

重要事項説明書

一 事業所概要

施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先		
施設の名称	有料老人ホーム ほっこりテラス 城山	
施設の所在地	〒511-0233	三重県員弁郡東員町城山2丁目30-5
	電話番号	0594-84-7327
	FAX番号	0594-84-7328
	ホームページ アドレス	なし あり: https://rainin0723.wixsite.com/
施設の開設年月日		平成27年11月1日
施設の管理者の職名及び氏名	職名	管理者
	氏名	今村 泉
施設までの主な利用交通手段		
城山二丁目停留所(三重交通 桑名ネオポリス線、東員町オレンジバス)もしくは城山南停留所(東員町オレンジバス)下車し、徒歩3分		
施設の類型及び表示事項	住宅型有料老人ホーム 利用権方式 入居時 要支援・要介護 在宅サービス利用可(介護保険) 1人部屋	

事業主体が実施する他の介護サービス		
介護サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
(介護予防)訪問介護	なでしこの家	東員町穴太 2578-4
介護予防通所介護	なでしこの家	東員町穴太 2578-4
(介護予防)福祉用具貸与	ブーケ	東員町穴太 2578-7
(介護予防)特定福祉用具販売	ブーケ	東員町穴太 2578-7
<地域密着型サービス>		
(介護予防)地域密着型通所介護	なでしこの家	東員町穴太 2578-7
	デイサービス かりん	員弁町下笠田 1619-2
(介護予防)小規模多機能型居宅介護	ブーケ	東員町穴太 2578-7
(介護予防)認知症対応型共同生活介護	なでしこの家	東員町穴太 2578-4
	かすみそうの家	桑名市森忠 1728-4
	かりんの家	員弁町下笠田 1619-2
<介護予防・日常生活支援総合事業>		
通所介護現行相当サービス	かりんの家	員弁町下笠田 1619-2
(介護予防)居宅介護支援	なでしこの家	東員町穴太 2578-4

二 入居負担金

入居時に A 18万円(B 12万円)の入居負担金をいただきます。

【内訳】

A 一時金 15万円(償却期間 5年) 事務手数料 3万円(一括償却)

退去時返金金額:入居期間 1年以内12万円, 2年以内9万円, 3年以内6万円, 4年以内3万円, 5年以上0円

B 一時金 9万円(償却期間 3年) 事務手数料 3万円(一括償却)

退去時返金金額:入居期間 1年以内6万円, 2年以内3万円, 3年以上0円

三 利用料

家賃	共益費	食費	病院・薬代	オムツ代等
60,000円	55,200円	45,900円	実費	実費相当

- ※ 共益費に含まれるものとして、夜間巡回サービス・緊急時対応サービス・洗濯サービス
生活環境整備・フロントサービス等があります。
- ※ 介護保険サービス・理美容院・病院診療費などは実費となります。
- ※ オムツ・福祉用具・その他についての購入物については実費経費となります。
- ◇ 車両などを使った場合は負担金が発生します。地域内については一回につき1,000円頂きます。
- ◇ 買い物など使われるお金については、おこづかいとして先にお預かりする場合があります。
- ◇ 買い物代行は一回につき1,000円、買い物付き添いは時間1時間1,500円での実費相当を頂きます。
- ◇ 上記利用料金は、月30日計算です。
- ◇ 入院時の請求に関しては食費のみ日割りです。それ以外は頂きます。(介護保険自己負担金は除く)

四 緊急時における対応

体調の変化等緊急の場合は下記に定める地域医療病院に搬送します。

医療病院	いなべ総合病院
住所	三重県いなべ市北勢町阿下喜 771
電話	0594-72-2000

医療病院	落合内科(往診)
住所	三重県桑名市西方 1583-1
電話	0594-23-6622

五 非常災害対策

非常災害に備え必要な訓練を行います。

六 苦情に関する事項 (相談・要望・苦情の窓口)

※当事業所における 苦情・相談は以下の窓口でお受けいたします。

サービス相談窓口	… 担当(代表)山本 竜司
電話番号	0594(33)3007
受付時間	9:00~17:00 (月曜~日曜)
※ 但し緊急の場合はこの限りではありません。	

七 サービス利用にあたっての留意点

故意に、又は注意をはらえば避けられたにもかかわらず施設、設備を壊したり、汚したりした場合は自己負担により代価をお支払い頂く場合があります。

八 その他 (次に掲げる事項はサービス致しておりません)

入居者が希望する特別食(病気による特別食を除きます)

この様式は重要事項説明書を独自様式で作成している施設においてご記入のうえ、定期報告書類とともに提出してください。(提示している重要事項説明書様式はこの内容を含んでいますので、なるべく提示様式で作成いただくようお願いします。)

事業主体が県内で実施する他の介護サービス (有料老人ホーム内に併設、同一敷地内含む)					
介護サービスの種類			事業所の名称	所在地	入居者の利用数
<居宅サービス>					
訪問介護	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	6名
訪問入浴介護	あり	(なし)			0名
訪問看護	あり	(なし)			0名
訪問リハビリテーション	あり	(なし)			0名
居宅療養管理指導	あり	(なし)			0名
通所介護	あり	(なし)			0名
通所リハビリテーション	あり	(なし)			0名
短期入所生活介護	あり	(なし)			0名
短期入所療養介護	あり	(なし)			0名
特定施設入居者生活介護	あり	(なし)			0名
福祉用具貸与	(あり)	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578-7	8名
特定福祉用具販売	(あり)	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578-7	0名
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	(なし)			0名
夜間対応型訪問介護	あり	(なし)			0名
認知症対応型通所介護	あり	(なし)			0名
小規模多機能型居宅介護	(あり)	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578-7	2名
認知症対応型共同生活介護	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	0名
			かすみそうの家	桑名市森忠 1728-4	0名
			かりんの家	いなべ市員弁町下笠田 1619-2	0名
地域密着型通所介護	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	0名
			デイサービスかりん	いなべ市員弁町下笠田 1619-2	0名
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	(なし)			0名
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	(なし)			0名
看護小規模多機能型居宅介護	あり	(なし)			0名
居宅介護支援	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	6名
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問介護	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	0名
介護予防訪問入浴介護	あり	(なし)			0名
介護予防訪問看護	あり	(なし)			0名
介護予防訪問リハビリテーション	あり	(なし)			0名
介護予防居宅療養管理指導	あり	(なし)			0名
介護予防通所介護	(あり)	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578-4	0名
			デイサービスかりん	いなべ市員弁町下笠田 1619-2	0名
介護予防通所リハビリテーション	あり	(なし)			0名
介護予防短期入所生活介護	あり	(なし)			0名
介護予防短期入所療養介護	あり	(なし)			0名
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	(なし)			0名
介護予防福祉用具貸与	(あり)	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578-7	0名
特定介護予防福祉用具販売	(あり)	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578-7	0名
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	(なし)			0名

介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	ブーケ	員弁郡東員町穴太 2578 - 7	0名
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	なでしこの家	員弁郡東員町穴太 2578 - 4	0名
			かすみそうの家	桑名市森忠 1728 - 4	0名
			かりんの家	いなべ市員弁町下笠田 1619 - 2	0名
介護予防支援	あり	なし			0名
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし			0名
介護老人保健施設	あり	なし			0名
介護療養型医療施設	あり	なし			0名

入居者の状況（令和2年7月1日現在）

入居者の人数							
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	
65歳未満					1	1人	
65歳以上75歳未満			1			1人	
75歳以上85歳未満		1			1	2人	
85歳以上		1	1	1	1	4人	
	自立	要支援1	要支援2			計	
65歳未満						0人	
65歳以上75歳未満						0人	
75歳以上85歳未満						0人	
85歳以上						0人	
					合計	8人	
入居者の平均年齢	82.5歳						
入居者の男女別人数	男性	3人		女性	5人		
入居率（一時的に不在となっている者を含む）	62%						
認知症高齢者数（日常生活自立度Ⅱ以上の者）	4人						
医療機関（認知症に限らず）へ受診中の者	8人						
前年度に退去した者の状況							
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	
自宅等						0人	
社会福祉施設						0人	
医療機関						0人	
死亡者				1	1	2人	
その他						0人	
	自立	要支援1	要支援2			計	
自宅等						0人	
社会福祉施設						0人	
医療機関						0人	
死亡者						0人	
その他						0人	
生前解約の状況	施設側の申し出	0人					
		(解約事由の例)					
	入居者側の申し出	0人					
		(解約事由の例)					
入居者の入居期間							
入居期間	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上	合計
入居者数	2	0	6	0	0	0	8人

入居者の個別選択によるサービス一覧表

特定施設入居者生活介護(地域密着型・介護予防を含む)の指定の有無	(なし)	あり	備考 ※別途利用料を徴収する場合は、単価等を記載のこと。
介護サービス			
食事介助	なし	あり	あり
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	あり
おむつ代	—	—	実費
入浴(一般浴)介助・清拭	なし	あり	あり
特浴介助	なし	あり	あり
身辺介助(移動・着替え等)	なし	あり	あり
機能訓練	なし	あり	あり
通院介助(協力医療機関)	なし	あり	1回につき1,000円
通院介助(協力医療機関以外)	なし	あり	地域内…1回につき1,000円、地域外…1回につき1,500円
生活サービス			
居室清掃	なし	あり	週1回
リネン交換	なし	あり	週1回
日常の洗濯	なし	あり	随時
居室配膳・下膳	なし	あり	必要時
入居者の嗜好に応じた特別な食事	—	—	可能な範囲で対応
おやつ	—	—	あり
理美容師による理美容サービス	—	—	あり
買い物代行(通常の利用区域)	なし	あり	1回につき1,000円
買い物代行(上記以外の区域)	なし	あり	実費
役所手続き代行	なし	あり	実費
金銭・貯金管理	—	—	小私金等の現金一時預かり(小額現金に限る)
健康管理サービス			
定期健康診断	—	—	あり
健康相談	なし	あり	あり
生活指導・栄養指導	なし	あり	あり
服薬支援	なし	あり	あり
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	あり	あり
入院時・入院中のサービス			
移送サービス	なし	あり	あり
入院時の同行(協力医療機関)	なし	あり	あり
入院時の同行(協力医療機関以外)	なし	あり	あり
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	あり
入院中の見舞い訪問	なし	あり	あり

