

## 重要事項説明書

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 記入年月日 | 令和 2 年 7 月 23 日 |
| 記入者名  | 伊藤 克昌           |
| 所属・職名 | 施設長             |

## 1. 事業主体概要

|                                 |                |                                   |    |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------|----|
| 事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先 |                |                                   |    |
| 事業主体の名称                         | 法人の種類          | あり 株式会社                           | なし |
|                                 | 名称             | (ふりがな) かぶしきかいしゃ ふくむらや<br>株式会社 福村屋 |    |
| 事業主体の主たる<br>事務所の所在地             | 〒510-0944      | 三重県四日市市笹川 3 丁目 21-1               |    |
|                                 | 電話番号           | 059-322-8787                      |    |
| 事業主体の連絡先                        | FAX番号          | 059-321-0187                      |    |
|                                 | メールアドレス        | mail@hanabiyori.net               |    |
|                                 | ホームページ<br>アドレス | http://hanabiyori.net             |    |
| 事業主体の代表者の<br>氏名及び職名             | 氏名             | 溝口 泰司                             |    |
|                                 | 職名             | 代表取締役                             |    |
| 事業主体の設立年月日                      | 昭和 63 年 11 月   |                                   |    |

事業主体が県内で実施する他の介護サービス (有料老人ホーム内に併設、同一敷地内含む)

| 介護サービスの種類                 |    |    | 事業所の名称                                   | 所在地   | 入居者の利用数      |
|---------------------------|----|----|--|---|--------------|
| <b>&lt;居宅サービス&gt;</b>     |    |    |  |   |              |
| 訪問介護                      | あり | なし | ヘルパー<br>ステーション花びより                       | 四日市市笹川<br>3丁目21番1号                          | 9名           |
| 訪問入浴介護                    | あり | なし |  |   | 名            |
| 訪問看護                      | あり | なし |  |   | 名            |
| 訪問リハビリテーション               | あり | なし |  |   | 名            |
| 居宅療養管理指導                  | あり | なし |  |   | 名            |
| 通所介護                      | あり | なし | ① デイサービス<br>笑門来福<br>② デイサービス<br>笑門来福あかほり | ① 四日市市笹川<br>3丁目21番4号<br>② 四日市市赤堀<br>1丁目4番7号 | ① 7名<br>② 4名 |
| 通所リハビリテーション               | あり | なし |  |   | 名            |
| 短期入所生活介護                  | あり | なし |  |   | 名            |
| 短期入所療養介護                  | あり | なし |  |   | 名            |
| 特定施設入居者生活介護               | あり | なし |  |   | 名            |
| 福祉用具貸与                    | あり | なし |  |   | 名            |
| 特定福祉用具販売                  | あり | なし |  |   | 名            |
| <b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>  |    |    |  |   |              |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護          | あり | なし |  |   | 名            |
| 夜間対応型訪問介護                 | あり | なし |  |   | 名            |
| 地域密着型通所介護                 | あり | なし |  |   | 名            |
| 認知症対応型通所介護                | あり | なし |  |   | 名            |
| 小規模多機能型居宅介護               | あり | なし |  |   | 名            |
| 認知症対応型共同生活介護              | あり | なし |  |   | 名            |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護          | あり | なし |  |   | 名            |
| 地域密着型介護老人福祉施設<br>入所者生活介護  | あり | なし |  |   | 名            |
| 看護小規模多機能型居宅介護             | あり | なし |  |   | 名            |
| 居宅介護支援                    | あり | なし | ケアプラン<br>センター花びより                        | 四日市市笹川<br>3丁目21番1号                          | 名            |
| <b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b> |    |    |  |   |              |
| 介護予防訪問看護                  | あり | なし |  |   | 名            |
| 介護予防訪問入浴介護                | あり | なし |  |   | 名            |
| 介護予防訪問リハビリテーション           | あり | なし |  |   | 名            |
| 介護予防居宅療養管理指導              | あり | なし |  |   | 名            |
| 介護予防通所リハビリテーション           | あり | なし |  |   | 名            |
| 介護予防短期入所生活介護              | あり | なし |  |   | 名            |

|                              |    |    |  |  |   |
|------------------------------|----|----|--|--|---|
| 介護予防短期入所療養介護                 | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護予防特定施設入居者生活介護              | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護予防福祉用具貸与                   | あり | なし |  |  | 名 |
| 特定介護予防福祉用具販売                 | あり | なし |  |  | 名 |
| <b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b> |    |    |  |  |   |
| 介護予防認知症対応型通所介護               | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護              | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護             | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護予防支援                       | あり | なし |  |  | 名 |
| <b>&lt;介護保険施設&gt;</b>        |    |    |  |  |   |
| 介護老人福祉施設                     | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護老人保健施設                     | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護療養型医療施設                    | あり | なし |  |  | 名 |
| 介護医療院                        | あり | なし |  |  | 名 |

2. 有料老人ホーム事業の概要  
(住まいの概要)

|                        |  |                       |  |
|------------------------|--|-----------------------|--|
| 施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先 |  |                       |  |
| 施設の名称                  | (ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむはなびよりひなが<br>住宅型有料老人ホーム花びより日永 |                       |  |
| 施設の所在地                 | 〒510-0891  | 四日市市日永西2丁目14-1        |  |
|                        |  |                       |  |
| 施設の連絡先                 | 電話番号   | 059-346-8789          |  |
|                        | FAX番号  | 059-345-0187          |  |
|                        | メールアドレス  | mail@hanabiyori.net   |  |
|                        | ホームページ<br>アドレス   | http://hanabiyori.net |  |
| 施設までの主な利用交通手段          |  |                       |  |
| 三重交通バス南日永停留所下車徒歩5分     |  |                       |  |
| 施設の管理者の氏名及び職名          | 氏名   | 伊藤 克昌                 |  |
|                        | 職名   | 施設長                   |  |
| 建物の竣工日                 | 平成28年3月23日   |                       |  |
| 有料老人ホーム事業の開始日          | 平成28年4月5日  |                       |  |

(類型)【表示事項】

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)       |  |
| 2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) |  |
| 3 住宅型                               |  |
| 4 健康型                               |  |
| 1 又は 2 に該当する場合                      |  |
| 介護保険事業者番号                           |  |
| 指定した自治体名                            |  |

|              |  |
|--------------|--|
| 事業の開始（予定）年月日 |  |
| 事業所の指定日      |  |
| 指定の更新日（直近）   |  |

3. 建物概要

|             |                |             |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|-------------|----------------|-------------|---------|-----------------------|------|-----------------------|----------------|----------------|----------------------|
| 土地          | 敷地面積           |             |         |                       |      | 326.23 m <sup>2</sup> |                |                |                      |
|             | 所有関係           | 運営する法人が所有   |         | あり                    | 一部あり | なし                    |                |                |                      |
|             |                | 事業者が賃借する土地  |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 抵当権の設定      | あり      |                       | なし   |                       |                |                |                      |
|             |                | 契約期間        | あり      | 年月日～年月日               |      | なし                    |                |                |                      |
| 契約の自動更新     | あり             |             | なし      |                       |      |                       |                |                |                      |
| 建物          | 延床面積           | 全体          |         | 253.40 m <sup>2</sup> |      |                       |                |                |                      |
|             |                | うち、老人ホーム部分  |         | 253.40 m <sup>2</sup> |      |                       |                |                |                      |
|             | 耐火構造           | 1 耐火建築物     |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | ② 準耐火建築物    |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 3 その他 ( )   |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             | 構造             | 1 鉄筋コンクリート造 |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 2 鉄骨造       |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | ③ 木造        |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 4 その他 ( )   |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             | 所有関係           | 運営する法人が所有   |         | あり                    | 一部あり | なし                    |                |                |                      |
| 事業者が賃借する建物  |                |             |         |                       |      |                       |                |                |                      |
| 抵当権の設定      |                | あり          |         | なし                    |      |                       |                |                |                      |
| 契約期間        |                | あり          | 年月日～年月日 |                       | なし   |                       |                |                |                      |
| 契約の自動更新     |                | あり          |         | なし                    |      |                       |                |                |                      |
| 居室の状況       | 居室区分<br>【表示事項】 | ① 全室個室      |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 2 相部屋あり     |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             |                | 最少          | 人部屋     |                       |      |                       |                |                |                      |
|             | 最大             | 人部屋         |         |                       |      |                       |                |                |                      |
|             | 居室の状況          | 区分          |         | 室数                    | 人数   | トイレ                   | 浴室             | 面積             |                      |
|             |                | 一般居室<br>個室  | あり      | なし                    | 8    | /                     | 有/無            | 有/無            | 9.94 m <sup>2</sup>  |
|             |                |             |         |                       | 1    |                       | 有/無            | 有/無            | 12.42 m <sup>2</sup> |
|             |                | 一般居室<br>相部屋 | あり      | なし                    |      | /                     | 有/無            | 有/無            | m <sup>2</sup>       |
|             |                |             |         |                       |      |                       | 有/無            | 有/無            | m <sup>2</sup>       |
|             |                |             |         |                       |      |                       | 有/無            | 有/無            | m <sup>2</sup>       |
| 介護居室<br>個室  |                | あり          | なし      |                       | /    | 有/無                   | 有/無            | m <sup>2</sup> |                      |
|             |                |             |         |                       |      | 有/無                   | 有/無            | m <sup>2</sup> |                      |
|             |                |             |         |                       |      | 有/無                   | 有/無            | m <sup>2</sup> |                      |
| 介護居室<br>相部屋 |                | あり          | なし      |                       | /    | 有/無                   | 有/無            | m <sup>2</sup> |                      |
|             |                |             |         | 有/無                   |      | 有/無                   | m <sup>2</sup> |                |                      |
|             |                |             |         | 有/無                   |      | 有/無                   | m <sup>2</sup> |                |                      |
| 一時<br>介護室   | あり             | なし          |         | /                     | 有/無  | 有/無                   | m <sup>2</sup> |                |                      |

|               |   |         |                |     |  |
|---------------|---|---------|----------------|-----|--|
| 共用施設          | 共用便所の設置数  | 3ヶ所     | うち男女別の対応が可能な数  | 0ヶ所 |  |
|               |   |         | うち車椅子等の対応が可能な数 | 3ヶ所 |  |
|               | 共用浴室の設置数  | 1ヶ所     | 個浴             | 1ヶ所 |  |
|               |   |         | 大浴場            |     |  |
|               | 共用浴室における介護浴槽の設置数  | 1ヶ所     | チェアー浴          | 1ヶ所 |  |
|               |   |         | リフト浴           |     |  |
|               |   |         | ストレッチャー浴       |     |  |
|               |   |         | その他（ ）         |     |  |
|               | 食堂  | あり      | なし             |     |  |
|               | 入居者や家族が利用できる調理設備  |         | あり             | なし  |  |
| エレベーター        | ① あり（車椅子対応）<br>② あり（ストレッチャー対応）<br>③ あり（上記1、2に該当しない）<br>④ なし |         |                |     |  |
| バリアフリーの対応状況   | （内容）段差解消及び野外・屋内スロープを設置し、建物をバリアフリーにしている。                     |         |                |     |  |
| その他の共用施設の設備状況 | あり  | なし      |                |     |  |
|               |   | （内容）相談室 |                |     |  |
| 緊急通報装置の設置状況   | 全居室内にあり   | 一部あり    |                | なし  |  |
| 外線電話回線の設置状況   | 全居室内にあり   | 一部あり    |                | なし  |  |
| テレビ回線の設置状況    | 全居室内にあり   | 一部あり    |                | なし  |  |
| 消防用設備等        | 消火器   |         | あり             | なし  |  |
|               | 自動火災報知設備  |         | あり             | なし  |  |
|               | 火災通報設備  |         | あり             | なし  |  |
|               | スプリンクラー   |         | あり             | なし  |  |
|               | 防火管理者   |         | あり             | なし  |  |
|               | 防災計画  |         | あり             | なし  |  |
| その他           |   |         |                |     |  |

4. サービスの内容  
(全体の方針)

|                        |  |    |    |
|------------------------|--|----|----|
| 運営に関する方針               | 当事業所、居宅介護支援の特徴等は法人の理念「地域の皆様、利用者様、職員の皆様に深く愛され永く必要とされる企業を目指します」に基づき利用者本位の地域に密接した迅速な対応を心がけます。 |    |    |
| サービスの提供内容に関する特色        | ご入居者様のお身体や生活状況に合わせて、適切で安心な援助、充実な介護やお世話をさせていただきます。  |    |    |
| 入浴、排せつ又は食事の介護          | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 食事の提供                  | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与           | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 健康管理の供与                | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 安否確認又は状況把握サービス         | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 生活相談サービス               | 自ら実施   | 委託 | なし |
| 利用者の個別的な選択によるサービスの実施状況 | 別添   |    |    |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

|                                |              |                      |    |    |    |
|--------------------------------|--------------|----------------------|----|----|----|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 個別機能訓練加算     |                      | あり | なし |    |
|                                | 夜間看護体制加算     |                      | あり | なし |    |
|                                | 医療機関連携加算     |                      | あり | なし |    |
|                                | 看取り介護加算      |                      | あり | なし |    |
|                                | 認知症専門ケア加算    | (Ⅰ)                  |    | あり | なし |
|                                |              | (Ⅱ)                  |    | あり | なし |
|                                | サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ) イ                |    | あり | なし |
|                                |              | (Ⅰ) ロ                |    | あり | なし |
| (Ⅱ)                            |              |                      | あり | なし |    |
| (Ⅲ)                            |              |                      | あり | なし |    |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無           | あり           | (介護・看護職員の配置率)<br>: 1 | なし |    |    |

(医療連携の内容)

|           |       |   |                  |
|-----------|-------|---|------------------|
| 医療支援<br>可 | ※複数選択 | ① 救急車の手配<br>② 入退院の付き添い<br>③ 通院介助<br>④ その他 ( ) |                  |
| 協力医療機関    | 1     | 名称  | 品川医院             |
|           |       | 所在地   | 四日市市川島町 7390     |
|           |       | 診療科目  | 内科・消化器科          |
|           |       | 協力内容  | 月2回の往診及び入居者急変の対応 |
|           | 2     | 名称  |                  |
|           |       | 所在地   |                  |

|          |  |      |  |
|----------|--|------|--|
|          |  | 診療科目 |  |
|          |  | 協力内容 |  |
| 協力歯科医療機関 |  | 名称   |  |
|          |  | 所在地  |  |
|          |  | 協力内容 |  |

(要介護時における居室の住み替えに関する事項)

|                          |        |  |        |
|--------------------------|--------|--|--------|
| 要介護時に介護を行う場所             |        |  |        |
| 入居後に居室を住み替える場合<br>※複数選択可 |        | 1 一時介護室へ移る場合<br>2 介護居室へ移る場合<br>3 その他 ( ) |        |
| 判断基準の内容                  |        |  |        |
| 手続きの内容                   |        |  |        |
| 追加的費用の有無                 |        | あり                                       | なし     |
| 居室利用権の取扱い                |        |  |        |
| 前払金償却の調整の有無              |        | あり                                       | なし     |
| 従前の居室<br>との<br>仕様変更      | 面積の増減  | あり                                       | なし     |
|                          | 便所の変更  | あり                                       | なし     |
|                          | 浴室の変更  | あり                                       | なし     |
|                          | 洗面所の変更 | あり                                       | なし     |
|                          | 台所の変更  | あり                                       | なし     |
|                          | その他の変更 | あり                                       | (変更内容) |
|                          |        | なし                                       |        |

(入居に関する要件)

|                    |  |    |    |
|--------------------|--|----|----|
| 入居対象となる者<br>【表示事項】 | 自立している者  | あり | なし |
|                    | 要支援の者  | あり | なし |
|                    | 要介護の者  | あり | なし |
| 留意事項               | <p>管理規定第3条（入居者）<br/> 入居者は概ね60歳以上の方で、日常生活で介護の必要な方（要介護1～5）で、介護老人福祉施設、介護老人保健施設等への入所待機をされている方や医療機関からの退院を余儀なくされている方、1人での生活が困難またはご家族等の援助が困難な方等とします。<br/> ご本人の行動によりご本人が怪我をされたり、たの入居者様に危害を及ぼす可能性がある場合、もしくは医療行為等に介護職員では対応が困難と想定される場合はお断りさせていただくことがあります。</p> |    |    |
| 契約の解除の内容           | <p>(入居者からの解約)<br/><br/> 第16条入居者は、事業者に対して、少なくとも30日前に解約の申し</p>   |    |    |



|                |   |  |
|----------------|---|--|
|                | <p>入れを行うことにより、本契約を解約することができません。解約の申し入れは、事業者の定める解約届を事業者へ届け出るものとします。</p> <p>2 入居者が前項の解約届を提出しないで居室を退去した場合には、事業者が入居者の退去の事実を知った日の翌日から起算して30日目をもって、本契約は解約されたものと推定します。</p> |  |
| 事業主体から解約を求める場合 | <p>解約条項<br/>(契約書抜粋)</p>   | <p>(事業者からの契約解除)</p> <p>第17条 事業者は、入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことが本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本条第2項及び第3項に規定した条件の下に、本契約を解除することがあります。</p> <p>一 入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき。</p> <p>二 月払いの利用料その他の支払を正当な理由なく、しばしば遅滞するとき。</p> <p>三 第20条の規定に違反したとき。</p> <p>四 入居者の行動が、他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき。</p> <p>五 入院等により不在期間が30日以上になり、退院後事業者が対応することが医療的に困難と想定される時。</p> <p>2 前項の規定に基づく契約の解除の場合は、事業者は書面にて次の各号に掲げる手続きを行います。</p> |
|                | 解約予告期間  | 90日  |
| 入居者からの解約予告期間   |   | 30日  |
| 体験入居           | ○あり   | (内容) 本人または身元引受人から依頼があれば、引き続き入居される想定で、2泊3日の体験入居を検証いたします。1泊3食介護付き5,500円  |
|                | なし  |  |
| 入居定員           |   | 9人   |
| その他            |   |  |

## 5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

| 職種別の職員の人数及びその勤務形態  |      |     |     |     |      |         |
|--|------|-----|-----|-----|------|---------|
| 実人数  | 常勤   |     | 非常勤 |     | 合計   | 常勤換算人数※ |
|  | 専従   | 非専従 | 専従  | 非専従 |      |         |
| 管理者  | 1    |     |     |     |      | 1       |
| 生活相談員  |      |     |     |     |      |         |
| 直接処遇職員   | 看護職員 |     |     |     |      |         |
|  | 介護職員 |     | 8   |     |      | 3, 5    |
| 機能訓練指導員  |      |     |     |     |      |         |
| 計画作成担当者  |      |     |     |     |      |         |
| 栄養士  |      |     |     |     |      |         |
| 調理員  |      |     |     |     |      |         |
| 事務員  |      |     |     |     |      |         |
| その他職員  |      |     |     |     |      |         |
| 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数   |      |     |     |     | 40時間 |         |
| ※常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 |      |     |     |     |      |         |
| 介護職員が有している資格   |      |     |     |     |      |         |
| 延べ人数   | 常勤   |     | 非常勤 |     |      |         |
|  | 専従   | 非専従 | 専従  | 非専従 |      |         |
| 社会福祉士  |      |     |     |     |      |         |
| 介護福祉士  |      |     | 2   |     |      |         |
| 実務者研修の修了者  |      |     |     |     |      |         |
| 初任者研修の修了者  |      |     | 3   |     |      |         |
| 介護支援専門員  |      |     |     |     |      |         |
| 機能訓練指導員が有している資格  |      |     |     |     |      |         |
| 延べ人数   | 常勤   |     | 非常勤 |     |      |         |
|  | 専従   | 非専従 | 専従  | 非専従 |      |         |
| 看護師及び准看護師  |      |     |     |     |      |         |
| 理学療法士  |      |     |     |     |      |         |
| 作業療法士  |      |     |     |     |      |         |
| 言語聴覚士  |      |     |     |     |      |         |
| 柔道整復士  |      |     |     |     |      |         |
| あん摩マッサージ指圧師  |      |     |     |     |      |         |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤を行う看護職員及び介護職員の人数 |                         |                 |
|--------------------|-------------------------|-----------------|
|                    | 夜勤帯平均人数 ( 16時30分～9時30分) | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員               |                         |                 |
| 介護職員               | 1人                      | 1人              |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

|   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合<br>(一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※<br>【表示事項】              | a 1.5 : 1以上<br>b 2 : 1以上<br>c 2.5 : 1以上<br>d 3 : 1以上 |
|   | 実際の配置比率<br>(記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数) | : 1  |

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

|   |            |   |
|---|------------|---|
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数    | 人 |
|   | 訪問介護事業所の名称 |   |
|   | 訪問看護事業所の名称 |   |
|   | 通所介護事業所の名称 |   |

(職員の状況)

|                                 |          |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
|---------------------------------|----------|--------|------|-----|-------|-----|---------|-----|---------|-----|
| 管理者                             | 他の職務との兼務 |        | ○あり  |     | なし    |     |         |     |         |     |
|                                 | 業務に係る資格等 | ○あり    |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 |          | 資格等の名称 |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 |          | なし     |      |     |       |     |         |     |         |     |
| 職員                              | 看護職員     |        | 介護職員 |     | 生活相談員 |     | 機能訓練指導員 |     | 計画作成担当者 |     |
|                                 | 常勤       | 非常勤    | 常勤   | 非常勤 | 常勤    | 非常勤 | 常勤      | 非常勤 | 常勤      | 非常勤 |
| 前年度1年間の採用者数                     |          |        |      | 1   |       |     |         |     |         |     |
| 前年度1年間の退職者数                     |          |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
| 応じた業務に従事した経歴年数に<br>業務に従事した職員の人数 | 1年未満     |        |      | 1   |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 1年以上     |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 3年未満     |        |      | 6   |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 3年以上     |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 5年未満     |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 5年以上     |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
|                                 | 10年未満    |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
| 10年以上                           |          |        |      |     |       |     |         |     |         |     |
| 職員の健康診断の実施状況                    |          |        | ○あり  |     | なし    |     |         |     |         |     |

## 6. 利用料金

### (利用料金の支払方法)

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| 居住の権利形態<br>【表示事項】          | ○1 利用権方式<br>2 建物賃貸借方式<br>3 終身建物賃貸借方式                  |  |
| 利用料金の支払い方式<br>【表示事項】       | 1 全額前払い方式   |  |
|                            | 2 一部前払い・一部月払い方式                                       |  |
|                            | ○3 月払い方式  |  |
|                            | 4 選択方式<br>※該当する方式をすべて選択                               | 1 全額前払い方式<br>2 一部前払い・一部月払い方式<br>3 月払い方式  |
| 年齢に応じた金額設定                 | あり  | ○なし  |
| 要介護状態に応じた金額設定              | あり  | ○なし  |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | 1 減額なし<br>○2 日割り計算で減額<br>3 不在期間が（ ）日以上の場合に限り、日割り計算で減額 |  |
| 利用料金の改定                    | 条件  |  |
|                            | 手続き   | 前項の費用の改定にあたっては、目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案し、運営懇談会の意見を聴いたうえで改定するものとします。利用料金の改定にあたっては、事業者は入居者及び身元引受人等へ事前に通知します。 |

### (利用料金のプラン)【代表的なプラン2例】

|            |                  | プラン1     |                            | プラン2     |                            |  |
|------------|------------------|----------|----------------------------|----------|----------------------------|--|
| 入居者の状況     | 要介護度             |          |                            |          |                            |  |
|            | 年齢               | 歳        |                            | 歳        |                            |  |
| 居室の状況      | 床面積              | 9.94㎡    |                            | 12.42㎡   |                            |  |
|            | 便所               | あり       | ○なし                        | あり       | ○なし                        |  |
|            | 浴室               | あり       | ○なし                        | あり       | ○なし                        |  |
|            | 台所               | あり       | ○なし                        | あり       | ○なし                        |  |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金              | 0円       |                            | 0円       |                            |  |
|            | 敷金               | 0円       |                            | 0円       |                            |  |
| 月額費用の合計    |                  | 105,000円 |                            | 112,000円 |                            |  |
| 家賃         |                  | 38,000円  |                            | 45,000円  |                            |  |
| サービス費用     | 特定施設入居者生活介護※1の費用 |          | 円                          |          | 円                          |  |
|            | 介護保険外※           | 食費       | 42,000円<br>朝500円昼400円夕500円 |          | 42,000円<br>朝500円昼400円夕500円 |  |
|            |                  | 管理費      | 25,000円                    |          | 25,000円                    |  |
|            | 介護費用             | 円        |                            | 円        |                            |  |
|            | 光熱水費             | 円        |                            | 円        |                            |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| その他  | 円 | 円 |
| ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。<br>※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入しない） |   |   |

(利用料金の算定根拠)

| 費目                   | 算定根拠  |
|----------------------|---|
| 家賃                   | A. 38,000円 B. 45,000円   |
| 敷金                   | ○なし 家賃の( )か月分   |
| 介護費用                 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。<br>外部の在宅介護保険サービス事業者と契約していただきます。自己負担分を介護サービス事業所にお支払い下さい。   |
| 管理費・共益費              | A. 25,000円<br>事務管理部門の人件費・事務費・水道光熱費・入居者に対する日常生活支援サービス提供のための人件費、共用施設等の維持管理費   |
| 食費                   | 42,000円 朝500円 昼400円 夕500円<br>・食材費・人件費・設備・備品代(食器等)への支払いに充当<br>・特別食は、その都度内容により相談させていただきます。<br>・欠食の届けは、3日前までとし届けのない場合は食したものとします。<br>・食事代は、30日計算です。 |
| 光熱水費                 | 管理費・共益費に含む。   |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添  |
| その他のサービス利用料          |   |
| その他留意事項              |   |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目   | 算定根拠 |
|--|------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担                       |      |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス) |      |
| ※介護予防・地域密着型の場合を含む。                         |      |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 算定根拠                                |     |
| 想定居住期間(償却年月数)                       | か月  |
| 償却の開始日                              | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額) | 円   |
| 初期償却率                               | %   |

|          |                   |  |
|----------|-------------------|--|
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了      |  |
|          | 入居後3月を超えた契約終了     |  |
| 前払金の保全先  | 1 連帯保証を行う銀行等の名称   |  |
|          | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
|          | 3 保証保険を行う保険会社の名称  |  |
|          | 4 全国有料老人ホーム協会     |  |
|          | 5 その他(名称: )       |  |

### 7. 入居者の状況

| 入居者の人数(冒頭に記した記入日現在)   |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計    |
| 65歳未満                 |      |      | 1    |      |      | 1人   |
| 65歳以上75歳未満            | 2    |      |      |      |      | 2人   |
| 75歳以上85歳未満            | 2    |      | 2    |      |      | 4人   |
| 85歳以上                 |      | 1    |      | 1    |      | 2人   |
|                       | 自立   | 要支援1 | 要支援2 |      |      | 計    |
| 65歳未満                 |      |      |      |      |      | 人    |
| 65歳以上75歳未満            |      |      |      |      |      | 人    |
| 75歳以上85歳未満            |      |      |      |      |      | 人    |
| 85歳以上                 |      |      |      |      |      | 人    |
|                       | 合計   |      |      |      |      | 人    |
| 入居者の平均年齢              |      |      |      |      |      | 81歳  |
| 入居者の男女別人数             | 男性   | 3人   |      | 女性   | 6人   |      |
| 入居率(一時的に不在となっている者を含む) |      |      |      |      |      | 100% |
| 認知症高齢者数(日常生活自立度Ⅱ以上の者) |      |      |      |      |      | 3人   |
| 医療機関(認知症に限らず)へ受診中の者   |      |      |      |      |      | 9人   |
| 前年度に退去した者の状況          |      |      |      |      |      |      |
|                       | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計    |
| 自宅等                   |      |      |      |      |      | 人    |
| 社会福祉施設                |      |      | 1    |      |      | 1人   |
| 医療機関                  |      |      |      |      |      | 人    |
| 死亡者                   |      | 1    |      | 1    |      | 2人   |
| その他                   |      |      |      |      |      | 人    |
|                       | 自立   | 要支援1 | 要支援2 |      |      | 計    |
| 自宅等                   |      |      |      |      |      | 人    |
| 社会福祉施設                |      |      |      |      |      | 人    |
| 医療機関                  |      |      |      |      |      | 人    |

|                 |           |               |              |               |                |           |    |    |
|-----------------|-----------|---------------|--------------|---------------|----------------|-----------|----|----|
| 死亡者             |           |               |              |               |                |           |    | 人  |
| その他             |           |               |              |               |                |           |    | 人  |
| 生前解約の<br>状況     | 施設側の申し出   |               |              |               |                |           |    | 1人 |
|                 |           | (解約事由の例)      |              |               |                |           |    |    |
|                 | 入居者側の申し出  |               |              |               |                |           |    | 人  |
|                 |           | (解約事由の例)      |              |               |                |           |    |    |
| <b>入居者の入居期間</b> |           |               |              |               |                |           |    |    |
| 入居期間            | 6ヶ月<br>未満 | 6ヶ月以上<br>1年未満 | 1年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>15年未満 | 15年<br>以上 | 合計 |    |
| 入居者数            |           | 2             | 7            |               |                |           | 9人 |    |

### 8. 苦情・事故等に関する体制

|                                      |                   |              |  |
|--------------------------------------|-------------------|--------------|--|
| <b>事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対応する窓口</b> |                   |              |  |
| 窓口の名称                                | 有料老人ホーム花びより日永     |              |  |
| 電話番号                                 | 059-346-8789      |              |  |
| 対応している時間                             | 平日                | 8:30~17:30   |  |
|                                      | 土曜                | 8:30~17:30   |  |
|                                      | 日曜・祝日             | 8:30~17:30   |  |
| 定休日等                                 | なし                |              |  |
| <b>上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等</b>       |                   |              |  |
| 窓口の名称                                | 三重県長寿社会課          | 059-224-3327 |  |
|                                      | 四日市市介護・高齢福祉課      | 059-354-8425 |  |
|                                      | 公益社団法人全国有料老人ホーム協会 | 03-3272-3781 |  |
| 電話番号                                 | 上記に記載の通り。         |              |  |
| 対応している時間                             | 平日                | 9:00~17:00   |  |
|                                      | 土曜                | 休日           |  |
|                                      | 日曜・祝日             | 休日           |  |
| 定休日等                                 | 土・日・祝祭日・年末年始      |              |  |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

|                               |     |  |           |
|-------------------------------|-----|--|-----------|
| 損害賠償責任保険の加入状況                 | ○あり | (その内容)   |           |
|                               | なし  |  |           |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | ○あり | 事業者は、本契約に基づくサービスの提供にあたって、万一、事故が発生し入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、直ちに必要な措置を講ずるとともに、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には賠償額を減ずることがあります。 |           |
|                               | なし  |  |           |
| 事故対応及びその予防のための指針              | ○あり | なし   | マニュアルによる。 |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

|                                  |    |        |    |    |
|----------------------------------|----|--------|----|----|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | あり | 実施日    |    |    |
|                                  |    | 結果の開示  | あり | なし |
|                                  | なし |        |    |    |
| 第三者による評価の実施状況                    | あり | 実施日    |    |    |
|                                  |    | 評価機関名称 |    |    |
|                                  |    | 結果の開示  | あり | なし |
|                                  | なし |        |    |    |

9. 入居希望者への事前の情報開示

|          |  |
|----------|--|
| 入居契約書の雛形 | ○1 入居希望者に公開<br>2 入居希望者に交付<br>3 公開していない |
| 管理規程     | ○1 入居希望者に公開<br>2 入居希望者に交付<br>3 公開していない |
| 事業収支計画書  | 1 入居希望者に公開<br>2 入居希望者に交付<br>○3 公開していない |
| 財務諸表の要旨  | 1 入居希望者に公開<br>2 入居希望者に交付<br>○3 公開していない |
| 財務諸表の原本  | 1 入居希望者に公開<br>2 入居希望者に交付<br>○3 公開していない |



10. その他

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| 運営懇談会  | ○あり  | (開催頻度) 年 1 回 |
|  | なし   |              |
|  | 代替措置あり   | (内容)         |
|  | 代替措置なし   |              |
| 提携ホームへの移行<br>【表示事項】                              | あり   | (提携ホーム名: )   |
|  | ○なし  |              |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出               | 1 あり<br>2 なし<br>3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要 |              |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | 1 あり<br>2 なし   |              |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項             | 1 あり<br>2 なし   |              |
| 合致しない事項がある場合の内容                                  |  |              |
| 「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性                       | 1 適合している (代替措置)<br>2 適合している (将来の改善計画)<br>3 適合していない                             |              |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項                            |  |              |
| 不適合事項がある場合の内容                                    | 既存の建物を改築して有料老人ホームを設置したため、本来の居室㎡に満たさない。   |              |

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日                      年                      月                      日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

1. Introduction

2. Methodology

3. Results

4. Discussion

入居者の個別選択によるサービス一覧表

| 特定施設入居者生活介護(地域密着型・介護予防を含む)の指定の有無 |                | あり  |    | 〇なし |    | あり                    |    | 備考<br>※別途利用料を徴収する場合は、単価等を記載のこと。    |
|----------------------------------|----------------|-----|----|-----|----|-----------------------|----|------------------------------------|
| 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス           | 月額の利用料等でするサービス | 〇なし | あり | 〇なし | あり | 別途利用料を徴収した上で、実施するサービス |    |                                    |
| <b>介護サービス</b>                    |                |     |    |     |    |                       |    |                                    |
| 食事介助                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 排泄介助・おむつ交換                       | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| おむつ代                             | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 入浴(一般浴)介助・清拭                     | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 特浴介助                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 身辺介助(移動・着替え等)                    | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 機能訓練                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 通院介助(協力医療機関)                     | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 通院介助(協力医療機関以外)                   | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり | 1回500円に対応いたします。                    |
| <b>生活サービス</b>                    |                |     |    |     |    |                       |    |                                    |
| 居室清掃                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| リネン交換                            | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 日常の洗濯                            | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 居室配膳・下膳                          | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事                  | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| おやつ                              | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 理美容師による理美容サービス                   | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり | ご希望により2か月1カット1回1,700円税別1回1,000円対応。 |
| 買い物代行(通常の利用区域)                   | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり | 1回500円に対応いたします。                    |
| 買い物代行(上記以外の区域)                   | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 役所手続き代行                          | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 金銭・貯金管理                          | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり | おこづかい程度の金額であれば管理します。               |
| <b>健康管理サービス</b>                  |                |     |    |     |    |                       |    |                                    |
| 定期健康診断                           | —              | —   | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 健康相談                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 生活指導・栄養指導                        | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 服薬支援                             | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 生活リズムの記録(排便・睡眠等)                 | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| <b>入退院時・入院中のサービス</b>             |                |     |    |     |    |                       |    |                                    |
| 移送サービス                           | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり | 一回当たり円で移送サービスを行います。                |
| 入退院時の同行(協力医療機関)                  | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 入退院時の同行(協力医療機関以外)                | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 入院中の洗濯物交換・買い物                    | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |
| 入院中の見舞い訪問                        | なし             | あり  | なし | あり  | あり | あり                    | あり |                                    |

