

重要事項説明書

記入年月日	令和2年7月27日
記入者名	橋本 俊樹
所属・職名	スマイルタウン・生活相談員

1. 事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	法人の種類	あり	NPO 法人
	名称	なし	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒515-0054	三重県松阪市立野町801-1	
	電話番号	0598-21-1135	
事業主体の連絡先	FAX番号	0598-21-1136	
	メールアドレス	info@smile-town.org	
	ホームページアドレス	http://smile-town.org	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	島岡 一仁	
	職名	理事長	
事業主体の設立年月日	2014年10月15日		

事業主体が県内で実施する他の介護サービス（有料老人ホーム内に併設、同一敷地内含む）					
介護サービスの種類			事業所の名称	所在地	入居者の利用数
<居宅サービス>					
訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	訪問介護事業所 スマイルムーン	松阪市立野町801 -1	25名
訪問入浴介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
訪問看護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
訪問リハビリテーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
居宅療養管理指導	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
通所リハビリテーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
短期入所生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
短期入所療養介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
福祉用具貸与	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
特定福祉用具販売	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
夜間対応型訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
地域密着型通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	デイサービスセン タースマイル	松阪市立野町801 -1	16名
認知症対応型通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
小規模多機能型居宅介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
認知症対応型共同生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
地域密着型特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
看護小規模多機能型居宅介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
居宅介護支援	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問看護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防訪問入浴介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防訪問リハビリテーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防居宅療養管理指導	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防通所リハビリテーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防短期入所生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防短期入所療養介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防福祉用具貸与	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
特定介護予防福祉用具販売	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防小規模多機能型居宅介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防認知症対応型共同生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
介護予防支援	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			名
<介護保険施設>					

介護老人福祉施設	あり	なし			名
介護老人保健施設	あり	なし			名
介護療養型医療施設	あり	なし			名
介護医療院	あり	なし			名

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先					
施設の名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほ一む すまいるたうん 住宅型有料老人ホーム スマイルタウン				
施設の所在地	〒515-0054	松阪市立野町801-1			
施設の連絡先	電話番号	0598-21-1135			
	FAX番号	0598-21-1136			
	メールアドレス	info@smile-town.org			
	ホームページ アドレス	http://smile-town.org			
施設までの主な利用交通手段					
近鉄松阪駅より車で15分					
近鉄松阪駅よりバス20分、中部中学校前下車徒歩20分					
施設の管理者の氏名及び職名	氏名	島岡 一仁			
	職名	施設長			
建物の竣工日		2014年 9月30日			
有料老人ホーム事業の開始日		2014年10月15日			

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
3 <u>住宅型</u>	
4 健康型	
1又は2に該当する場合	
介護保険事業者番号	
指定した自治体名	
事業の開始(予定)年月日	
事業所の指定日	
指定の更新日(直近)	

3. 建物概要

土地	敷地面積					2,738.90 m ²		
	所有関係	運営する法人が所有		あり	一部あり	なし		
		事業者が賃借する土地						
		抵当権の設定		あり		なし		
		契約期間	あり	年月日～年月日				
	なし							
	契約の自動更新		あり		なし			
建物	延床面積	全体				999.40 m ²		
		うち、老人ホーム部分				560.00 m ²		
	耐火構造	1 耐火建築物						
		<input checked="" type="checkbox"/> 2 準耐火建築物						
		3 その他 ()						
	構造	1 鉄筋コンクリート造						
		2 鉄骨造						
		<input checked="" type="checkbox"/> 3 木造						
		4 その他 ()						
	所有関係	運営する法人が所有		あり	一部あり	なし		
事業者が賃借する建物								
抵当権の設定			あり		なし			
契約期間		あり	年月日～年月日					
		なし						
	契約の自動更新		あり		なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室個室						
		<input type="checkbox"/> 2 相部屋あり						
		最少	人部屋					
		最大	人部屋					
	居室の状況	区分		室数	人数	トイレ	浴室	面積
		一般居室 個室	<input checked="" type="checkbox"/> あり	なし	/	有/無	有/無	13.24 m ²
						有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
		一般居室 相部屋	あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	/	有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
		介護居室 個室	あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	/	有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
				有/無		有/無	m ²	
介護居室 相部屋	あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	/	有/無	有/無	m ²		
				有/無	有/無	m ²		
				有/無	有/無	m ²		
一時 介護室	あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	/	有/無	有/無	m ²		

共用施設	共用便所の設置数	3	うち男女別の対応が可能な数	0	
			うち車椅子等の対応が可能な数	3	
	共用浴室の設置数	2	個浴	2	
			大浴場	0	
	共用浴室における介護浴槽の設置数	2	チェアー浴	0	
			リフト浴	0	
			ストレッチャー浴	1	
			その他（個浴型入浴浴槽）	1	
	食堂	あり	なし		
	入居者や家族が利用できる調理設備		あり	なし	
エレベーター	1 あり（車椅子対応） 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1、2に該当しない） 4 なし				
バリアフリーの対応状況	（内容）全居室、廊下（手摺り設置）、共用施設（手摺り設置）館内車椅子での移動可能				
その他の共用施設の設備状況	あり	なし			
		（内容）フロント、相談室、AED、自動販売機、スプリンクラー			
緊急通報装置の設置状況		全居室内にあり	一部あり	なし	
外線電話回線の設置状況		全居室内にあり	一部あり	なし	
テレビ回線の設置状況		全居室内にあり	一部あり	なし	
消防用設備等	消火器		あり	なし	
	自動火災報知設備		あり	なし	
	火災通報設備		あり	なし	
	スプリンクラー		あり	なし	
	防火管理者		あり	なし	
	防災計画		あり	なし	
その他					

4. サービスの内容
(全体の方針)

運営に関する方針	「元気で」「楽しく」「長生き」の理念に基づき入居者様の安心した日常生活をサポートしていきます。		
サービスの提供内容に関する特色	入居者様に寄り添った安心できる介護		
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	委託	なし
食事の提供	自ら実施	委託	なし
洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	委託	なし
健康管理の供与	自ら実施	委託	なし
安否確認又は状況把握サービス	自ら実施	委託	なし
生活相談サービス	自ら実施	委託	なし
利用者の個別的な選択によるサービスの実施状況	別添		

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算		あり	なし	
	夜間看護体制加算		あり	なし	
	医療機関連携加算		あり	なし	
	看取り介護加算		あり	なし	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)		あり	なし
		(Ⅱ)		あり	なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ) イ		あり	なし
		(Ⅰ) ロ		あり	なし
(Ⅱ)			あり	なし	
	(Ⅲ)		あり	なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	あり	(介護・看護職員の配置率) : 1		なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	1	救急車の手配	
	2	入退院の付き添い (条件による別途料金設定あり)	
	3	通院介助 (条件による別途料金設定あり)	
	4	その他 ()	
協力医療機関	1	名称	薬王堂医院
		所在地	三重県松阪市嬉野薬王寺町786
		診療科目	内科・循環器内科
		協力内容	訪問診療
	2	名称	いおうじ応急クリニック
		所在地	三重県松阪市久保町1925
		診療科目	内科
		協力内容	訪問診療

協力歯科医療機関	名称	西岡歯科医院
	所在地	三重県松阪市嬉野町1394-50
	協力内容	訪問診療

(要介護時における居室の住み替えに関する事項)

要介護時に介護を行う場所	一般居室		
入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 <input checked="" type="checkbox"/> 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()		
判断基準の内容	1. 当ホームは、入居者様の日常生活の維持及びホーム運営上、特に支障があり且つ特別な配慮が必要であると認められた場合には入居者様の居室変更を行う必要があるものとしします。 2. この場合は追加費用は発生しないものとしします。		
手続きの内容	当ホームは居室変更の際し、次の掲げる手続きをとるものとしします。 1. 緊急やむを得ない場合を除いて一定観察期間を設けるものとしします。 2. ホーム委託の医師の意見を聞くものとしします。 3. 入居者様及びその身元引受人等の同意を得るものとしします。		
追加的費用の有無	あり		なし
居室利用権の取扱い	利用権対象居室は当初契約居室から変更後居室となります。		
前払金償却の調整の有無	あり		なし
従前の居室との仕様変更	面積の増減	あり	なし
	便所の変更	あり	なし
	浴室の変更	あり	なし
	洗面所の変更	あり	なし
	台所の変更	あり	なし
	その他の変更	あり	(変更内容)
	なし		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	あり	なし
	要支援の者	あり	なし
	要介護の者	あり	なし
留意事項	原則として65歳以上		
契約の解除の内容	【入居契約書】(契約の終了) 第27条より 1. 入居者が死亡した時 2. 事業者が第28条(事業者の契約解除)に基づき解除を通告し、予告退去期間が満了した時 3. 入居者が第29条(入居者からの解約)に基づき解約を行		

	ったとき	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	<p>(事業者からの契約解除) 第 28 条</p> <p>1. 事業者は入居者が次の各号のいずれかに該当し、且つそのことが本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本契約を解除する。</p> <p>①入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時</p> <p>②月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞する時</p> <p>③第 20 条（禁止又は制限される行為）の規定に違反した時</p> <p>④入居者の行動が、他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、且つ入居者に対する通常の介護方法ではこれを防止することができない時</p> <p>2. 前各項の規定に基づく契約の解除の場合は、事業者は次の各号の手続きによって行う。</p> <p>①契約解除の通告について 90 日の予告期間をおく</p> <p>②前号の通告に先立ち、入居者及び身元引受人等に弁明の機会を設ける。</p> <p>③解除通告に伴う予告期間中に、入居者の移転先の有無について確認し、移転先がない場合には入居者や身元引受人等、その他関係者・関係機関と協議し、移転先の確保について努力する。</p> <p>3. 1-④によって契約を解除する場合には、事業所は前項に加えて次の各号の手続きを行う。</p> <p>①医師の意見を聞く</p> <p>②一定の観察期間をおく</p> <p>(入居者からの契約解除) 第 29 条</p> <p>1. 入居者は、事業者に対して少なくとも 30 日前に契約の申し入れを行う事により本契約を解除することができる。</p> <p>2. 入居者が前項の解約届を提出しないで居室を退去した場合には、事業者が入居者の退去の事実を知った日の翌日から起算して 30 日目をもって本契約は解除されたものと推定する。</p>
	解約予告期間	3 か月
入居者からの解約予告期間	1 か月	
体験入居	あり	<p>①1泊2日 5,000円</p> <p>②2泊3日 6,000円</p> <p>③3泊4日 7,000円</p>
	なし	

入居定員	25人
その他	

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

職種別の職員の人数及びその勤務形態						
実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数※
	専従	非専従	専従	非専従		
管理者	0	1	0	0	1	0.5
生活相談員	0	1	0	0	1	0
直接処遇職員	看護職員	0	1	0	0	1
	介護職員	3	0	0	0	3
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0
計画作成担当者	0	0	0	0	0	0
栄養士	0	0	0	0	0	0
調理員	1	0	2	0	3	3
事務員	0	0	0	1	0	0
その他職員	0	0	0	0	0	0
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					時間	
※常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。						
介護職員が有している資格						
延べ人数	常勤		非常勤			
	専従	非専従	専従	非専従		
社会福祉士	0	0	0	0		
介護福祉士	0	0	0	0		
実務者研修の修了者	0	0	0	0		
初任者研修の修了者	0	0	0	0		
介護支援専門員	0	0	0	0		
機能訓練指導員が有している資格						
延べ人数	常勤		非常勤			
	専従	非専従	専従	非専従		
看護師及び准看護師	0	0	0	0		
理学療法士	0	0	0	0		
作業療法士	0	0	0	0		
言語聴覚士	0	0	0	0		
柔道整復士	0	0	0	0		
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤を行う看護職員及び介護職員の人数		
	夜勤帯平均人数 (16時30分～9時)	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0	0
介護職員	2	1

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり		なし					
	業務に係る資格等	あり								
		資格等の名称	実務者研修の修了者							
		なし								
職員	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		0	0	4	6	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数		1	0	2	2	0	0	0	0	0
応じた職員の数 業務に従事した経験年数に	1年未満	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	1	2	1	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	0	6	0	0	0	0	0	0
	10年以上	2	1	5	0	0	0	0	0	0
	職員の健康診断の実施状況		あり				なし			

6. 利用料金

(利用料金の支払方法)

居住の権利形態 【表示事項】	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式 		
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式		
	2 一部前払い・一部月払い方式		
	3 月払い方式		
利用料金の支払い方式 【表示事項】	4 選択方式	1 全額前払い方式	
	※該当する方式をすべて選択	2 一部前払い・一部月払い方式	
年齢に応じた金額設定	あり		なし
要介護状態に応じた金額設定	あり		なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	<ol style="list-style-type: none"> 1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が（60）日以上の場合に限り、日割り計算で減額 		
利用料金の改定	条件	物価変動、関係法令の改正、人件費上昇等により改定する倍医があります。	
	手続き	当ホーム所在地自治体が発表する消費者物価指数、人件費等、関係法令の改正を勘案して利用者及び身元引受人に対して事前通知するものとします。	

(利用料金のプラン)【代表的なプラン2例】

		プラン1		プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護5		要介護5（生活保護受給者）	
	年齢	87歳		86歳	
居室の状況	床面積	13.24 m ²		13.24 m ²	
	便所	あり	なし	あり	なし
	浴室	あり	なし	あり	なし
	台所	あり	なし	あり	なし
入居時点で必要な費用	前払金	0円		0円	
	敷金	0円		0円	
月額費用の合計（月30日として計算）		123,500円		91,500円	
サ	家賃	45,000円		35,000円	
	特定施設入居者生活介護※1の費用	円		円	
	介 食費	1,400/日 円		1,400/日 円	

	管理費（共益費含む）	20,000 円	5,000 円
	介護費用	円	円
	光熱水費	12,000 円	5,000 円
	その他	4,500 円	4,500 円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入しない）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	専用居室利用のための費用
敷金	家賃の（ - ）か月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	入居者のお小遣い等管理および施設内共用部分維持管理費
食費	・朝食 400 円 昼食 500 円 夕食 500 円 間食無料 ※形状変更を伴う特別食（刻み食・ミキサー食等）
光熱水費	専用居室利用料に伴う ※夏季6～9月 冬季11～3月は冷暖房費として¥1,800 加算
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	生活支援サービス（4,500 円/月） 内容：夜間巡回・緊急対応（夜間の安否、緊急時の対応） 健康管理サポート（血圧・体温測定・薬剤管理） フロントサービス（来訪、外出の管理、電話・郵便物取次お小遣いの管理） アクティビティ（季節毎のイベント、レクリエーション等、健康体操等）
その他のサービス利用料	・オムツ代、介護用品費、施設内での販売物など個人的必要性によるものは実費負担 ・入居者が個々に契約した在宅介護サービスの負担分1・2割又は3割の介護保険事業所への支払い ・生活支援サービスについては添付書類「生活支援サービス等の一覧表」による
その他留意事項	居室の改装又は設備を付加した場合の費用、居室明け渡し時の原状回復費用

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	

※介護予防・地域密着型の場合を含む。

（前払金の受領） ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		か月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： ）	

7. 入居者の状況

入居者の人数（冒頭に記した記入日現在）						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
65歳未満	0	0	0	0	1	1人
65歳以上75歳未満	0	0	0	0	1	1人
75歳以上85歳未満	0	2	0	1	8	11人
85歳以上	1	0	3	1	6	11人
	自立	要支援1	要支援2			計
65歳未満	0	0	0			0人
65歳以上75歳未満	0	0	0			0人
75歳以上85歳未満	0	0	0			0人
85歳以上	0	0	0			0人
	合計					0人
入居者の平均年齢						81.95歳
入居者の男女別人数	男性	6人		女性	18人	
入居率（一時的に不在となっている者を含む）						96%
認知症高齢者数（日常生活自立度Ⅱ以上の者）						21人
医療機関（認知症に限らず）へ受診中の者						24人
前年度に退去した者の状況						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
自宅等	0	0	0	0	0	0人
社会福祉施設	0	0	2	0	1	3人
医療機関	0	0	1	0	0	1人

死亡者	0	0	0	0	3	3人	
その他	0	0	0	0	0	0人	
	自立	要支援1	要支援2			計	
自宅等	0	0	0			0人	
社会福祉施設	0	0	0			0人	
医療機関	0	0	0			0人	
死亡者	0	0	0			0人	
その他	0	0	0			0人	
生前解約の 状況	施設側の申し出					0人	
			(解約事由の例)				
	入居者側の申し出					4人	
			(解約事由の例) 本人希望				
入居者の入居期間							
入居期間	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計
入居者数	4	2	16	2	0	0	24人

8. 苦情・事故等に関する体制

事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対応する窓口			
窓口の名称	住宅型有料老人ホーム スマイルタウン		
電話番号	0598-21-1135		
対応している時間	平日	8:30~17:30	
	土曜	8:30~17:30	
	日曜・祝日	8:30~17:30	
定休日等	なし		
上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等			
窓口の名称	三重県健康福祉部 長寿介護課		
電話番号	059-224-3327		
対応している時間	平日	9:00~17:00	
	土曜	なし	
	日曜・祝日	なし	
定休日等	祝祭日。年末年始等		

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	(その内容) 民間保険会社の施設賠償保険に加入しており、サービス提供上の事故により入居者の生命・身体・財産等に損害が発生した場合、不可抗力による場合を除き賠償される。
	なし	

介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	(その内容)	
	なし		
事故対応及びその予防のための指針	あり	なし	より安心な日常生活を送っていただけるように生活支援サービス（別契約）があります。

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	実施日	ご意見箱を設置し随時確認しています。	
		結果の開示	あり	なし
	なし			
第三者による評価の実施状況	あり	実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	あり	なし
	なし			

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	あり	(開催頻度) 年	回
	なし		

	代替措置あり	(内容)
	代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	あり	(提携ホーム名：)
	なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

添付書類：「入居者の個別選択によるサービス一覧表」

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

入居者の個別選択によるサービス一覧表

特定施設入居者生活介護(地域密着型・介護予防を含む)の指定の有無		なし	あり	備考
特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス	月額の利用料等で、実施するサービス	なし	あり	※別途利用料を徴収する場合は、単価等を記載のこと。
介護サービス				
食事介助	あり	なし	あり	
排泄介助・おむつ交換	あり	なし	あり	
おむつ代	—	なし	あり	多種類あり(¥100～)
入浴(一般浴)介助・清拭	あり	なし	あり	
特浴介助	あり	なし	あり	
身辺介助(移動・着替え等)	あり	なし	あり	
機能訓練	あり	なし	あり	
通院介助(協力医療機関)	あり	なし	あり	¥500(片道)
通院介助(協力医療機関以外)	あり	なし	あり	¥1,000～(片道)
生活サービス				
居室清掃	あり	なし	あり	
リネン交換	あり	なし	あり	¥1,500(シーツ・枕カバー・包布等)
日常の洗濯	あり	なし	あり	
居室配膳・下膳	あり	なし	あり	
入居者の嗜好に応じた特別な食事	—	なし	あり	
おやつ	—	なし	あり	
理美容師による理美容サービス	—	なし	あり	外部委託業者による(¥1,000～)
買い物代行(通常の利用区域)	あり	なし	あり	
買い物代行(上記以外の区域)	あり	なし	あり	¥1,000/回
役所手続き代行	あり	なし	あり	
金銭・貯金管理	—	なし	あり	月覚管理費を含む(¥20,000)
健康管理サービス				
定期健康診断	—	なし	あり	
健康相談	あり	なし	あり	
生活指導・栄養指導	あり	なし	あり	
服薬支援	あり	なし	あり	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	なし	あり	
入退院時・入院中のサービス				
移送サービス	あり	なし	あり	¥500(片道)
入退院時の同行(協力医療機関)	あり	なし	あり	
入退院時の同行(協力医療機関以外)	あり	なし	あり	
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	なし	あり	¥1,000/回
入院中の見舞い訪問	あり	なし	あり	

