

令和2年度フォスタリング機関支援事業 (北勢・中勢児童相談所管内)に係る業務委託仕様書

1 業務名

フォスタリング機関支援事業(以下「事業」という。)に係る業務

2 業務の目的

平成28年の児童福祉法改正、平成29年8月に策定された「新しい社会的養育ビジョン」により、子どもの権利保障及び子どもにとっての最善の利益の実現が求められている。令和2年3月に策定した「三重県社会的養育推進計画」では、里親等委託のさらなる推進及び質の高い里親養育の実現のため、令和11年度までに、地域ごと(県内4～6か所)に里親養育包括支援事業(フォスタリング事業)を実施するフォスタリング機関^{*1}を整備し、地域の実情に応じた支援体制を構築することとしている。

そこで、本事業では、地域を限定して^{*2}民間フォスタリング機関にフォスタリング業務を委託するとともに、民間フォスタリング機関を支援することにより、フォスタリング事業の実施体制を整備することを目的とする。

^{*1} フォスタリング機関は、里親リクルート及びアセスメント、里親登録前後及び委託後における里親に対する研修、子どもと里親家庭のマッチング、子どもの里親委託中における里親養育への支援、里親委託措置解除後における支援に至るまでの一貫した里親支援(フォスタリング業務)を行う。

^{*2} 本事業の実施地域は、受託者が、北勢児童相談所管内または中勢児童相談所管内から1か所以上選定すること。以下、「事業実施地域」という。

3 業務の明細

受託者は、事業実施地域で、これまで積み重ねてきた支援体制や地域の資源を存分に活かしながら、児童相談所・児童相談センターや乳児院・児童養護施設の里親支援専門相談員、児童家庭支援センター、里親会、NPO法人、市町等の関係機関等と密に連携・協働して包括的に以下の業務を実施する。さらに、受託者が中心になって上記の関係機関等との連絡・調整を行うことで、地域の支援体制を構築し、全体の調整機能を果たす。

なお、厚生労働省子ども家庭局長発出の通知『「フォスタリング機関(里親養育包括支援機関)及びその業務に関するガイドライン」について』(子発0706第2号、平成30年7月6日付)の別添「フォスタリング機関(里親養育包括支援機関)及びその業務に関するガイドライン」を十分にふまえたうえで、業務を進めること。

(1) 里親制度・特別養子縁組制度の普及啓発、里親リクルート及びアセスメント

①啓発イベントの開催

里親制度等について、県民の方々に広く周知を図るため、事業実施地域において商

業施設等地域の中心となる集客施設等で、効果的な啓発イベントを開催する。
なお、市町で開催するイベントへの啓発ブース出展も可能とする。

②「里親との座談会（仮称）」及び「里親説明会」の開催

里親制度等に関する地域の理解を促進し、里親登録数を増加させるため、地域の方々を対象に、事業実施地域の各中学校区や自治会の地区等を単位とする「里親との座談会（仮称）」及び事業実施地域での「里親説明会」を開催する。

できるだけ対象地域の里親に協力を依頼し、体験発表を中心に行うことで、地域の方々に「里親」をより身近に感じ、里親家庭の様子を知っていただく場を提供する。

開催地域の現状や課題を把握し、それぞれの地域の特性に合わせた啓発となることを期待する。

【開催回数】計9回以上（内訳：①計2回以上 ②計7回以上）

【内 容】①世代や職業等を問わず、より多くの方々に「里親」を知っていただくきっかけとなるような創意工夫した内容とすること。

②【座談会】里親の体験発表及び意見交換、質疑応答を中心とし、里親と参加者がざっくばらんに話せる場づくりを行うこと。

【説明会】里親の体験発表及び制度説明、個別相談を中心とする。

【連携する関係機関等】①児童相談センター、開催市町、開催場所の担当者等

②児童相談センター、開催市町、地域の民生委員・児童委員及び自治会、里親会、地域の里親、里親支援専門相談員、NPO法人等

③「里親出前講座」の開催

里親制度等に関する地域の理解を促進するため、事業実施地域内で、さまざまな団体の会議や研修、地域の会合等へ出向き、制度説明を行う「里親出前講座」を実施する。市町や保育所・幼稚園、学校、医療機関等の関係機関をはじめ、民間企業やNPO法人等、幅広い層への広報・啓発に努めること。

【連携する関係機関等】児童相談センター、市町等

④啓発グッズの作成及び配布

里親制度等の啓発を効果的に行うために、啓発グッズを作成・配布すること。

啓発グッズの種類は問わないが、子どもの安全性に配慮し、できるだけ本県がこれまで委託事業等により作成したもの（着ぐるみ、のぼり旗、ティッシュ、クリアファイル、マグネットステッカー）とは異なるものを作成すること。なお、作成にあたっては、「三重県里親啓発公認キャラクターみえさとちゃん」を必ず使用し、内容については委託者と事前協議し、承認を得たうえで進めること。

⑤その他普及啓発活動

上記の①～③と連動して、里親制度等の啓発、里親の新規開拓を行うための活動を事業者が効果的と思われる方法で企画提案し、実施すること。従来の本県の取組にはないような、より柔軟で多角的な視点をもった、民間ならではの斬新な企画提案を期待する。なお、提案は実行可能なものとし、事業実施に際し、どのような広報媒体（例：SNS等）や資源を活用するか等、委託者と情報共有及び協議する余地がある内容とすること。

⑥里親のリクルート

事業実施地域内の里親登録希望者からの問い合わせに応じるとともに、児童相談所職員及び里親支援専門相談員の協力を得たうえで、インテーク面談を実施する。その際、里親制度等の趣旨、里親委託を必要とする子どもの状況や里親の役割について、詳しく説明して理解を得るように努めること。

【連携する関係機関等】 児童相談所、里親支援専門相談員、市町等

⑦里親のアセスメント

インテーク面談を実施した里親登録希望者に対し、家庭訪問等により、里親登録希望者のアセスメントを行う。その際、里親になろうとする動機や家庭状況等を把握し、里親としての適性について丁寧に確認すること。

また、受託者が実施する登録前研修を受講した里親登録希望者については、児童相談所職員及び里親支援専門相談員の協力を得たうえで、家庭訪問調査を実施し、家庭訪問調査票の作成補助を行う。

【連携する関係機関等】 児童相談所、里親支援専門相談員等

(2) 里親への研修・トレーニング

①里親登録前研修（座学・施設実習）

里親として必要な基礎的知識や技術の習得を行い、その資質の向上を図るため、事業実施地域の里親登録希望者を対象に、事業実施地域の研修施設及び乳児院・児童養護施設で、里親登録のために必要な「里親登録前研修（座学・施設実習）」を実施する。里親登録前研修では、座学研修の基礎研修、登録前Ⅰ研修、登録前Ⅱ（養育）研修、登録前Ⅱ（養子縁組）研修および施設実習を実施する。なお、施設実習は、座学研修修了後、別途定める要領により、事業実施地域の乳児院・児童養護施設の協力を得て実施すること。

【開催回数】 年間2クールの開催を目指す。

なお、1クールにつき、座学研修の基礎研修は1日以上、登録前Ⅰ研修・登録前Ⅱ（養育）研修・登録前Ⅱ（養子縁組）研修は各1日（計3日）の計4日以上、施設実習は、受講者1人につき、2日間行う。

【内 容】委託者と事前協議をしたうえで、「児童福祉法施行規則第1条の34の厚生労働大臣が定める基準」（厚生労働省告示第225号、平成21年3月31日付）に掲げる、以下のすべての科目について実施すること。講師が指定されている講義以外は、受託者が講師を行う、または講師を選定することも可能とする。

- ・児童福祉論（講義） 講師：児童相談所職員等
- ・養護原理（講義） 講師：乳児院・児童養護施設職員等
- ・里親養育論（講義）
- ・発達心理学（講義） 講師：心理療法担当職員、児童心理司等
- ・小児医学（講義） 講師：医師、保健師、看護師等
- ・里親養育援助技術（講義）
- ・里親養育演習（講義・演習）
- ・養育実習（実習） 講師：乳児院・児童養護施設職員

【連携する関係機関等】児童相談所、児童相談センター、乳児院・児童養護施設、里親支援専門相談員、里親会等

②里親スキルアップ研修

民間ならではの実績やノウハウを活かして、本県で登録中の全里親を対象に、養育力の向上及び社会的養育の理解を深めるため、事業実施地域を中心に、県内各地（児童相談所単位）で「里親スキルアップ研修」を開催する。契約締結時に本県が里親として認定しているすべての者（参考：平成31年3月31日時点で265世帯）及び令和2年度新たに里親として認定する者（以下「新規登録里親」という。）を対象とするが、里親の研修受講は任意とし、会場等の都合により参加定員を設定できるものとする。

【開催回数】計5回以上（1回あたり2時間以上）

【内 容】・上記の目的に沿った、里親の養育力の向上及び社会的養育の理解に資する内容とすること。

（例：フォスタリングチェンジ・プログラムや子どもの権利擁護、性教育、ライフストーリーワーク等）

- ・里親同士の交流等により、里親自身の養育内容を振り返ることができる時間を取り入れること。

【連携する関係機関等】児童相談センター、児童家庭支援センター、里親会等

③個別の支援計画の作成、研修の実施

新規登録里親及び支援を希望する里親に対して、それぞれの家庭状況やニーズ・課題を把握したうえで、個別の支援計画を作成し、里親にとって効果的な研修を個別に提案・実施する。研修では、真実告知等、実際に子どもを養育するなかで里親が直面

することや、具体的な養育技術、子どもへの対応方法等を内容として取り上げることで、里親の育成、養育力の向上を図る。

【連携する関係機関等】 児童相談所、里親支援専門相談員、児童家庭支援センター等

(3) 里親訪問等支援

児童相談所や里親支援専門相談員と密に連携・情報共有しながら、随時、事業実施地域内の里親を対象に、家庭訪問や電話相談等、切れ目のない支援を行う。

里親支援については、受託者だけでなく、児童相談所や里親支援専門相談員、市町等の関係機関等と協力・連携して「支援のコーディネート」(例：児童相談所や里親支援専門相談員、市町へのつなぎ、地域の社会資源の紹介、手続き等に関する支援等)を行うよう意識すること。支援の実施時期や対象とする里親の人数は問わないが、将来的には、受託者が中心となって相談機能を担うことができるよう、里親が相談しやすい環境や信頼関係を構築することを期待する。

①里親家庭への訪問支援、電話相談

現に子どもを養育している里親からの相談に応じるとともに、定期的に里親家庭を訪問し、養育状況の把握や、里親への子どもの養育に関する適切な指導や助言を行う。さらに、子どもの養育に関して関係機関との連携が必要な場合はその調整を行う。なお、里親の支援において急を要する場合は、必ず措置児童相談所及び児童相談センターに情報共有を行うこと。

また、新規登録里親や未委託里親に対しても、定期的な電話連絡や家庭訪問等により里親からの相談に応じるとともに、家庭状況の把握に努め、子どもの委託の可能性を探ること。

【連携する関係機関等】 児童相談所、里親支援専門相談員、市町等

②レスパイト・ケアの調整

里親が円滑にレスパイト・ケアを利用できるよう、受け入れ先となる里親や児童養護施設等の里親支援専門相談員、措置児童相談所との間で調整を行う。

【連携する関係機関等】 児童相談所、里親支援専門相談員

③里親の相互交流

里親が集い、定期的に相互交流を行うことで、情報交換や養育技術の向上等を図る。

里親会と連携・調整して、里親会が実施する里親サロンやつどいに積極的に参加し、里親子との交流を深めるとともに、里親会の里親サロンとは異なる企画を工夫して実施する等、里親の相互交流の機会を作ること。

【開催回数】 計4回以上

【内 容】 里親会の里親サロンとは異なる企画(例：子どもの年齢ごとの里親子の

交流、里親家庭の子どもだけの居場所づくり、里母のみ・里父のみの交流会等)を実施する。

【連携する関係機関等】里親会、里親支援専門相談員、児童相談所

④親子の再統合に向けた面会・交流等への支援

里親家庭の子どもと実親（保護者）の面会・交流等において、会場提供や助言等、子どもと実親（保護者）に対し、随時、親子関係の再構築等のための支援を行う。子どもが家庭復帰を予定している場合、関係機関等と連携しながら、実親（保護者）との面会や宿泊、一時的帰宅等、段階的に支援する。

【連携する関係機関等】児童相談所、里親支援専門相談員、児童家庭支援センター、市町等

⑤委託解除後の支援

委託解除が里親に一定の喪失感を生み出すことをふまえ、委託解除後も里親との面談、家庭訪問等により里親へのフォローを行う。里親とともに養育について丁寧に振り返り、養育の成果を伝えること等によって喪失感からの回復を促し、里親としてのスキルアップや新たな委託へのモチベーションにつながるよう支援する。

また、児童相談所を介して養子縁組が成立した後の里親に対しては、縁組成立後も定期的な訪問を行うなど関係性の維持を図るとともに、その求めに応じて必要な情報を提供し、児童の年齢や発達段階に応じた悩みに対する助言やその他の援助を行うよう努めること。

【連携する関係機関等】児童相談所、里親支援専門相談員

(4) その他留意事項

【(1)(2) 共通事項】

- ・受託者は、委託者と事前協議・情報共有を行いながら、会場の選定・確保、内容の検討、参加者への案内や広報、当日の会場設営・司会進行、参加者へのアンケートの実施・結果の集約、会場使用料・体験発表者及び講師への報償費・旅費の支払い等、開催にかかる一連の業務を行うこととする。なお、受託者は、活動内容を定期的に委託者に報告するものとする。
- ・参加者の参加に係る費用は無料とすること。なお、研修は事前申込制とするが、受講者が急遽参加することになった場合はできる限り参加を認めること。
- ・開催にあたっては、ポスターやチラシ、ホームページ等で十分な周知を行い、集客及び参加者募集に努めること。
- ・参加者アンケートを実施のうえ、終了後に集約すること。アンケートの内容については、委託者と事前協議を行うこと。
- ・体験発表者及び講師、参加者のうち託児希望者がいる場合は、託児を実施すること。ただし、託児費用は無料とする。

- ・普及啓発や研修等の会場では、三重県が作成したリーフレット等の配布も可能とするが、リーフレット等の印刷費は受託者が負担するものとする。

【全体（１）～（３）の共通事項】

- ・開催時期について、（１）は里親月間（１０月）をピークに各月バランス良く、（２）（３）は、委託者が実施する行事や研修、受講者の状況等を考慮して、適切な時期に実施する。なお、平日及び土日祝日のいずれの開催も可能とする。
- ・本業務及び委託者との打合せに係る交通手段の確保及び交通費については、受託者が負担するものとする。

4 実施体制

事業の実施にあたっては、里親リクルーター（里親制度等の普及啓発活動の企画及び実施、里親登録希望者に対する里親の役割や意義等の説明、里親等希望者のアセスメント等の主たる担当者）及び里親トレーナー（里親登録前研修及び里親スキルアップ研修の実施、個別支援計画作成の主たる担当者）、里親等相談支援員（里親訪問等支援の主たる担当者）を各１名以上（計３名以上）配置すること。なお、里親トレーナーは、常勤の職員とすること。

配置する里親リクルーター及び里親トレーナー、里親等相談支援員の資格要件は、次の①から⑤のいずれかに該当する者とする。

①社会福祉士

②精神保健福祉士

③児童福祉法（昭和２２年法律第１６４号）（以下「法」という。）第１３条の第３項各号のいずれかに該当する者

④里親として、又は小規模住居型児童養育事業、児童養護施設、乳児院、児童心理治療施設若しくは児童自立支援施設において子どもの養育に５年以上従事した者であって、里親制度等への理解及びソーシャルワークの視点を有する者

⑤都道府県知事（指定都市及び児童相談所設置市、事業を実施する翌年度に児童相談所を設置する予定の市区の長を含む。以下同じ。）が①から④に該当する者と同程度の能力を有すると認めた者

なお、受託者は、本事業を実施する職員に対して、里親養育、里親支援等の研修に積極的に参加させ、フォスタリング機関職員としての資質及び支援技術の向上に努めること。

5 里親支援機関の指定

本業務委託の契約締結をもって、受託者は、厚生労働省子ども家庭局発出の通知「里親養育包括支援（フォスタリング）事業の実施について」（子発０４１７第３号、平成３１年４月１７日付）の別添「里親養育包括支援（フォスタリング）事業実施要綱」に規定する「里親支援機関（Ａ型）」として、契約締結日の属する年度について指定を受けたものと見なす。

6 委託期間

契約の日から令和3年3月31日（水）までの間

7 成果品

受託者は、以下の成果品を委託者に提出するものとする。

- (1) ①啓発イベントの実施報告書（開催内容、当日の写真等をまとめたもの）
②「里親との座談会（仮称）」及び「里親説明会」の実施報告書（議事録、参加者名簿、当日の写真等をまとめたもの）及び集約した参加者アンケートの結果
③作成した啓発グッズ 各1個（保存用）
④その他普及啓発活動の実施報告書（実施内容がわかるもの）
⑤里親リクルート及びアセスメントにかかる実施報告書（実施内容がわかるもの）
- (2) 里親登録前研修及び里親スキルアップ研修の実施報告書（議事録、参加者名簿、当日の写真等をまとめたもの）及び集約した参加者アンケート等の結果
- (3) 里親訪問等支援（レスパイト・ケアの調整や委託解除後の支援を含む）及び里親の相互交流、親子再統合に向けた面会・交流支援にかかる実施報告書（実施内容がわかるもの）
- (4) その他委託者と協議のうえ、必要とみなされるもの

8 暴力団等の不当介入の排除等に関する事項

- (1) 受託者は、業務の履行にあたって暴力団、暴力団関係者又は暴力団関係法人等（以下「暴力団等」という。）による不当介入を受けたときは、次の義務を負うものとする。
 - ア 断固として不当介入を拒否すること。
 - イ 警察に通報するとともに捜査上必要な協力をすること。
 - ウ 委託者に報告すること。
 - エ 暴力団等による不当介入を受けたことにより業務の履行に支障をきたすおそれがある場合は、委託者と協議を行うこと。
- (2) 受託者が前項のイ又はウの義務を怠ったときは、「三重県の締結する物件関係契約からの暴力団等排除要綱」第7条の規定により「三重県物件関係落札資格停止要綱」に基づく落札資格停止等の措置を講じる。
- (3) 本仕様書に定めのない事項及び不明な点が生じたときは、その都度委託者と協議すること。

9 契約に関する事項

- (1) 契約事項は、別途定める契約書のとおりとする。

(2) 契約保証金は、契約金額の100分の10以上の額とする。ただし、会社更生法（平成14年法律第154号）第17条の規定による更生手続開始の申し立てをしている者若しくは申し立てをされている者又は民事再生法（平成11年法律第225号）第21条の規定による再生手続開始の申し立てをしている者若しくはされている者（以下これらを「更生（再生）手続中の者」という。）のうち三重県建設工事等入札参加資格の再審査に係る認定を受けた者（会社更生法第199条第1項の更生計画の認可又は民事再生法第174条第1項の再生計画の認可が決定されるまでの者に限る。）が契約の相手方となるときは、納付する契約保証金の額は、契約金額の100分の30以上とする。

また、三重県会計規則（以下「規則」という。）第75条第4項各号のいずれかに該当する場合契約保証金を免除する。ただし、規則第75条第4項第1号、第2号又は第4号に該当するときを除き、更生（再生）手続中の者については、契約保証金を免除しない。

なお、契約保証金の免除を判断するため、過去3年間に当該契約と規模をほぼ同じくする契約を締結し、当該契約を履行した実績の有無を示す証明書の提出を求める場合がある。

(3) 本業務の全部または一部を第三者に委託し、または請け負わせることはできない。ただし、業務の一部を再委託する場合について、三重県の承認を得た場合はこの限りではない。

(4) 契約書は2通作成し、双方1通を保有する。

10 特記事項等

(1) 受託者及び従事者は、個人情報収集するときは、事務の目的を明確にするとともに、この業務目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行う。

(2) 受託者及び従事者は、業務上知り得た個人情報を、契約の目的以外の目的のために利用し、又は第三者に提供してはならない。

(3) 受託者及び従事者は、業務上知り得た個人情報の漏えい、滅失及びき損の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じる。

(4) 受託者及び従事者は、業務に従事するために委託者から引き渡された個人情報が記載された資料等を、委託者の承諾を得ることなく、複写及び複製してはならない。

(5) 受託者はこの業務に従事する者に対して、在職中及び退職後において、この業務に関して知ることのできた個人情報等を他に漏らしてはならないこと及び契約の目的以外の目的に使用してはならないことなど、個人情報の保護に関し必要な事項を周知すること。

(6) 委託者は必要があると認めるときは、受託者が業務執行にあたり個人情報の保護のために講じた措置に関し報告を求め、又は指示することができる。

- (7) 受託者は、この契約に違反する事態が生じ、又は生じるおそれがあることを知ったときは、速やかに委託者に報告し、委託者の指示に従うものとする。
- (8) 本契約により発生した著作物の著作権（著作権法第21条から第28条までに規定する権利で、第27条及び第28条に定める権利を含む。）及び著作物の翻案等により発生した二次的著作権は、成果品の引渡しをもって三重県に譲渡されるものとする。また、受託者及び従事者は著作権を譲渡した著作物に関して、著作人格権を行使しないものとする。
- (9) 業務を進めるうえで、受託者の不注意により生じた業務外費用及び第三者に及ぼした損害に要した費用は、受託者の負担とする。
- (10) 本仕様書に記載されている業務については、本県に対して別途費用を請求することはできない。ただし、本県の仕様書変更要求による追加費用については別途協議を行うものとする。
- (11) 本業務の実施においては、「合理的配慮」及び「人権擁護」の観点から、ユニバーサルデザインの使用や情報保障（手話通訳、点字など）の確保等、可能な限りわかりやすい情報提供に心がけること。
- (12) 本業務において、インターネット等を使用して情報発信を行う場合、受託者は、セキュリティに十分留意し、情報漏えい及びシステム障害の防止に常に努めるものとする。万が一、不正アクセスやウイルス等によりシステム障害が発生した場合は、迅速に対応するとともに、委託者への報告・協議を行うこと。

担 当： 三重県児童相談センター
総務・家庭児童支援室
家庭児童支援課 藤田・松河

電 話： 059-231-5669

F A X： 059-231-5904

MAIL： jidoucen@pref.mie.lg.jp