

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年10月14日  
戦略企画部

県民の声を受けて、9月16日及び10月1日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は27件ですが、このうち1件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は28件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A及びBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	21	3	2	2				28

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						1		1
戦略企画部						4		4
総務部						2	1	3
医療保健部			1			1	1	3
子ども・福祉部		1						1
環境生活部		2				2		4
地域連携部						4		4
農林水産部								
雇用経済部		3				1		4
県土整備部		1	1					2
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						1		1
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1						1
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		8	2			16	2	28

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 6、No. 12

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 7

#### (2) 県民の声をを受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 慰労金の交付要領についての意見 No. 11

イ 県道の維持管理についての意見 No. 25