

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和3年 1月26日
戦略企画部

県民の声を受けて、11月16日、12月1日、12月16日及び1月4日県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は33件ですが、このうち4件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は37件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、Aを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	21	5	10			1		37

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部						1		1
総務部		4		1				5
医療保健部		8		1		1	1	11
子ども・福祉部								
環境生活部						1		1
地域連携部		4					1	5
農林水産部		4						4
雇用経済部		1						1
県土整備部		3				1		4
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局		1				2		3
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1				1		2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		26		2		7	2	37

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対についての意見、苦情 No. 26

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 23

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 22