

NO	資料名称	該当 頁	該当 行	該当項目	質問内容	回答
1	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	1	2	第1 事業概要 1 委託対象業務	①2018年4月から2021年1月ま での月次件数をお知らせくだ さい。 ②又、その内訳として年度単位 で15才以上18才未満の対象者 の相談件数をお知らせくだ さい。	別紙のとおりです。
2	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	1	13	第1 事業概要 4 内容 (1)電話相談事業 ① 対象者	「18才未満」と明記されていま すが、15才以上の相談内容と して想定される「子どもの病気・ 事故・薬等に関する事」(同じ (1)内④相談内容に規定)以外 の相談への対応も含むので しょうか？	相談への対応としては、15歳以上で あっても15歳未満と同じ救急医療相 談、くすりの相談、一般の病気の相 談、育児・しつけに分類されるもの になります。 また、三重県内の医療機関の案内 については、三重県救急医療情報セ ンターが行っていますので、まずは同 センターを紹介していただくこととな ります。そのうえで、相談者から近隣県 の医療機関を案内してほしいという内 容であれば可能な範囲で対応してい ただくこととなります。また、相談内容 に応じて受診する診療科目の案内も 行っていたくこととなります。
3	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	2	13	第2 事業実施内容 2 相談体制 (5)医療機関の案 内	上記No.2の回答がYesの場合、 案内先医療機関として、「一般 内科」や「産婦人科」等、通常 小児救急の案内先に含まない 医療機関も含めてよいでしょ うか？	上記No.2の回答がYesの場合、 案内先医療機関として、「一般 内科」や「産婦人科」等、通常 小児救急の案内先に含まない 医療機関も含めてよいでしょ うか？
4	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	3	16	第3 相談システム (2)ボイスワープ	ボイスワープの具体的な設定 方法をご教示ください。 (例)貴県にて毎日19:30に転送 設定し、毎朝8時に転送解除設 定を行う。等	受託者が変更となった場合の転送 先の変更は三重県で行います。相談 時間内及び相談受付時間外に電話 がかかってきた場合は、小児夜間医 療・健康電話相談事業委託仕様書に 記載の対応をお願いします。
5	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	1	2	第1 事業概要 1 委託対象業務	2020年度の契約金額につい て、教えていただけますでしょ うか。	2020年度の委託金額(税別)は下記 のとおりです。 13,500,000円
6	小児夜間 医療・健 康電話相 談事業委 託仕様書	1	2	第1 事業概要 1 委託対象業務	2019年度の入電件数および 2020年度の直近までの入電件 数について教えていただけま すでしょうか。	別紙のとおりです。

①2018年4月から2021年1月までの月次件数

年月 件数	2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	2018年8月	2018年9月	2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月	合計
	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	934	843	931	10,859

年月 件数	2019年4月	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	2019年11月	2019年12月	2020年1月	2020年2月	2020年3月	合計
	1,147	1,062	1,132	1,162	1,019	961	913	860	1,100	1,038	926	728	12,048

年月 件数	2020年4月	2020年5月	2020年6月	2020年7月	2020年8月	2020年9月	2020年10月	2020年11月	2020年12月	2021年1月	合計
	536	581	618	652	647	551	655	602	566	571	5,979

②年度単位の15歳以上18歳未満の相談件数

2018年度	13歳～15歳	16歳～
	147件	86件
2019年度	13歳～15歳	16歳～
	164件	126件
2020年度(2021年1月まで)	13歳～15歳	16歳～
	121件	62件

※13歳以上の相談件数は、1歳毎に報告を求めているため、上記②の表にある数値を参考にしてください。