

三重県飲食店・取引事業者等事業継続支援金支給業務業務委託
企画提案コンペに係る質問・回答

Q 1 支援金の申請受付はいつか。

A 1 支援金の申請受付期間は、令和3年3月8日(月)から令和3年4月16日(金)を予定しています。

Q 2 支援金の申請方法は三重県のホームページに掲載することでよいか。

A 2 申請方法は三重県のホームページに掲載します。

Q 3 仕様書 5 業務内容 (1) 事務局の設置 体制 イコールセンター業務について、専用電話番号で対応することとありますが、受託者側で番号を取得する認識でよいか。三重県庁で用意した番号を転送対応してもらえるのか。

A 3 受託者側で取得していただくことを想定していますので、原則、三重県側で用意した番号の転送対応はいたしません。

コールセンターの専用電話番号が県外局番となる場合、申請者が問い合わせの際に混乱を生じる場合がございますので、IP 電話等の使用もご検討ください。

Q 4 仕様書 5 業務内容 (2) 支給業務 に記載の、申請受付要項はいつ開示となるか。

A 4 令和3年3月8日(月)に公表を予定しています。

Q 5 勤務者の車通勤は可か。

A 5 可です。通勤方法は問いません。

Q 6 3月8日(月)事務局開局とあるが、具体的にどの業務をスタートさせればよいか。

A 6 令和3年3月8日(月)に申請受付要項を公表し、支援金の受付を開始する予定です。

具体的な業務としては、まずは、主にコールセンターにて申請手続き等に関するお問合せに対応して頂くことを想定しています。

申請書類が届き始めたら、順次、審査業務を行って頂きます。