

令和3年度C B Tシステム及び集計WEBシステム導入・運用保守業務委託
 企画提案コンペに関する質問及び回答

	質問	回答
1	<p>参加仕様書P1 2(3)内 システム運用保守費に含まれる範囲は、ハードウェア運用・保守およびソフトウェア運用・保守、ソフトウェアサポート費用、回線契約料金、プロバイダ契約料金、ハウジング料金及び、回線利用料、プロバイダ利用料、ドメイン、SSL通信等のランニングに必要な費用など全て含んだものになりますでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
2	<p>参加仕様書P1 2(3)内 システム運用保守費について、三重県様ご契約のデータセンターにサーバーを設置することを想定した場合、ラック設置費用や月額の使用料、ネットワーク利用料等、考慮しなくてよい費用がありましたら、教えていただけますでしょうか。</p>	<p>例示いただいた費用等について、考慮しなくてよい費用はありません。サーバーを設置するデータセンターについて、業務委託仕様書P24 「3運用施設・設備要件」を満たすよう企画提案書に記載をお願いします。</p>
3	<p>業務委託仕様書P6 (3)ア(ア)内 成果物において、本システムの開発に利用されるソースコードおよびプログラムにて、既にメーカーに著作権帰属がある著作物など、著作権においてご提供できない著作物は成果物から除外してもよろしいでしょうか？ ※商用パッケージソフトウェアの利用など</p>	<p>既にメーカーに著作権帰属がある著作物など、著作権において納入できない著作物は成果物から除外しても結構です。ただし、著作権により納入できない旨を記載したものを提出してください。</p>
4	<p>業務委託仕様書P8 (3)イ(ウ)内 納品物のデータとして、「現行システムからの移行データ」と記載がありますが、現行システムから移行されるデータとはどのようなものがありますでしょうか。</p>	<p>「現行システムからの移行データ」は平成28年度から令和3年度までの小4～6、中1～3の児童生徒の解答のデータを指します。</p>
5	<p>業務委託仕様書P10 (1)ア(イ)内 調査問題の登録において、一括登録ファイル形式はExcelファイル以外の形式であっても可能でしょうか？</p>	<p>現在、調査問題の解答類型や問題形式等の各種情報について、Excelファイルで作成し管理しています。そのため、一括登録ファイル形式はExcelファイルが望ましいですが、Excelファイルから容易に指定する保存形式へ変更できるファイル形式であれば可能です。</p>

6	<p>業務委託仕様書 P12 (1)エ(オ) 内 管理者が調査に対するコメント、問題領域に対するコメントを入力する場合、コメント反映される範囲は【県児童全員・ある条件下の一部の児童のみ・学校の教員のみ】など、想定される条件はどのようなものがありますでしょうか。</p>	<p>コメントは児童生徒ごとに提供される個人票において、各設問の正誤に応じてコメント（アドバイス文）を表示することを想定しています。コメントが表示される範囲は解答した児童生徒全員となります。</p>
7	<p>業務委託仕様書 P19 2内 セキュリティ対策等に関する「三重県電子情報安全対策基準」については契約後に開示とありますが、開示後に必要とされる構成の追加や変更が判明することもあり、その際に係る費用負担は受託業者にて責務を負うという認識でしょうか？ ※サーバーの設置場所、構成の追加や変更など、費用負担が大きい内容も含まれている部分の債務に関する確認</p>	<p>サーバーを設置するデータセンターについては、業務委託仕様書 P24 「3 運用施設・設備要件」を満たすよう企画提案書に記載をお願いします。</p>
8	<p>業務委託仕様書 P20 2(1)内 「スタンバイサーバーに係る機器については現行の授業改善サイクル支援ネットの機器を使用することができるものとする。」 こちらの機器構成やスペックなどの情報を開示いただけますでしょうか？</p>	<p>主な機器は下記のもの 2 台です。 Fujitsu PRIMERGY RX1330 M2 CPU : Xeon E3-1220v5 メモリ : 8GB×2 HDD : 450GB×2 OS : Red Hat Enterprise Linux 7.2</p>
9	<p>業務委託仕様書 P20 2(4)内 本システムにて使用するドメインは、現在お客様で所有のドメインやサブドメインではなく、新規購入となりますでしょうか？ お客様所有のドメインおよびサブドメイン使用の場合、設定作業が受託業者で行えない場合は設定内容などをお客様へご連絡し、受託業者では本件の作業および費用へ含まないという内容でよろしいでしょうか？ ※DNS サービスへのレコード登録作業</p>	<p>新規購入となります。</p>
10	<p>業務委託仕様書 P20 2(4)内 「回線契約料金、プロバイダ契約料金、ハウジング料金及び、回線利用料、プロバイダ利用料、ドメイン、SSL 通信等のランニングに必要な費用も含めること。」こちらはデータセンター側についてのみという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>本システムを本年度から令和 7 年度まで運用するにあたり、必要な費用は本調達にすべて含みます。市町教育委員会や学校等のユーザー側については本調達に含みません。</p>

11	<p>業務委託仕様書 P22 (6)エ</p> <p>「性能及び負荷のテストにおいては、本番環境と同様の環境により負荷等をかけ、問題が発生しないことを確認すること。」こちらは同時 15,000 人程度の要件に準じた負荷テストを行うという解釈でよろしいでしょうか？その際のテスト環境（端末、回線、要員など）は受託業者にて準備するという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>性能及び負荷のテストについては、業務委託仕様書 P22 (6)のとおりです。負荷については、CBTによるみえスタディ・チェックを、15,000 人の児童生徒が同時に行うことを想定したものになるようお願いします。テスト環境（端末、回線、要員など）は受託業者様にて準備をお願いします。</p>
12	<p>業務委託仕様書 P24 第 10 3 内</p> <p>データセンターへシステムを設置することを想定されていますが、AWS などのクラウド環境 (IaaS) に構築することを提案することは可能でしょうか？その場合、クラウド環境は国内のデータセンターに設置されることが必須でしょうか。</p>	<p>業務委託仕様書 P19 第 7 1 のとおり、「当システムを構成する機器については本調達に含め、受託者はシステム構築に当たって必要となるソフトウェア及びハードウェアの構成及び積算資料を作成し、調達支援作業を行うと共に、ソフトウェアの導入調整を実施すること」とします。サーバーの設置については国内のデータセンターに設置することとします。</p>
13	<p>業務委託仕様書 P24 第 11 1 内</p> <p>システムの保守はデータセンターへの入室により行うことが明記されていますが、VPN 回線を引くことにより、リモートアクセスによる保守を行うことは可能でしょうか？</p>	<p>業務委託仕様書 P24 第 11 1 のとおり、「保守業務においては、基本的にデータセンターに入室して行うこと」とします。</p>
14	<p>業務委託仕様書 P25 第 11 (7)</p> <p>「操作方法に係る問い合わせ対応について、年度を通して、利用者からの本システムの操作に係る質問に対して対応を行うこと。」</p> <p>こちらの「利用者」とは市町等教育委員会、学校教職員、児童生徒（保護者含む）を指し、利用者から受託業者への直接対応という認識でしょうか？</p> <p>対応窓口としての想定は何でしょうか？（電話、メールなど）</p>	<p>利用者のうち県教育委員会、市町等教育委員会、学校教職員を対象とします。対応窓口としては電話を想定しています。利用者からの問い合わせに対し、原則受託業者様が直接対応することとします。</p>
15	<p>提案書記載依頼事項（別紙 3）4.10</p> <p>学校基礎データはどのような項目がございますでしょうか。</p>	<p>業務委託仕様書 P16 (9)アのとおりです。</p>