

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

令和3年 5月31日  
戦略企画部

県民の声を受けて、4月1日、4月16日、5月6日及び5月17日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は38件ですが、このうち4件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は42件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A及びBを記した主な内容は3のとおりです。

## 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	30	6	6					42

## 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部		1	1			1		3
総務部		4						4
医療保健部		1				1	1	3
子ども・福祉部								
環境生活部		7				3		10
地域連携部		1	1	1		1		4
農林水産部		3						3
雇用経済部		2	1			1	1	5
県土整備部		2	1					3
デジタル社会推進局								
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						5		5
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局							2	2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		21	4	1		12	4	42

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 1、No. 7、No. 25、No. 30

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 5

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 24

#### (2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県民の日記念事業イベントのオンライン講演会についての意見 No. 28

イ 道路区域内の防獣柵についての意見 No. 35