

重要事項説明書

記入年月日	令和2年7月1日
記入者名	中村 和子
所属・職名	管理者

1. 事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	法人の種類	あり 営利法人	なし
	名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃ ふろんていあのかいご 株式会社 フロンティアの介護	
事業主体の主たる 事務所の所在地	〒461-001	愛知県名古屋市中区泉一丁目19番8号	
	電話番号	052-953-7768	
事業主体の連絡先	FAX番号	052-953-7767	
	メールアドレス		
	ホームページ アドレス	https://www.frontier-gp.jp	
	事業主体の代表者の 氏名及び職名	氏名	塚本 友紀
	職名	代表取締役	
事業主体の設立年月日	昭和56年4月13日		

事業主体が県内で実施する他の介護サービス（有料老人ホーム内に併設、同一敷地内含む）

介護サービスの種類	事業所の名称		所在地	入居者の利用数
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし		名
訪問入浴介護	あり	なし		名
訪問看護	あり	なし		名
訪問リハビリテーション	あり	なし		名
居宅療養管理指導	あり	なし		名
通所介護	あり	なし	スタジオ ささゆり	名
通所リハビリテーション	あり	なし		名
短期入所生活介護	あり	なし		名
短期入所療養介護	あり	なし		名
特定施設入居者生活介護	あり	なし		名
福祉用具貸与	あり	なし		名
特定福祉用具販売	あり	なし		名
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		名
夜間対応型訪問介護	あり	なし		名
地域密着型通所介護	あり	なし		名
認知症対応型通所介護	あり	なし		名
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		名
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	たきの憩 いなべの憩 しまの憩	18名 9名 18名
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	多気郡大台町上真手 いなべ市北勢町東村 志摩市磯部町恵利原	名
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	あり	なし		名
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		名
居宅介護支援	あり	なし		名
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問看護	あり	なし		名
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		名
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		名
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		名
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		名
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		名
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		名
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		名
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		名
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		名
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		名
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		名

介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	たきの憩 いなべの憩 しまの憩	多気郡大台町上真手 いなべ市北勢町東村 志摩市磯部町恵利原	18名 9名 18名
介護予防支援	あり	なし			名
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし			名
介護老人保健施設	あり	なし			名
介護療養型医療施設	あり	なし			名
介護医療院	あり	なし			名

2. 有料老人ホーム事業の概要 (住まいの概要)

施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先	
施設の名称	(ふりがな) かいごつきゆうりょうろうじんほーむ しまのいこい 介護付有料老人ホーム しまの憩
施設の所在地	〒517-0214 三重県志摩市磯部町迫間 375 番地
施設の連絡先	電話番号 0599-55-3700
	FAX番号 0599-55-3703
	メールアドレス shima@frontiernokaigo.jp
	ホームページアドレス https://www.frontier-go.jp
施設までの主な利用交通手段	
<ul style="list-style-type: none"> ・近鉄志摩線 志摩磯部駅から500m 徒歩7分 ・三重交通 磯部バスセンターから1分 	
施設の管理者の氏名及び職名	氏名 中村 和子 職名 管理者
建物の竣工日	平成20年1月15日
有料老人ホーム事業の開始日	平成25年9月1日

(類型)【表示事項】

① 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
② 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
③ 住宅型	
④ 健康型	
1 又は 2 に該当する場合	
介護保険事業者番号	2472901491
指定した自治体名	三重県
事業の開始 (予定) 年月日	平成25年9月1日
事業所の指定日	平成25年9月1日
指定の更新日 (直近)	令和 元年9月1日

3. 建物概要

土地	敷地面積	2975.03 m ²						
	所有関係	運営する法人が所有	あり	一部あり	なし			
		事業者が賃借する土地						
		抵当権の設定	あり	なし				
		契約期間	あり	2013年9月1日～2033年8月31日				
契約の自動更新	あり	なし						
建物	延床面積	全体	2975.03 m ²					
		うち、老人ホーム部分	2500.42 m ²					
	耐火構造	① 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 ()						
	構造	1 鉄筋コンクリート造 ② 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()						
	所有関係	運営する法人が所有	あり	一部あり	なし			
事業者が賃借する建物								
抵当権の設定		あり	なし					
契約期間		あり	2013年9月1日～2033年8月31日					
契約の自動更新	あり	なし						
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室						
		2 相部屋あり						
		最少	人部屋					
	最大	人部屋						
	居室の状況	区分		室数	人数	トイレ	浴室	面積
		一般居室 個室	あり	なし	/	有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
		一般居室 相部屋	あり	なし	/	有/無	有/無	m ²
						有/無	有/無	m ²
有/無						有/無	m ²	
介護居室 個室		あり	なし	/	有/無	有/無	m ²	
					有/無	有/無	m ²	
					有/無	有/無	m ²	
介護居室 相部屋	あり	なし	/	有/無	有/無	m ²		
				有/無	有/無	m ²		
				有/無	有/無	m ²		
一時 介護室	あり	なし	/	有/無	有/無	m ²		

共用施設	共用便所の設置数	6	うち男女別の対応が可能な数	6	
			うち車椅子等の対応が可能な数	6	
	共用浴室の設置数	4	個浴	2	
			大浴場		
	共用浴室における介護浴槽の設置数	2	チェアー浴	1	
			リフト浴		
			ストレッチャー浴	1	
			その他 ()		
	食堂	あり	なし		
		入居者や家族が利用できる調理設備		あり	なし
エレベーター	1 あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1、2に該当しない) 4 なし				
バリアフリーの対応状況	(内容) 全居室内、廊下、共用施設に手すり設置。車イスでの移動可能。				
その他の共用施設の設備状況	あり	なし			
	(内容) 全館バリアフリー				
緊急通報装置の設置状況	全居室内にあり		一部あり	なし	
外線電話回線の設置状況	全居室内にあり		一部あり	なし	
テレビ回線の設置状況	全居室内にあり		一部あり	なし	
消防用設備等	消火器	あり		なし	
	自動火災報知設備	あり		なし	
	火災通報設備	あり		なし	
	スプリンクラー	あり		なし	
	防火管理者	あり		なし	
	防災計画	あり		なし	
その他					

4. サービスの内容
(全体の方針)

運営に関する方針	要介護状態(介護予防にあたっては要支援状態)にある高齢者に対して、適正な特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者生活介護を提供することを目的とします。		
サービスの提供内容に関する特色			
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	委託	なし
食事の提供	自ら実施	委託	なし
洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	委託	なし
健康管理の供与	自ら実施	委託	なし
安否確認又は状況把握サービス	自ら実施	委託	なし
生活相談サービス	自ら実施	委託	なし
利用者の個別的な選択によるサービスの実施状況	別添		

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算		あり	なし
	夜間看護体制加算		あり	なし
	医療機関連携加算		あり	なし
	看取り介護加算		あり	なし
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	あり	なし
		(Ⅱ)	あり	なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	あり	なし
		(Ⅰ)ロ	あり	なし
(Ⅱ)		あり	なし	
	(Ⅲ)	あり	なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	あり	(介護・看護職員の配置率) : 1		なし

(医療連携の内容)

医療支援 可	※複数選択	① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他 ()		
協力医療機関	1	名称	医療法人虎の門会 西岡記念セントラルクリニック	
		所在地	三重県志摩市磯部町迫間 375	
		診療科目	内科、総合診療	
		協力内容	健康管理業務(月2回以上訪問診療、年1回以上健康診断) 年1回の健康診断は、後期高齢	

			者健康診断を使用させていただきます。
	2	名称	
		所在地	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	ひろの歯科
		所在地	三重県志摩市磯部町 1801
		協力内容	歯科相談、受診、訪問歯科診療

(要介護時における居室の住み替えに関する事項)

要介護時に介護を行う場所	基本的に介護は入居されている各居室にて行います。		
入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	① 一時介護室へ移る場合 ② 介護居室へ移る場合 ③ その他 ()		
判断基準の内容			
手続きの内容	当初の居室から新しい居室へ変更となります。		
追加的費用の有無	あり		なし
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無	あり		なし
従前の居室との仕様変更	面積の増減	あり	なし
	便所の変更	あり	なし
	浴室の変更	あり	なし
	洗面所の変更	あり	なし
	台所の変更	あり	なし
	その他の変更	あり	(変更内容)
	なし		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	あり	なし
	要支援の者	あり	なし
	要介護の者	あり	なし
留意事項	当施設の対象者は要介護(支援)者であって、常時医療機関において治療する必要のない方。		
契約の解除の内容	次の各号のいずれかに該当する場合に本契約は終了するものとします。 次の各号のいずれかに該当する場合に本契約は終了するものとします。 一 入居者が死亡したとき。 二 事業者が入居利用契約書第 30 条 (事業者からの契約解除) に基づき解除を通告し、予告期間が満了したとき 三 入居者が入居利用契約書第 31 条 (入居者からの解約) に基づき解		

	約を行ったとき 四 入居者又は身元引受人が反社会的勢力と判断され、その勢力を事業者又は他の入居者に行使しようとする恐れがあるとき。 五 要介護認定により自立と判定されたとき、入居者及びご家族様の意向を踏まえた上で、退去について協議します。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	
	解約予告期間	か月
入居者からの解約予告期間		か月
体験入居	あり	(内容)
	なし	
入居定員	55人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）

職種別の職員の人数及びその勤務形態						
実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数※
	専従	非専従	専従	非専従		
管理者		1			1	0.95
生活相談員	1			1	2	1
直接処遇職員	看護職員	1	3		4	3.34
	介護職員	6	18		24	22.14
機能訓練指導員					1	1
計画作成担当者		1		1	2	0.94
栄養士						
調理員						
事務員						
その他職員						
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					37.5時間	
※常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。						
介護職員が有している資格						
延べ人数	常勤		非常勤			
	専従	非専従	専従	非専従		
社会福祉士						
介護福祉士	4					
実務者研修の修了者				1		
初任者研修の修了者	1			11	2	
介護支援専門員	1					

機能訓練指導員が有している資格				
延べ人数	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
看護師及び准看護師				
理学療法士				
作業療法士				
言語聴覚士				
柔道整復士				
あん摩マッサージ指圧師	1			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤を行う看護職員及び介護職員の人数		
	夜勤帯平均人数 (時～ 時)	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0	0
介護職員	2	2

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり		なし					
	業務に係る資格等	あり								
		資格等の名称	介護支援専門員・介護福祉士							
		なし								
職員	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1	1	3	5					
前年度1年間の退職者数					1					

応じた職員の数 業務に従事した経験年数に	1年未満		1	3	5						
	1年以上 3年未満	1	1		2	1					
	3年以上 5年未満		1		2						
	5年以上 10年未満			1	7		1			1	
	10年以上										
	職員の健康診断の実施状況			あり				なし			

6. 利用料金
(利用料金の支払方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	3 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を すべて選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	あり	なし
要介護状態に応じた金額設定	あり	なし
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い	1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が()日以上の場合に限り、日割り計算で 減額	
利用料金の 改定	条件	
	手続き	

(利用料金のプラン)【代表的なプラン2例】

		プラン1		プラン2	
入居者の状 況	要介護度	要介護1		要介護5	
	年齢	80歳		80歳	
居室の状況	床面積	m ²		m ²	
	便所	あり	なし	あり	なし
	浴室	あり	なし	あり	なし

	台所	あり	なし	あり	なし	
入居時点で必要な費用	前払金		円		円	
	敷金		円		円	
月額費用の合計			円		円	
サービス費用	家賃		円		円	
	特定施設入居者生活介護※1の費用		円		円	
	介護保険外※2	食費		円		円
		管理費		円		円
		介護費用		円		円
		光熱水費		円		円
	その他		円		円	
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。						
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入しない）						

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	
敷金	家賃の()か月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	
食費	
光熱水費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添
その他のサービス利用料	
その他留意事項	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能)

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	か月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に	円

社会福祉施設							人	
医療機関							人	
死亡者		1					1人	
その他		1					1人	
生前解約の状況	施設側の申し出							0人
		(解約事由の例)						
	入居者側の申し出							2人
		(解約事由の例) 入院し継続的な治療が必要で退院が困難となった為。						
入居者の入居期間								
入居期間	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計	
入居者数							人	

8. 苦情・事故等に関する体制

事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対応する窓口							
窓口の名称		しまの憩					
電話番号		0599-55-3700					
対応している時間		平日	9:00 ~ 18:00				
		土曜	9:00 ~ 18:00				
		日曜・祝日	9:00 ~ 18:00				
定休日等		なし					
上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等							
窓口の名称		三重県国民健康保険団体連合会 苦情処理係					
電話番号		059-222-4165					
対応している時間		平日	9:00 ~ 17:00				
		土曜	休み				
		日曜・祝日	休み				
定休日等		土曜、日曜、祝日、年末年始					

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	(その内容) 三井住友海上火災保険株式会社
	なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	(その内容) サービスの提供に当たって、万が一事故が発生し入居者の生命、身体、財産に損害が発生した場合は、天災その他の不可抗力による場合を除き速やかに入居者に対して損害を賠償します。ただし、入居者に重大な過失がある場合は賠償額を減ずることができます。

	なし		
事故対応及びその予防のための指針	あり	なし	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	実施日	意見箱の確認・月1回	
		結果の開示	あり	なし
	なし			
第三者による評価の実施状況	あり	実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	あり	なし
	なし			

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	<input checked="" type="radio"/> 1 入居希望者に公開 <input type="radio"/> 2 入居希望者に交付 <input type="radio"/> 3 公開していない
管理規程	<input checked="" type="radio"/> 1 入居希望者に公開 <input type="radio"/> 2 入居希望者に交付 <input type="radio"/> 3 公開していない
事業収支計画書	<input type="radio"/> 1 入居希望者に公開 <input type="radio"/> 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 3 公開していない
財務諸表の要旨	<input type="radio"/> 1 入居希望者に公開 <input type="radio"/> 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 3 公開していない
財務諸表の原本	<input type="radio"/> 1 入居希望者に公開 <input type="radio"/> 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	あり	(開催頻度) 年 2 回	
	なし		
	代替措置あり	(内容)	
	代替措置なし		

提携ホームへの移行 【表示事項】	あり なし	(提携ホーム名：)
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

添付書類：「入居者の個別選択によるサービス一覧表」

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

入居者の個別選択によるサービス一覧表

令和2年7月～

特定施設入居者生活介護(地域密着型・介護予防を含む)の指定の有無	あり	なし	あり	備考
特定施設入居者生活介護 費で、実施するサービス	月額の利用料等で、実施するサービス	別途利用料を徴収した上で、実施するサービス	※別途利用料を徴収する場合は、単価等を記載のこと。	
介護サービス				
食事介助	あり	あり	あり	
排泄介助・おむつ交換	あり	あり	あり	
おむつ代	なし	なし	なし	
入浴(一般浴)介助・清拭	あり	あり	あり	週3回以上の入浴1回1000円
特浴介助	あり	あり	あり	週3回以上の入浴1回1000円
身辺介助(移動・着替え等)	あり	あり	あり	
機能訓練	あり	あり	あり	
通院介助(協力医療機関)	あり	あり	あり	
通院介助(協力医療機関以外)	あり	あり	あり	1時間 2000円
生活サービス				
居室清掃	あり	あり	あり	
リネン交換	あり	あり	あり	
日常の洗濯	あり	あり	あり	
居室配膳・下膳	あり	あり	あり	
入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	あり	あり	実費
おやつ	あり	あり	あり	実費 2000円
理美容師による理美容サービス	あり	あり	あり	1時間 2000円
買い物代行(通常の利用区域)	あり	あり	あり	1時間 2000円
買い物代行(上記以外の区域)	あり	あり	あり	1時間 2000円
役所手続き代行	あり	あり	あり	
金銭・貯金管理	あり	あり	あり	
健康管理サービス				
定期健康診断	あり	あり	あり	年2回(自己負担)
健康相談	あり	あり	あり	協力医療機関により実施
生活指導・栄養指導	あり	あり	あり	調剤薬局との連携により実施
服薬支援	あり	あり	あり	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	あり	あり	
入退院時・入院中のサービス				
移送サービス	あり	あり	あり	協力医療機関以外 1時間2000円
入退院時の同行(協力医療機関)	あり	あり	あり	1時間 2000円
入退院時の同行(協力医療機関以外)	あり	あり	あり	相談の上、決定
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	あり	あり	
入院中の見舞い訪問	あり	あり	あり	