

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 施設・事業所情報

名称：曙保育園	種別：保育所	
代表者氏名：園長 竹原美樹	定員（利用人数）：	200名
所在地：伊賀市上野徳居町 3272-2		
TEL：0595-21-2222	ホームページ： http://www.iga-sjk.or.jp/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：昭和 23年 8月 1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人伊賀市社会事業協会		
職員数	常勤職員： 24 名	非常勤職員 9 名
専門職員	保育士 28 名	事務員 1 名
	調理師 4 名	
	業務員 1 名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	保育室10、一時預かり保育室1 子育て支援用保育室1	ホール、調理室、事務室、

③理念・基本方針

<理念>

「信頼」信頼は、注意義務を第一に考え実行するところから生まれます。信頼を得ることは、黄金を得るより難しいが、信じて頼り頼られることは無形の財産です。

「博愛」愛は人を平等にするというように、福祉においては、利己心や偏見などを捨て、人々の福祉増進のために相愛し、支えあうことを目指したい。

「誠実」誠心をもって言行すれば、影の形に添うごとく、幸福はその人に常住すといわれ、誠実はその実力にさらに大きな力を与えてくれるだろう。

<基本方針>

- ・ 生きる喜びをわかちあい、心身ともにすこやかにのびる子ども
- ・ 健康で明るく元気な子ども
- ・ 仲良く遊ぶ子ども
- ・ 創意工夫する子ども
- ・ 感性豊かな子ども
- ・ 園と家庭が協力し合う中で育つ子ども

④施設・事業所の特徴的な取組

曙保育園は、情緒あふれる城下町の一角にあります。「うえの子どもセンターあけぼの」として休日保育、一時保育、延長保育など様々な保育サービスを提供し、地域の子育てを支えています。一人ひとりの子どもへの視点を大切にした保育、多くの子どもや地域の大人と関われる環境も魅力です。野菜の栽培、クッキングの機会など、楽しくおいしい食育活動にも力を入れています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和2年9月15日（契約日）～ 令和3年2月12日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2回（平成26年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・昨年度、「給与等支給規定」において、「昇進」や「昇格」の基準を明確にすることで、職員が自らの将来の姿を描けるような内容に改定されています。
- ・正規職員の他、非正規職員に対しても積極的に教育・研修に取り組む機会を設けることで、園全体の保育所の質の向上に向けた取り組みが行われています。
- ・年1回、各職員が「人権擁護のためのセルフチェックリスト」を実施し、集計結果をレーダーチャート図にすることで課題を分かりやすくし、職員に周知しています。
- ・法人では「ヒヤリハット」報告書を分かりやすく刷新。園では、些細なことでも記入する習慣付けや環境（雰囲気）づくりを推進し事故防止に取り組んでいます。

◇改善を求められる点

- ・年3回、「保育チェックリスト100」により各職員が振り返りの自己評価を行っていますが、さらに集計結果を施設全体の改善に積極的に活用することを期待します。
- ・法人として業務効率向上や労働環境の整備のためICT化に取り組み、業務記録のタブレット導入やタイムカードの導入等の改善に向けて取り組んでいるところです。
- ・年1回、消防署との合同訓練を実施していますが、災害時に子どもを確実に保護者等に引き渡せるルールへの見直しが必要です。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を受審したことで、職員や利用者の思いを知り、さまざまな視点から保育を見直す良い機会となりました。保育園運営や職員の連携等、全ての面において自園の強みや課題が明確になりました。評価結果を真摯に受け止め、課題点は職員で話し合い、出来ることから改善していきたいと思えます。より一層創意工夫し、これからも地域の方々や保護者の方から信頼される保育園を目指していきたいと思えます。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。