

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

② 施設・事業所情報

| | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------|
| 名称：バオバブの樹 | 種別：生活介護事業所 | |
| 代表者氏名：伊藤 吉喜 | 定員（利用人数）： 20 名 | |
| 所在地：三重県桑名市星川掛木1809 | | |
| TEL：0594-33-2000 | ホームページ： | |
| 【施設・事業所の概要】 | | |
| 開設年月日 平成14年7月1日 | | |
| 経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 星川福祉会 | | |
| 職員数 | 常勤職員： 7 名 | 非常勤職員 3 名 |
| 専門職員 | 介護福祉士 3 名 | |
| | 看護師 1 名 | |
| 施設・設備 の概要 | （居室数） | （設備等） |
| | 木造スレート葺平屋建197.0 8㎡ | |

③ 理念・基本方針

理念

障害の特性に関わらず、広く門戸を開き、自立した日常生活や社会生活を営むために常時必要な介護、支援を行います。また、生産的活動、創作的活動、レクリエーション活動などを通じ、社会に参加できる喜びを感じ、地域で心豊かに生活できるよう、関連法令を遵守し、関係機関と連携しながら努めます。

基本方針

理念に基づく支援が行えるよう、利用者が家族等と離れ、日中の時間を安心して過ごせる「居場所」となるよう努める。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

15名の利用者（常時利用13名）に対し、10名のスタッフが支援にあたることで言葉による意思表示が困難な利用者の状況や意思をくみ取るように努め、個別による対応をする。

スタッフの資格修得や研修受講の費用を補填し、支援力の強化を図る。

「マッサージ」と称し、看護師がハンドセラピーを日々行い、利用者の気分の安定を図る。

⑤ 第三者評価の受審状況

| | |
|---------------|--|
| 評価実施期間 | 令和2年6月16日（契約日） ～ 令和3年3月19日（評価結果確定日） |
| 受審回数(前回の受審時期) | 回（平成 年度） |

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

- ・利用者の自己決定を尊重するため、利用者ファーストで聞き取りや面談を実施しています。作業の選択や動機付けを促す自律・自立生活のための支援がなされ、また、障害特性に応じて専門家の意見を踏まえた適切な支援もなされています。
- ・将来の地域生活についての支援に取り組まれています。
- ・施設長の指導により人員配置が工夫され、福祉サービスの質の向上に取り組まれています。
- ・緊急時の持ち出しファイルを整備し、また関係機関との連携が円滑に行えるよう、工夫されています。
- ・高い有給取得率や独自手当の支給など、ワークライフバランスに配慮した職場づくりに取り組んでいます。

◇改善を求められる点

- ・各種マニュアル等の整備が必要です。
- ・現在は個別のファイルで行っている記録について、課題の分析や支援の標準化のために、項目別の記録の整備が求められます。
- ・期待する職員像を明確にし、人材確保や育成計画に反映されることが求められます。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

ご利用者ファーストの支援、スタッフのワークライフバランスの重視を高くご評価いただき有難うございました。ご指摘頂いた各種マニュアル等は、簡潔に整備し、明文化してまいります。

第三者評価を受審する事により、常勤、非常勤のスタッフ全員が自己評価委員となり、各自が自分自身を振り返り、他者の意見を知る良い機会となりました。また施設としては、折に触れ、伝えているつもりが、スタッフに充分理解されていなかったという課題も見えてきました。

今後とも、気持ちよく働ける職場環境を目指すことで意欲を高め、ご利用者が居心地の良い施設になるよう努めたいと思います。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。