

**性の多様性に関するSNS相談管理システム導入業務
企画提案コンペに関する質問及び回答**

質問	回答
<p>【仕様書4 業務の概要-(1)-(ウ)不正アクセスの防止】 本案件については、SNS(LINE)上での相談管理システム導入であると認識を致しておりますが、実際の相談チャットは、LINEのトーク機能は利用せずWebチャット等を用いて行うと想定されておりますでしょうか？</p>	<p>相談チャットについては、総務省から発表された「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等の利用の際の考え方(ガイドライン)」に則り、LINE社のデータセンターにデータを残さず、本業務で利用するデータセンターにデータを残す方式の提供をお願いします。</p>
<p>【仕様書4 業務の概要-(1)-(エ)データセンターの物理的な情報セキュリティ対策】 情報セキュリティ対策については、ISMAPのセキュリティ評価制度に準拠していれば問題御座いませんかでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>
<p>【仕様書4 業務の概要-(2)保守及び不具合への対応】 システム監視・保守(不具合)については、24時間365日にて実施を想定しており、システム操作方法や不明点などの対応については、9:00～18:00までで対応を予定しておりますが、仕様上、問題御座いませんかでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>