新規提案にかかる情報提供依頼内容の詳細

はじめに

この資料は、三重県（以下、「当県」という。）が実施している「三重県ユーザ認証基盤の構築に係る情報提供依頼」の内、「新規提案」にかかる情報提供依頼の内容について、詳細を記載したものです。

提案を依頼したい内容については、「１　情報提供を依頼したい内容」を、提案に際して考慮していただきたい項目については、「２　提案に際して考慮いただきたい内容」をご確認ください。

１　情報提供を依頼したい内容

現在利用している三重県ユーザ認証システムは、平成 16 年度に構築後、機器更新や機能追加等を実施し、現在も運用を行っています。

このシステムは、導入後、15 年間に渡り、三重県行政 WAN 内における情報システムの認証基盤機能、ウィルス対策機能、運用管理機能等を担ってきましたが、今後、クラウドサービスの利用や、テレワークの推進などを実施するためには、現行のシステム構成を見直し、新たに三重県ユーザ認証基盤として、再構築を行う必要があると考えています。

しかし、三重県ユーザ認証基盤にかかる機能想定とは別に、今後注目されるであろう新技術、さらには、新たな機能（仕組み）等の内、三重県に導入することで、十分な効果が見込めると想定される機能等について、別途導入に向けての検討を進めていく必要があることから、**「新規提案を実現するために必要となる作業」と、「それを実施するために必要となる費用」**等について情報提供を行っていただくようお願いします。

２　提案に際して考慮いただきたい内容

情報提供を実施いただくに当たり、「依頼内容 01 ユーザ認証基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」から「依頼内容 04 グループウェア（庁内メール）にかかる情報提供依頼内容の詳細」における必須要件については別途調達されているとお考えください。（ユーザ認証基盤、セキュリティ対策基盤、資産管理基盤の必須要件が利用できるとお考えください。）

なお、これらの想定を逸脱した提案も可としますが、想定を逸脱した提案を行う場合は、想定している機能に代わる機能等について、可能な範囲で併せて提案を行っていただくようお願いします。

また、情報提供いただいた内容については、「新たなコミュニケーション基盤」の構築時の他、今後の参考にさせていただきますが、契約を前提としたものではありませんので、ご注意ください。さらに、**別途実施している「新たなコミュニケーション基盤の整備に係る情報提供依頼」についてもご確認いただきますようお願いします**。

（１）課題対応を行うため新規提案をいただきたいもの

以下の、「ア　ビネスチャットツール」から「オ　ファイル共有ツール」までについては、今後の課題と考えられるため、導入に向けての検討を進めていく必要がある一方、三重県ユーザ認証基盤との接続可否、実績等や費用等についての情報が不足しています。

そのため、これらの課題にかかる解決方法や費用等について、積極的な提案をお願いします。

ア　ビジネスチャットツール

- 三重県ユーザ認証基盤の導入を前提として、利用が可能なビジネスチャットツールについて、提案を行っていただくようお願いします。なお、オンプレミス、クラウドサービス、いずれの提供形態でも可とします。
- 利用者の想定は、三重県職員だけでなく、外部受託事業者、県民の皆さま等を予定しています。
- アクセスするデバイスは、本県資産のエンドポイントの他、テレワーク端末や職員が所有するモバイル端末等を想定しています。なお、利用不可なデバイスがあれば、併せて説明を行っていただくようお願いします。
- 具体的な機能として、柔軟なチャットルームの設定が可能、年度末の異動処理に耐えられる管理機能がある、過去の記事が検索できる、「閲覧」「書き込み可能」「閲覧不可」等の柔軟なアクセス設定が可能、情報漏洩対策の機能が充実、などを想定していますが、利用可能な機能について、適宜、説明をいただくようお願いします。

イ　Web 会議ツール

- 本県では、Zoom（Zoom ビデオコミュニケーションズ）と Webex（シスコシステムズ）を Web 会議ツールとして採用し、運用を行っていますが、三重県ユーザ認証基盤の導入を前提として、Web 会議ツールのさらなる活用方法等について、提案を行っていただくようお願いします。具体的には、グループウェアやチャットツールと連携し、シームレスな会議開催を可能にする、ファイルを共有し複数人で同時に修正を可能にする、会議内容を自動保存する、会議音声を自動でテキスト化する、などの機能を想定しています。
- なお、Web 会議ツールとして、本県が採用しているツールに限定しているものではないため、他のツールにかかる提案も可とします。

ウ　テレワークシステム

- 本来勤務する場所以外から、場所の制約を越えて勤務を可能とするテレワークシステムについて、本県では、すでに導入し、運用を行っているところですが、新たなテレワークシステムについて、提案を行っていただくようお願いします。
- 特に、三重県ユーザ認証基盤の導入を前提として、シングルサインオンやパスワードレス認証が可能で、かつ、EDR や IT ハイジーンの導入によるセキュリティ対策（情報漏洩対策、印刷禁止設定、等）が十分なシステムについて提案を行っていただくようお願いします。
- なお、テレワークの方式として、VDI（Virtual Desktop Infrastructure）、SBC（Server Based Computing）、利用者の各クライアントへのリモートデスクトップ、アプリケーション単位の画面転送、といった種々の方式が想定され、また、それぞれの方式により構築するために必要となる機器構成、ライセンス、使い勝手等が大きく異なると想定していますが、本県における既存のネットワーク構成やライセンス保有状況に関わらず、最適と思われる構成について提案を行っていただくようお願いします。

エ　三層の対策で利用する画面転送

- 三層の対策において、個人情報用ネットワーク、LGWAN 系ネットワーク、インターネット接続系ネットワークのそれぞれから、他のネットワークへのアクセスを実施する際に、画面転送方式によるアクセスを行うこととなっています。そのため、三重県ユーザ認証基盤の導入を前提として、シングルサインオンやパスワードレス認証が可能で、かつ、EDR や IT ハイジーンの導入によるセキュリティ対策（操作ログの取得等）が十分な画面転送型のリモートアクセスシステムについて提案を行っていただくようお願いします。
- なお、画面転送の方式として、VDI、SBC、アプリケーション単位の画面転送型などが想定され、また、それぞれの方式により構築するために必要となる機器構成、ライセンス、使い勝手等が大きく異なりますが、本県における既存のネットワーク構成やライセンス保有状況に関わらず、最適と思われる構成について提案を行っていただくようお願いします。

オ　ファイル共有ツール

- 三重県ユーザ認証基盤の導入を前提として、テレワーク環境や、本県職員以外の利用者についても利用が可能なファイル共有ツールについて提案を行っていただくようお願いします。
- 具体的な機能として、柔軟なフォルダ構成を構築できる、フォルダ・ファイル単位でアクセス権限（「閲覧のみ」「読み書き可能」「閲覧不可」等）の設定が可能、更新履歴が保存される、Windows のエクスプローラーとシームレスに連携できる（エクスプローラー上にファイル共有ツール内のフォルダをマウント可能）、個人用の専用フォルダを作成可能、フォルダ単位で容量制限が可能、アクセス権限の設定にユーザ認証基盤におけるアクセス制御機能と連携が可能、ファイル等へのリンク先を URL で表現可能、ファイル等へのリンクについて有効期限を設定可能、などを想定していますが、利用可能な機能等について、説明を行っていただくようお願いします。

（２）新規提案項目

「（１）課題対応を行うため新規提案をいただきたいもの」以外に、機能改善、業務量の改善、使いやすさの改善等が実現できる、新しい機能や仕組みがあれば、提案を行っていただくようお願いします。