グループウェア（庁内メール）関連にかかる情報提供依頼内容の詳細

はじめに

この資料は、三重県（以下、「当県」という。）が実施している「三重県ユーザ認証基盤の構築に係る情報提供依頼」の内、「グループウェア（庁内メール）関連」にかかる情報提供依頼の内容について、詳細を記載したものです。

三重県ユーザ認証システムにおけるサブシステムの一つである「庁内メールシステム」は、株式会社クオリティア（旧：株式会社トランスウエア）の Web メールシステムにより、庁内の利用のみに制限されたメールシステムとして、利用しています。

本資料における**「グループウェア（庁内メール）」とは、現行の「庁内メールシステム」の機能に加え、新たにグループウェア機能を盛り込んだ職員間コミュニケーションの基盤となるシステム**です。なお、三重県ユーザ認証基盤を構成するサブシステムの一つとして構築予定です。

提案を依頼したい内容については、「１　情報提供を依頼したい内容」を、提案に際して考慮していただきたい項目については、「２　提案に際して考慮いただきたい内容」をご確認ください。

１　情報提供を依頼したい内容

現在利用している庁内メールシステムは、平成 16 年度に構築後、運用を行ってきましたが、平成 26 年度に再構築を実施し、現在は Web メールシステムとして運用を行っています。

このシステムは、三重県行政 WAN 内でのみ利用可能な庁内メールシステムとして、オンプレミスにて構築を行いましたが、今後、クラウドサービスの利用や、テレワークの推進などを実施するためには、クラウドサービス等との親和性が高い庁内メールシステムの導入が必要になると考えています。

さらに、新たな庁内メールシステムをクラウドサービスにて構築する場合、三重県ユーザ認証基盤とは別に調達を行っているグループウェア機能についても、一括構築を行うことにより、効率的な調達ができる可能性があると考えています。

そこで、「現行の「庁内メールシステム」について、グループウェア機能を併せて持つ**「グループウェア（庁内メール）」として構築するために必要となる作業」と、「それらを実現するために必要となる費用」**等について、**「２　提案に際して考慮いただきたい内容」を踏まえて**、情報提供を行っていただくようお願いします。

システム名	システムの説明
庁内メールシステム	・現行の「三重県行政 WAN ユーザ認証システム」におけるサブシステムの一つ
グループウェア	・現行のグループウェアシステムのこと ・スケジュール管理、掲示板、職員録、施設備品予約等の機能を持つ
三重県ユーザ認証基盤	・「三重県行政 WAN ユーザ認証システム」を再構築したもの ・「グループウェア（庁内メール）」など、複数のサブシステムで構成される
グループウェア（庁内メール）	・現行の「庁内メールシステム」にグループウェアの機能を強化し、再構築した新たなシステムのこと

表１　本資料内におけるシステムの名称と概要

２　提案に際して考慮いただきたい内容

情報提供を実施いただくに当たり、「（１）現行システムから引き継ぎたい機能」を確認いただき、まずは、この部分にかかる提案をいただくようお願いします。そのうえで、「（２）課題解決に何らかの改善提案を要するもの」「（３）新規提案項目」について、可能な範囲で情報提供をいただくようにお願いします。

なお、「（１）現行システムから引き継ぎたい機能」のみ、又は、その内容の一部のみにかかる提案でも構いません。できる限りの情報提供について御協力をお願いします。

（１）現行システムから引き継ぎたい機能

現行システムに対して、「ア　現行システムにかかる仕様書」をベースとし、また、「イ　前回調達時の仕様書からの変更点」を踏まえた業務内容に対して提案を行っていただくようお願いします。

なお、現行システム内に、不要な機能や、見直しが必要な機能等があれば、その理由も併せて、提案を行っていただくようお願いします。

ア　現行システムにかかる仕様書

現在利用している「庁内メールシステム」の調達にかかる仕様書については、以下の「平成 26 年度三重県行政 WAN ユーザ認証システム設計・機器調達・構築・保守業務委託」における仕様書の内、「庁内メールシステム」にかかる記載部分をご確認ください。

現行システム名	左記システムが含まれる業務	仕様書
庁内メールシステム	・　平成 26 年度三重県行政 WAN ユーザ認証システム設計・機器調達・構築・保守業務委託	既仕 01-01～既仕 01-03

表２　庁内メールシステムにかかる仕様書

イ　前回調達時の仕様書からの変更点

前回の調達時から、変更を予定している内容については、以下を参照してください。

- 仕様書内にある、現行システムの概要、機器構成等については、「現シ 01 平成 26 年度三重県行政 WAN ユーザ認証システム設計・機器調達・構築・保守業務委託 基本・詳細・設計書（抜粋）」に記載されている概要、機器構成等に読み替えてください。
- 契約期間として、令和 3 年度中の契約締結、令和 4 年 7 月 1 日からの利用開始、令和 9 年 6 月末日までの保守を行う形を想定してください。
- 利用者として、本県職員数を 6,800 名としてください。
- 三重県行政 WAN の物理構成図において、IDC2 が IDC1 に統合されています。また、大規模単独地域機関数が 8 拠点から 2 拠点（アスト津、総合教育）に削減され、バックアップ回線は全庁舎から IDC1 に接続されています。
- 三重県行政 WAN の論理構成図において、外部 Firewall からインターネットへの経路上に「三重県自治体情報セキュリティクラウド」が構築されており、各種セキュリティ対策を行っています。
- 三重県行政 WAN のネットワーク構成等について、グループウェア（庁内メール）を構築するために必須と思われる機能が不足していると判断される場合は、本県の責務により、対応を行うことを想定しています。そのため、三重県行政 WAN にかかる構成等の変更を前提とした提案も可としますが、その場合は、変更内容や変更が必要な理由等についても説明いただくようお願いします。
- 現行の庁内メールシステムにおいて、トランスウエア社の製品を利用していますが、他社製品による提案も可とします。なお、トランスウエア社製品の採用可否に関わらず、ライセンス費用として、新規ライセンスの購入費用（具体的には、令和 4 年 7 月 1 日から 1 年間分のソフトウェア使用料）についても費用に含めていただくようお願いします。
- 庁内メールシステムにかかるライセンスは、これまでと異なり、毎年度調達を行う形に変更する予定です。そのため、提案をいただくソフトウェアにかかる更新費用についても、併せて提案を行っていただくようお願いします。
- 「依頼内容 01 ユーザ認証基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」から「依頼内容 03 資産管理基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」における必須要件について、「グループウェア（庁内メール）」を導入する際の前提条件としてください。（ユーザ認証基盤、セキュリティ対策基盤、資産管理基盤の必須要件が利用できるとお考えください。）
- Web メールによる提案を行う場合は、メールの 1 アカウントあたり 3Gbyte 以上のメールデータ保存領域を確保するようにしてください。

（２）課題解決に何らかの改善提案を要するもの

現行の庁内メールシステムに対して、「ア　庁内メール機能の詳細」から「カ　資産管理基盤との連携」までについては、特に対応を進めていきたいと考えているため、その解決方法や必要となる作業、費用等について提案を行っていただくようお願いします。また、現時点で対応が困難なものや、不可能なもの、条件がそろえば対応可能なものなどについても、可能な範囲で情報提供いただくようご協力をお願いします。

提案を行っていただくうえで必要になるライセンス、サービス等について、その機能や利用料など、できるだけ詳細に示していただくようお願いします。なお、複数のサービスを利用することで値引き等が発生する場合は、可能な範囲で値引き前の価格と値引き後の価格を示していただくようお願いします。

ア　庁内メール機能の詳細

・ 庁内メールは、「メールを外部に送信することができない、共通アドレス帳機能がある、といった機能を持つメールシステム」として定義され、運用を行っているため、引き続き、同様の機能を持ったメールシステムとして提案を行っていただくようお願いします。なお、「外部に送信することができない」とは、「庁内メールシステムの宛先にインターネットメールアドレスを指定しても送信できない」「各端末において、庁内メールとインターネットメールを明確に分離して保存ができる」といった状態であるとお考えください。（例えば、インターネットメールは、各端末において、Thunderbird にて受信しているため、庁内メールを「Web メールで利用する」「別のメールクライアントソフトを導入して利用する」といった対応が可能であれば、要件を満たします。ただし、メールクライアントソフトを配布するための作業等が発生する場合は、必要となる業務内容に含めていただくようお願いします。また、共通アドレス帳については、庁内メール機能を利用する全てのアカウントを「部」「課」「班」といった 3 階層構成で表現でき、検索等ができることが必要です。）

・ <u>庁内メール機能について、これまでは、オンプレミスにて構築を行うこととしていましたが、クラウドサービスの利用も可とします</u>。なお、クラウドサービスを利用する場合であっても、「外部に送信することができない」仕組みについては、提供いただくようにしてください。

イ　グループウェア機能

・ 庁内メール機能と合わせて、グループウェア機能についても提案を行っていただくようお願いします。なお、スケジュール管理、掲示板、職員録、施設備品予約等の他、提案をいただくグループウェアで提供されるさまざまな機能の詳細について、説明を行っていただくようお願いします。

・ グループウェア機能について、これまでは、オンプレミスにて構築を行うこととしていましたが、クラウドサービスの利用も可とします。なお、クラウドサービスを利用する場合であっても、庁内向け掲示板など、内部向けのコンテンツが多いことから、三重県行政 WAN 利用ユーザのみがアクセスできるような制限が可能な製品について、提案をいただくようお願いします。
・ 提案をいただくグループウェア機能について、利用料に応じた複数のプランがある場合は、適宜、説明をいただくようお願いします。

ウ　グループウェア（庁内メール）に含めるべき機能

・ 費用対効果等の観点からグループウェア（庁内メール）に含めるべき機能があれば、提案を行っていただくようお願いします。
・ なお、提案をいただく場合は、その費用対効果についても、併せて説明を行っていただくようお願いします。

エ　ユーザ認証基盤との連携

・ 「依頼内容 01　ユーザ認証基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」に記載されている、ユーザ認証基盤にかかる内容について、グループウェア（庁内メール）として、関連する内容があれば、提案を行っていただくようお願いします。

オ　セキュリティ対策基盤との連携

・ 「依頼内容 02　セキュリティ対策基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」に記載されている、セキュリティ対策基盤にかかる内容について、グループウェア（庁内メール）として、関連する内容があれば、提案を行っていただくようお願いします。

カ　資産管理基盤との連携

・ 「依頼内容 03　資産管理基盤関連にかかる情報提供依頼内容の詳細」に記載されている、資産管理基盤にかかる内容について、グループウェア（庁内メール）として、関連する内容があれば、提案を行っていただくようお願いします。

（３）新規提案項目

現行の庁内メールシステムに対して、上述の「（２）課題解決に何らかの改善提案を要するもの」だけでなく、新規の提案として、機能改善、業務量の改善、使いやすさの改善等が実現できるものがあれば、提案を行っていただくようお願いします。