

みえ福祉第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②施設・事業所情報

名称：上野点字図書館	種別：身体障害者社会参加支援施設	
代表者氏名：館長 松田 昌子	定員（利用人数）：登録者 161名	
所在地：三重県伊賀市上野寺町 1184-2		
TEL：0595-23-1141	ホームページ： http://www.iga-sjk.or.jp/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 1971（昭和46）年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 伊賀市社会事業協会		
職員数	常勤職員： 4 名	非常勤職員 1 名
専門職員	（専門職の名称） 名	点字指導員 1 名
	司書 4 名	録音指導員 2 名
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
		録音室3室、書庫、事務室

③理念・基本方針

理念

【法人】「信頼」「博愛」「誠実」

【施設】すべての人に読書の楽しみを

基本方針

- ・活字での読書が難しい人に充実した読書環境を提供する。
- ・文字情報にアクセスできない人に社会生活を送るうえで必要な情報の提供を行なう。
- ・点訳・音訳ボランティアを養成することにより視覚障害者等の福祉の向上を図る。
- ・関係機関との連携・協力を行ないサービスの質の向上に努める。

④施設・事業所の特徴的な取組

県及び県内自治体の選挙管理委員会の依頼を受けて、選挙公報や候補者名簿の点訳業務、投票用紙用点字シールの作成などに取り組むことにより、視覚障がい者の社会参加の推進に努めています。

また、伊賀地域の公共図書館と連携することにより、点字図書館資料の貸出申込み・受取り・返却が公共図書館でも行えるサービスを2019年4月より開始し、点字図書館資料をより利用していただきやすい環境に整えました。

点字図書館資料の利用を必要とされている方やその方を支援されている方々、そして

市民のみなさまにこのサービスを広く知っていただくための取り組みとして、公共図書館やギャラリーを会場にしたパネル展示会や点字図書館資料の読書体験会なども行っています。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和2年9月24日（契約日）～ 令和3年3月19日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	回（平成 年度）

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

- ・視覚障がい者向けの日常生活用具の紹介や申請などの手続き支援が行われています。また、必要に応じて、家庭訪問や来訪など、ニーズに応じた丁寧な対応をされています。点字図書館が有する知識や情報を活かし、視覚障がい者の困りごとに対応しています。
- ・図書の貸出場で、利用者とのコミュニケーションを大切にし、自己決定を尊重しながら、一人ひとりに配慮したきめ細やかな対応が行われています。
- ・利用者の希望と意向に応じ、プライベートサービスとして、点訳・音訳などが行われています。
- ・福利厚生の一環として余暇活動や日常生活に対する支援がされています。有給休暇の取得などワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境の整備に努められています。

◇改善を求められる点

- ・事業計画・報告・利用規約なども、点字図書館の利用者および読書バリアフリー法により新たに利用者となる人々が、分かりやすい情報形式で発信し、理解を促すことが必要です。
- ・福祉サービスの質を高めるために点字図書館利用者の満足度調査を定期的実施することが必要です。
- ・各業務の標準的な実施方法を整備・明文化し、検証・見直しをする仕組みの構築が必要です。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

上野点字図書館では、点字・録音図書の製作及び貸出、点訳・音訳奉仕員の養成、相談事業が主な業務です。今回の評価基準には、点字図書館が行なうこれらの福祉サービス実施についての項目が見当たらず、評価ができない、あるいは評価に迷うところが沢山ありました。それも含めて、これまで取り組んできたサービスの内容や施設の課題等を、全職員が見直す良い機会となりました。

今回いただきました福祉施設・福祉サービスとしての評価結果につきましては、職員一人ひとりが真摯に受け止め、あらためて職員間での検討を重ね、今後のサービスの質の向上に努めてまいります。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。