

## みえ福祉第三者評価結果

### ① 第三者評価機関名

社会福祉法人三重県社会福祉協議会

### ② 施設・事業所情報

名称：特別養護老人ホームカサデマドレ	種別：介護老人福祉施設
代表者氏名：谷口 壽之	定員（利用人数）： 60 名
所在地：津市安濃町戸島 569 番地 3	
TEL：059-271-5611	ホームページ： <a href="http://care-net.biz/24/st-francisco/">http://care-net.biz/24/st-francisco/</a>
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 平成 28 年 4 月 1 日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人聖フランシスコ会	
職員数	常勤職員： 39 名 非常勤職員 0 名
専門職員	（専門職の名称） 名
	介護支援専門員 1名 看護師 3名
	作業療法士 1名 准看護師 1名
	管理栄養士 1名 介護福祉士 19名
施設・設備 の概要	（居室数） （設備等）
	ユニット型個室 60 室 10.71～14.80 m <sup>2</sup> （個室）

### ③ 理念・基本方針

感謝・安らぎ・癒し

- ・幸せをつくりましょう。ひろげましょう。
- ・感謝の心を大切にしましょう。
- ・いつも明るく笑顔を忘れずに、相手の温もりを感じましょう。
- ・ご利用者の方々に健康で元気になっていただきましょう。
- ・奉仕の心、ボランティア精神を大切にしましょう。

### ④ 施設・事業所の特徴的な取組

各種委員会を設置しサービス向上について検討している。

事故防止委員会・身体拘束等適正化委員会、身体観察委員会、ハラスメント検討委員会、感染症対策委員会、ナースコール検討委員会、給食衛生推進・食中毒対策委員会、ユニット推進・研修企画委員会、防災対策委員会

### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 2 年 4 月 9 日（契約日） ～ 令和 3 年 3 月 1 9 日（評価結果確定日）
--------	--

## ⑥総評

## ◇特に評価の高い点

- ・福祉サービスの質の向上のため、事業推進者会議や各種会議・委員会活動等で課題を検討し、組織として改善に取り組んでいます。
- ・報道等によって得られた他施設での事例も活用し、施設全体で積極的に事故防止に取り組まれた結果、事故の発生が減少しています。
- ・排泄ケアや褥瘡予防に力を入れています。施設入居後に状態が改善された事例があります。

## ◇改善が求められる点

- ・法人としての将来的な展望はありますが、中長期計画及びそれに基づいた事業計画が作成されていません。
- ・専門職の実習生の受け入れについてマニュアルが作成されておらず、また、人材の確保・定着に関する具体的計画が作成されていません。
- ・地域の福祉ニーズの把握及びそれに基づく公益的活動は、まだ実施されていません。

## ⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

みえ福祉第三者評価の受審にあたり、委員会の中で多岐にわたって議論され、有意義であり成果があったものと思われます。その中で、法人の経営状況並びに運営内容の全体像が細部に渡り周知する必要課題も見え、今後は施設運営の課題に向けて取り組むものであります。

評価項目の中では、法人全体としての活動もあり、施設単位では無く、法人全体としての事業活動の評価も必要と感じました。

また、第三者評価項目において、ユニット特養施設版としての内容整備の必要性を感じました。

## ⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。