

## みえ福祉第三者評価結果

### ① 第三者評価機関名

株式会社経営志援

### ② 施設・事業所情報

名称：ハピネスランド	種別：放課後等デイサービス	
代表者氏名：施設長 真田 竜之輔	定員（利用人数）：15名	
所在地：三重県鈴鹿市算所1丁目14番33号 1階		
TEL：059-379-5001	ホームページ： <a href="https://www.e-enjoy.co.jp/">https://www.e-enjoy.co.jp/</a>	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：平成30年6月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社 エンジョイ		
職員数	常勤職員：7名	非常勤職員：3名
専門職員	児童指導員：6名	児童発達支援管理責任者：1名
	保育士：2名	
施設・設備 の概要	指導訓練室：1室	洋式トイレ：1室
	学習室：1室	

### ③ 理念・基本方針

#### 【経営理念】

私たちは、子どもたちの圧倒的な笑顔を創る

#### 【ビジョン】

私たちは、一人ひとりの超絶個性や超絶長所を最大限に伸ばしていく

#### 【基本方針】

私たちは、子どもたちが社会に必要な人材として前人未到の可能性を信じ、日々の療育を行う

### ④ 施設・事業所の特徴的な取組

- ・福祉・療育に関する社内研修、および施設での勉強会を実施している。
- ・週1回の支援会議で、児童の様子、支援の見直しを行っている。
- ・指導員の役割を毎日変更し、指導員による偏りをなくし、様々な角度から児童を観察し意見を出し合っている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和2年10月15日（契約日）～ 令和3年3月12日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0回

⑥総評

◇特に評価の高い点

【管理者のリーダーシップ】

リーダーシップは、施設長の姿勢や言葉から窺い知ることができた。施設長に対するスタッフの信頼感はヒアリングから高いと感じられる。また、クラウド経理やオンライン会議など新しいことや変化への対応も積極的であり、リーダーとしての自己研鑽も高い。施設独自の人事支援評価制度を構築し、自己評価・面談・目標設定等に取り組み始めており、今後のさらなる指導力の発揮に期待できる。

【保護者満足の上昇】

保護者には年1回の満足度調査のほか、保護者会やエンジョイカフェ（今年度はコロナ禍のため未実施）、公式LINEを活用して、保護者の声を聴く機会を設けている。公式LINEは連絡帳の代わりとして活用しており、連絡があれば随時対応できるようにしている。利用開始後だけでなく利用希望の段階の保護者向けには、ホームページに利用に関するよくある質問を掲載したり、見学・体験の申し込みができるようにするなど、利用への不安を軽減するための配慮がなされている。

◇改善を求められる点

【社員の参画】

経営課題や中長期的なビジョン・計画、今回の第三者評価で明確となった課題等を社員で共有し、社員参画のもと改善に取り組む体制づくりが望まれる。社員に意見を求めたり、社員から積極的に意見が出るような機会があると良い。また、マニュアル等は、社員からの多くの気づきにより作成・見直したり、参画することで社員の理解が深まることに期待したい。

【実習生やボランティアの積極的な受入れ】

現状、実習生やボランティアの受入れがないが、実習生受入れによる専門職の育成と社員の指導力向上、ボランティア受入れによる子どもの充実した活動に繋げるためにも、積極的な受入れを検討されたい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を通して、改めて気付いた事や改善が必要な事、また自施設の強み、継続して行っていききたい事が明確になりました。

実施していくサービスなどの基準も明確になりましたので、スタッフ間での意見交換や会議など、より活性化させていきたいと思っています。

そして、保護者様にアンケートのご協力を頂き、温かいお言葉やご意見を頂きました。スタッフ一同心から感謝申し上げます。

今後、サービスの質の向上の為に、改善計画の作成、実行を行っていきたいと思っています。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。