

指定管理者が行う公の施設の管理状況報告（令和2年度分）

＜県の評価等＞

施設所管部名： 県土整備部

1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	県営都市公園 亀山サンシャインパーク（亀山市布気町 801 番地 1）
指定管理者の名称等	サンシャインパークGM 代表者 亀山サンシャインパーク株式会社 代表取締役 北川亨（亀山市布気町 801 番地 1）
指定の期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の維持修繕及び巡視点検に関する業務 ・公園の利用者への案内に関する業務 ・条例に基づく公園の利用時間の変更、公園内の行為の制限、利用の禁止又は制限 ・公園の利用の促進 ・その他の業務

2 施設設置者としての県の評価

※指定管理者が変わった場合、前年度の評価は斜線を記入しています。

評価の項目	指定管理者の自己評価		県の評価		コメント
	R1	R2	R1	R2	
1 管理業務の実施状況	B	B			芝刈り・全体除草を各5回適時に実施し、又、ボランティア団体と協力しながら月に一度の花壇整備を行うなど、植物管理や施設管理を適切に行っている。
2 施設の利用状況	B	B			感染防止対策を徹底しながらイベントを開催するとともに、ホームページ、ブログ、亀山市広報、観光情報誌等で情報発信を行い、集客に努めた。
3 成果目標及びその実績	B	D		+	新型コロナウイルス感染症の影響により、成果目標に達していないものの、管理業務や施設利用を適切に実施し、利用の促進に努めた。

※「評価の項目」の
県の評価：

「+」（プラス） → 指定管理者の自己評価に比べて高く評価する。
 「-」（マイナス） → 指定管理者の自己評価に比べて低く評価する。
 「 」 （空白） → 指定管理者の自己評価と概ね同じ評価とする。

総括的な 評価	<p>（指定管理者の評価に対する県の評価）</p> <p>指定管理者においては、「管理業務の実施状況」及び「施設の利用状況」についてはB評価とし、「成果目標及びその実績」はD評価としている。</p> <p>「管理業務の実施状況」については、業務仕様書に基づき植物管理や施設管理を適切に行っており、指定管理者の自己評価と同じ評価とした。</p> <p>「施設の利用状況」については、新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止など、集客が困難な状況の中、感染防止対策を徹底しながらイベントを開催するとともに、ホームページ、ブログ、亀山市広報、観光情報誌等で情報発信を行い、業務仕様書に基づき集客に努めたことから、指定管理者の自己評価と同じ評価とした。</p> <p>「成果目標及びその実績」については、新型コロナウイルス感染症の影響により、成果目標に達していないものの、管理業務や施設利用を適切に実施し、利用の促進に努めたことから、指定管理者の自己評価に比べて高いB相当と評価した。</p> <p>（今後の課題又は指定管理者への期待）</p> <p>利用者の安全・安心を確保するため、施設の老朽化に対する適切な修繕及び維持管理を期待する。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により利用者の確保が困難な状況ではあるが、感染症拡大防止のための対策を実施しつつ、利用者拡大に向けた取組を期待する。</p>
--------------------	--

<指定管理者の評価・報告書(令和2年度分)>

指定管理者の名称: サンシャインパーク GM

1 管理業務の実施状況及び利用状況

(1)管理業務の実施状況

① 亀山サンシャインパーク事業の実施に関する業務

[1] 維持管理業務

芝刈り・全体除草を各5回、適時に実施し、年間を通じて人力除草や清掃に力を入れた。亀山サンシャインパークボランティア団体「愛護会」と協働で、花壇緑化を月1回実施した。枯損木伐採や突出枝木・生垣・寄植えの剪定を実施した。

[2] 運営業務

ホームページ、ブログや亀山市広報及び観光情報誌等によるイベント情報や公園施設情報の発信に努めた。イベント実施状況について新聞等へ掲載した。

学校関係者の遠足は新型コロナウイルス感染症の影響により実施されなかったが、ロケーション写真、カヌー、企業福利厚生等、8団体に公園を利用していただいた。

以下の自主事業を開催したが、4月～11月の間新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、各イベントを中止した。地域住民、NPO 団体、亀山市及び亀山ハイウェイオアシス館の協力を得ながら、高速道路施設と都市公園が一体となったハイウェイオアシスとして、高速道路利用者や県民へのサービスの向上に努めた。

年月日	自主事業明細
令和2年12月13日	クリスマスリースづくり親子体験 7組24人参加
令和2年12月1日 ～令和3年1月1日	冬のイルミネーション(LED) 亀山市事業「街あかり」への参画 エントランス広場
令和3年1月1日 ～1月3日	2021 お正月イベント (亀山ハイウェイオアシス館協賛) 新春祭(商品券進呈・振る舞い餅 2,437人参加)
令和3年2月6日	オアシス館おひなさま展示 (亀山市観光協会「東海道おひなさま亀山宿・関宿」協賛)

② 施設及び設備の維持管理及び修繕に関する業務

○給水設備点検に関しては、専門業者に委託し、点検を実施。

○修繕等実施箇所

施設名	修繕等概要
遊具	キッズランド：大型コンビネーション遊具ネット張替 山砂充填 芝生広場遊具：プレーシェーバー挟みこみ防止 山砂充填
水遊び場	排水溝設置(周辺林地土砂侵入防止対策)
トイレ	便座取替 採光ドーム漏水コーキング
園路	遊歩道丸太階段修繕(25ヶ所)
BBQ ランド	かまど周辺碎石敷き 流し排水管清掃
照明	タイマー器具交換(3箇所) 照明柱塗替(19基)
駐車場	南P：駐車区画線

○その他： ハイウェイオアシス館公共下水接続(既存合併浄化槽撤去)

③ 県施策への配慮に関する業務

○「人権尊重社会の実現」として、車いすの貸出し及び身体障がい者施設からの公園利用に際しオアシス館の施設一部提供を実施した。

○「男女共同参画社会の実現」として、女性や高齢者をスタッフとして採用した。また、男女参画による地元ボランティア団体(愛護会)のご協力をいただき、園内美化を実施した。

④ 情報公開・個人情報保護に関する業務

○亀山サンシャインパークの管理に関する「情報公開実施要領」に基づき対応した。

→令和2年度開示請求はなし。

○個人情報保護責任体制を明確にし、個人情報(明記された資料等は原則鍵付きロッカー)に保管した。

⑤その他の業務

- バーベキュー道具の販売・レンタルの実施
- 園内3ヶ所（西駐車場、北駐車場、エントランス）の掲示板に来園者への情報提供に努めた。
- 新型コロナウイルス感染症に伴う施策の遂行
 - ・ポスター掲示、ホームページ掲載、遊具使用禁止（一時的）、管理従事者健康チェック
 - バーベキュー貸出制限（16基⇒8基）、利用者へマスク着用の呼びかけ、従事者のマスク着用の徹底

(2) 施設の利用状況

<目標> 年間公園利用者数：81万人
 <実績> 年間公園利用者数：575,179人（前年度：778,979人 対比：73.8%）
 （内訳）

園内利用者数：	68,993人	（前年度：69,811人	対比	98.8%）
オアシス館：	498,681人	（前年度：679,320人	対比	73.4%）
バーベキューランド：	2,094人	（前年度：5,785人	対比	36.2%）
イベント等の利用者：	5,411人	（前年度：24,063人	対比	22.5%）

※他団体による公園利用 4件 学校等による遠足利用 0件

2 利用料金の収入の実績

- ・ロケーションを行うもの
 ドローン撮影1件 2,245円 写真撮影2件 4,060円 写真・動画撮影1件 5,020円

3 管理業務に関する経費の収支状況

（単位：円）

	収入の部		支出の部		
	R1	R2		R1	R2
指定管理料	22,500,000	22,500,000	事業費	14,599,362	16,904,900
利用料金収入	5,010	11,325	管理費	6,033,086	5,011,327
その他の収入	129,600	129,600	その他の支出	0	0
合計(a)	22,634,610	22,640,925	合計(b)	20,592,448	21,916,227
収支差額 (a)-(b)	2,042,162	724,698	/		

※指定管理者が変わった場合、前年度の収支状況には斜線を記入しています。

※参考

利用料金減免額	—
---------	---

4 成果目標とその実績

成果目標	年間公園利用者数 81万人
成果目標に対する実績	年間公園利用者数 575,179人
今後の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化に伴う適切な修繕及び芝生等植栽管理に留意し、引き続き公園景観の維持と利用者への安全確保に努めていく。 ・高速道路施設と都市公園施設が一体となったイベント企画及び地域の繋がりを大切に管理運営に努めていく。 ・三重県が進めるウッドデッキ改修事業が完了したことから、他施設の経年劣化に伴い修繕が必要なものについて、協議を重ね利用者の安全に努めていく。 ・利用促進のためのイベントだけではなく、公園自体の魅力を高める手法の確立に向けて三重県と指定管理者双方の役割の中で協議検討を進めていく。 ・ハイウェイオアシスであることから利用者の殆どを高速利用者が占めている状況下、旅行者と地域利用者のバランスを考慮しつつ運営管理に努めていく。

5 管理業務に関する自己評価

※指定管理者が変わった場合、前年度の評価は斜線を記入しています。

評価の項目	評価		コメント
	R1	R2	
1 管理業務の実施状況	B	B	<p>本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、ソーシャルディスタンスの確保から BBQ 施設の貸出しを半数とすると共に、利用者健康確認及び利用者情報把握を個人情報保護に留意し、コロナ感染症対策に取り組んだ。</p> <p>前年度同様に園内巡回やトイレ清掃を毎日行い、「清潔・綺麗・安全な公園」を目指した維持管理を行った。令和2年度は、ウッドデッキが完成したことに伴い工事期間中の利用者安全確保と完成後の利用促進等、ホームページによる周知に努めた。</p> <p>ボランティア団体と協働で、花壇緑化を実施した。</p>
2 施設の利用状況	B	B	<p>本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止から移動制限等の県施策により、本公園の特色（ハイウェイオアシス）である高速道路利用者（旅行者）減少が大きく影響した結果となった。また、緊急事態宣言を始めとする感染症拡大防止対策として、遊具の使用禁止、BBQ 施設の貸出制限やイベントの中止、更には学校関係による遠足利用の中止等、全てにおいて厳しい状況である。</p> <p>その様な状況において、亀山市企画への参画、高速施設（オアシス館）イベント開催、情報雑誌への本公園掲載等、今できる事を見極め取り組んだ。</p>
3 成果目標及びその実績	B	D	<p>年間公園利用者数は 575,179 人となり、成果目標の 81 万人に対して 71% の達成率となった。（新型コロナウイルス感染症による結果となる）</p>

※評価の項目「1」
の評価 :

- 「A」 → 業務計画を順調に実施し、特に優れた実績を上げている。
「B」 → 業務計画を順調に実施している。
「C」 → 業務計画を十分には実施できていない。
「D」 → 業務計画の実施に向けて、大きな改善を要する。

※評価の項目「2」
「3」の評価 :

- 「A」 → 当初の目標を達成し、特に優れた実績を上げている。
「B」 → 当初の目標を達成している。
「C」 → 当初の目標を十分には達成できていない。
「D」 → 当初の目標を達成できず、大きな改善を要する。

<p>総括的な 評価</p>	<p>●上記の評価に至った根拠</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務：芝刈り・全体除草を各5回実施するなど利用者の安全確保を第一に維持管理を行い、また利用者アンケートも高評価の結果であった。 ・利用促進：ハイウェイオアシスとしての高速道路施設イベント実施、亀山市企画イベント参画、情報誌への本公園掲載等、コロナ禍において、今できることを行った。 ・成果目標：公園利用者数は成果目標未達成（71%）であった。新型コロナウイルス感染症による高速道路施設利用者の減少（旅行者減少）、BBQ 施設の利用制限、イベントの中止、学校関係による遠足利用の中止などが大きく影響し、利用者減少となった。 <p>●残されている課題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化による、施設維持管理費の増加（園路舗装・照明・遊具・休憩施設） ・イベントは継続するが集客効果は一過性のものとする。このことから、公園自体のポテンシャルを上げることが継続的な利用促進に繋がるものとする。 <p>●その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント及び通常時のアンケート調査では施設、植栽管理に対し高い満足度を確認できた。 ・高速道路利用者・地域住民等、多くの公園利用者に喜んでいただける結果となった。また、利用者からのご意見を真摯に受け止め、できる範囲内で応えた。 ・実施可能なイベントを選択し、県内外の公園利用者に対しサービスの向上に努めた。 ・ハイウェイオアシスとして、高速施設と公園施設が一体となる管理運営により本公園の価値を高めることができた。
--------------------	--