

# 指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名:環境生活部

## 1 指定管理者の概要等

|                 |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の名称および所在      | 三重県環境学習情報センター（四日市市桜町 3684-11）                                                                                                                                                                                       |
| 指定管理者の名称等       | アクティオ株式会社 代表取締役社長 淡野文孝<br>（東京都目黒区東山 1-5-4 KDX 中目黒ビル 6F）                                                                                                                                                             |
| 指定の期間           | 平成 28 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日                                                                                                                                                                                     |
| 指定管理者が行う管理業務の内容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 環境の保全に関する普及啓発を行うこと</li> <li>2 環境の保全に関する研修会、講習会等を行うこと</li> <li>3 環境に関する情報の収集および提供を行うこと</li> <li>4 環境の保全に関する活動の促進および交流等を図ること</li> <li>5 その他（施設等の維持管理および修繕に関すること等）</li> </ol> |

## 2 管理業務の実施状況

|     | 指定管理者の自己評価 | 県の評価 | 全期間におけるコメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H28 | B          |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県内各地で幅広い年齢層を対象にした講座の開催や出前講座により、環境学習の推進を図るとともに、定期的に情報誌を発行してセンターの周知を積極的に行い、環境教育参加者を増加させた。</li> <li>・ 県および他機関・他施設と連携し、新たな講座の開設や環境イベントへの積極的な出展を行うなど、センターの活動の幅を広げた。</li> <li>・ センター内の各施設、備品等、適正に管理した。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、設備の消毒徹底や換気、入館者用の手指消毒用アルコールの設置等の対策を行った。</li> </ul> |
| H29 | A          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| H30 | A          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| R 元 | A          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| R2  | A          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 3 施設の利用状況

|     | 指定管理者の自己評価 | 県の評価 | 全期間におけるコメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H28 | B          |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的に県民向け環境講座を実施するとともに、環境保全に取り組む市民団体や企業などによる自然保護活動の事例紹介や自然素材を利用した作品などの企画展示を 2 ヶ月ごとに行うなど、センターを訪れてもらうための工夫をした。</li> <li>・ 小中学生や県民のセンター利用について、各市町教育委員会への営業活動のほか、講座やイベントの機会をとらえて広報を行うなど、施設見学や体験教室等の利用増加につながる PR 活動を行った。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の休館やイベントの中止等が発生したものの、代替りの行事を実施するなど施設の利用促進に努めた。</li> </ul> |
| H29 | B          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| H30 | B          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| R 元 | B          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| R2  | B          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

(単位：円)

| 収入の部         |             | 支出の部   |             |
|--------------|-------------|--------|-------------|
| 指定管理料        | 200,690,554 | 事業費    | 170,739,055 |
| 利用料金収入       | 46,700      | 管理費    | 20,600,089  |
| その他の収入       | 3,140,781   | その他の支出 | 0           |
| 合計 (a)       | 203,878,035 | 合計 (b) | 191,339,144 |
| 収支差額 (a)-(b) | 12,538,891  |        |             |

※参考

|         |         |
|---------|---------|
| 利用料金減免額 | 414,200 |
|---------|---------|

5 成果目標およびその実績

|                                                                                                                                                                                                                                                                               | 指定管理者の自己評価 | 県の評価 | 全期間における成果目標およびその実績  |           |         |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|---------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |      | 成果目標項目              | 目標値       | H28実績値  | H29実績値  | H30実績値  | R1実績値   | R2実績値   |
| H28                                                                                                                                                                                                                                                                           | B          |      | 環境教育参加者数            | 34,000人   | 31,478人 | 35,983人 | 34,101人 | 37,058人 | 13,750人 |
| H29                                                                                                                                                                                                                                                                           | A          |      | 児童・生徒を対象とした環境教育参加者数 | 10,000人   | 11,463人 | 11,156人 | 10,254人 | 10,807人 | 9,600人  |
| H30                                                                                                                                                                                                                                                                           | A          |      | 指導者養成を目的とした講座受講者数   | 1,500人    | 1,902人  | 1,702人  | 2,049人  | 1,841人  | 1,035人  |
| R元                                                                                                                                                                                                                                                                            | A          |      | 他の環境団体等と協働した環境活動数   | 各年平均17.2件 | 25件     | 18件     | 23件     | 21件     | 14件     |
| R2                                                                                                                                                                                                                                                                            | B          |      | 講座の参加者の満足度          | 90%       | 99.7%   | 98.4%   | 98.9%   | 97.6%   | 98.7%   |
| 全期間におけるコメント                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |      |                     |           |         |         |         |         |         |
| <p>平成28年度は1項目に目標未達があったが、平成29年度から令和元年度は業務計画書の各事業が計画通りに完遂され、成果目標について、すべての項目が達成された。</p> <p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の休館やイベントの中止、出前講座のキャンセルが多く発生したことから、環境教育参加者数は大きく減らしたものの、新たにオンライン会議や講座の動画配信を行うなどの利用促進に努めることで、児童・生徒を対象とした環境教育参加者数等は一定確保するとともに、参加者の満足度については目標を達成することができた。</p> |            |      |                     |           |         |         |         |         |         |

## 6 総括評価

### (1) 申請内容や選定理由とした取組等に対する評価

行政だけでなく多様な主体が環境保全活動に取り組む基礎となるよう、三重県における環境教育の中心的な拠点施設として主催講座や出前講座を県内各地で積極的に行い、時代に即した講座や新しい指導者養成プログラムを取り入れるなど工夫をした。

また、イベントの開催においては近隣施設との共催の相乗効果を図り来場者数の増加に努めるとともに、他のイベントへの出展も行った。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で十分な活動が行えなかったものの、感染症拡大防止対策を行いながら利用者に普及活動を行った。

### (2) 事故や他府県、他施設における事件等への対応状況

事故などは発生していないが、定期的に危機管理研修・訓練が行われており、イベント時の不測の事態に十分な対応ができる体制が構築されていた。

### (3) 県が実施したモニタリングの結果

モニタリングにおいて大きな問題は見つかっていない。また、さまざまな講座やイベントを行ったり、講座後はアンケート行ったりするなど、県民のニーズに応えられるよう取り組んだ。

### (4) 各年度評価の活用の状況に対する評価

毎年の課題である環境教育参加者の増加対策については、積極的なPR活動や多様な講座の実施等の取組を行った。

また、環境活動者とのネットワークの構築については、他の環境団体と協働した環境活動数の目標値を毎年度引き上げるなど注力して取り組んだ。特に、令和2年度は新たに導入したオンラインツールを生かしビデオ講座を行うなど、環境学習講座等の利用促進や業務のさらなる改善に取り組んだ。

### (5) 今回の指定管理者による管理の効果、特色ある取組

情報誌の発行やメールマガジンの配信、Facebook、TwitterといったSNSを使い、啓発やPR活動に取り組んだ。また、これまでのノウハウを生かし、施設・設備や図書等の管理、貸室・教材の貸出業務など適切な維持管理を行うとともに、クイズシート、ラリーシート等常設展示を活用した独自ツールを使用するなど、来館者の満足度向上と利用しやすい環境づくりに取り組んだ。

### (6) 今回の指定管理者による管理の課題および次期指定期間における改善状況

継続的な課題として、県内環境団体との連携や協働体制の充実があげられ、環境学習推進員が持つノウハウを生かした環境学習・環境教育等の一層の充実に努めていく必要がある。またコロナ禍においても県民ニーズに対応しながら講座内容の充実に努めるとともに、指導者養成講座の修了者が指導者として活動できるよう支援を行っていきけるよう工夫が必要である。

- |                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ※「2 管理業務の実施状況」の自己評価：                  | 「A」 → 業務計画を順調に実施し、特に優れた実績を上げている。  |
|                                       | 「B」 → 業務計画を順調に実施している。             |
|                                       | 「C」 → 業務計画を十分には実施できていない。          |
|                                       | 「D」 → 業務計画の実施に向けて、大きな改善を要する。      |
| ※「3 施設の利用状況」「5 成果目標<br>およびその実績」の自己評価： | 「A」 → 当初の目標を達成し、特に優れた実績を上げている。    |
|                                       | 「B」 → 当初の目標を達成している。               |
|                                       | 「C」 → 当初の目標を十分には達成できていない。         |
|                                       | 「D」 → 当初の目標を達成できず、大きな改善を要する。      |
| ※県の評価：                                | 「+」（プラス） → 指定管理者の自己評価に比べて高く評価する。  |
|                                       | 「-」（マイナス） → 指定管理者の自己評価に比べて低く評価する。 |
|                                       | 「 」 （空白） → 指定管理者の自己評価と概ね同じ評価とする。  |