

# ユニバーサルデザイン、犯罪・不審者等情報発信 に関する意識調査

## アンケートの概要

実施期間：令和3年4月28日（水曜日）から5月14日（金曜日）まで

対象者数：1183人

回答者数：935人

回答率：79%

### 年齢階層別

	10歳代 20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
回答者数	64人	153人	227人	247人	181人	63人
構成比	6.8%	16.4%	24.3%	26.4%	19.4%	6.7%

### 地域別

	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
回答者数	461人	259人	113人	81人	21人
構成比	49.3%	27.7%	12.1%	8.7%	2.2%

※北勢地域 四日市市、桑名市、鈴鹿市、亀山市、いなべ市  
木曾岬町、東員町、菰野町、朝日町、川越町

※中南勢地域 津市、松阪市、多気町、明和町、大台町

※伊勢志摩地域 伊勢市、鳥羽市、志摩市、玉城町、度会町、  
大紀町、南伊勢町

※伊賀地域 名張市、伊賀市

※東紀州地域 尾鷲市、熊野市、紀北町、御浜町、紀宝町

## ○「ユニバーサルデザインに関するアンケート結果について」

(子ども・福祉部地域福祉課)

※文章中のパーセント(%)表示は、小数点第2位を四捨五入して求めています。

### 1 施設整備に関するユニバーサルデザインについて

Q1 あなたは、官公庁・病院・スーパー・駅舎・歩道など多くの人が利用する施設や電車、バスなどの乗り物について、だれもが使いやすくなっていると感じますか。

多くの人が利用する施設やバスなどの乗り物についてだれもが使いやすくなっていると感じるかという問いに、「そう感じる」「どちらかといえばそう感じる」と回答した方は、合わせて約62.0%となっています。

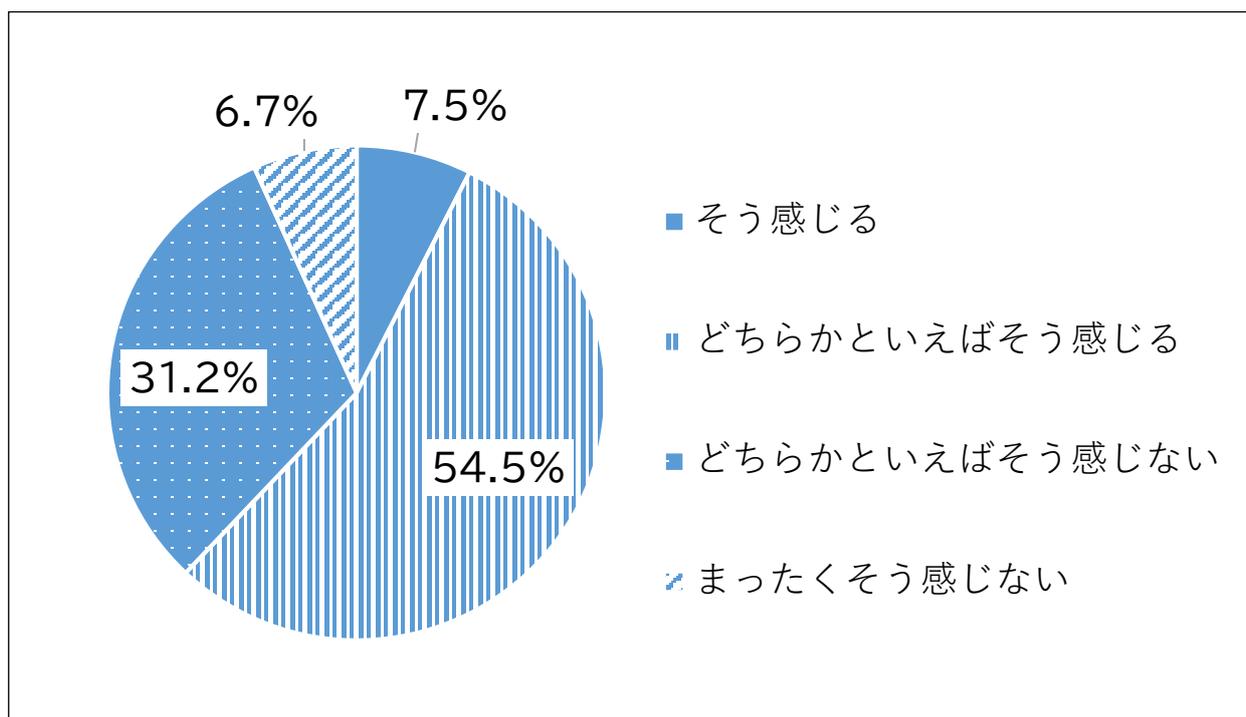


図 施設等のユニバーサルデザインについて

## 2 製品及び情報提供に関するユニバーサルデザインについて

Q2 あなたは、日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報紙やチラシなど情報提供が、障がい者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って配慮されてきていると感じますか。

製品、情報提供がさまざまな人の立場に立って配慮されてきているかという問いに、「そう感じる」「どちらかといえばそう感じる」と回答した方は、あわせて約43.9%となりました。

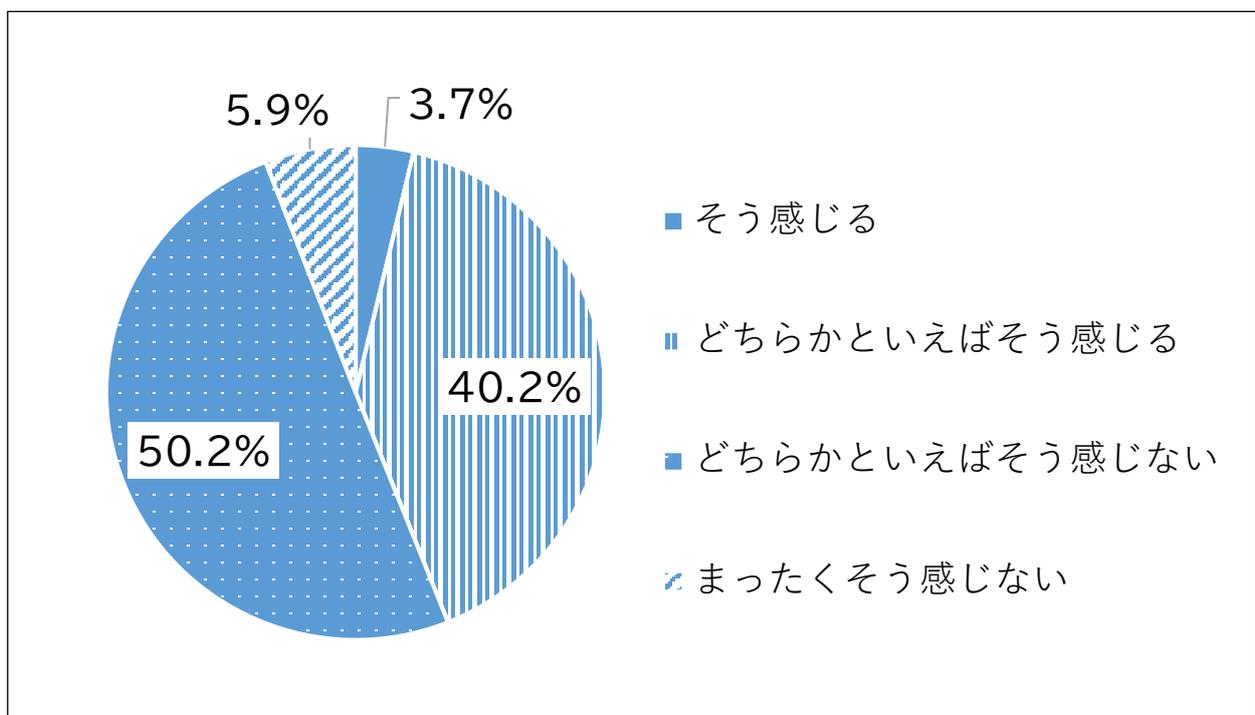


図 製品及び情報提供に関するユニバーサルデザインについて

### 3 サービスの提供に関するユニバーサルデザインについて

Q3 あなたは、国、県、市町等の行政サービスや商店、商業施設、宿泊施設等の民間企業等の顧客サービスが、障がい者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って提供されていると感じますか。

行政サービスや顧客サービスがさまざまな人の立場に立って配慮されてきているかという問いに、「そう感じる」「どちらかといえばそう感じる」と回答した方は、あわせて約50.5%となりました。

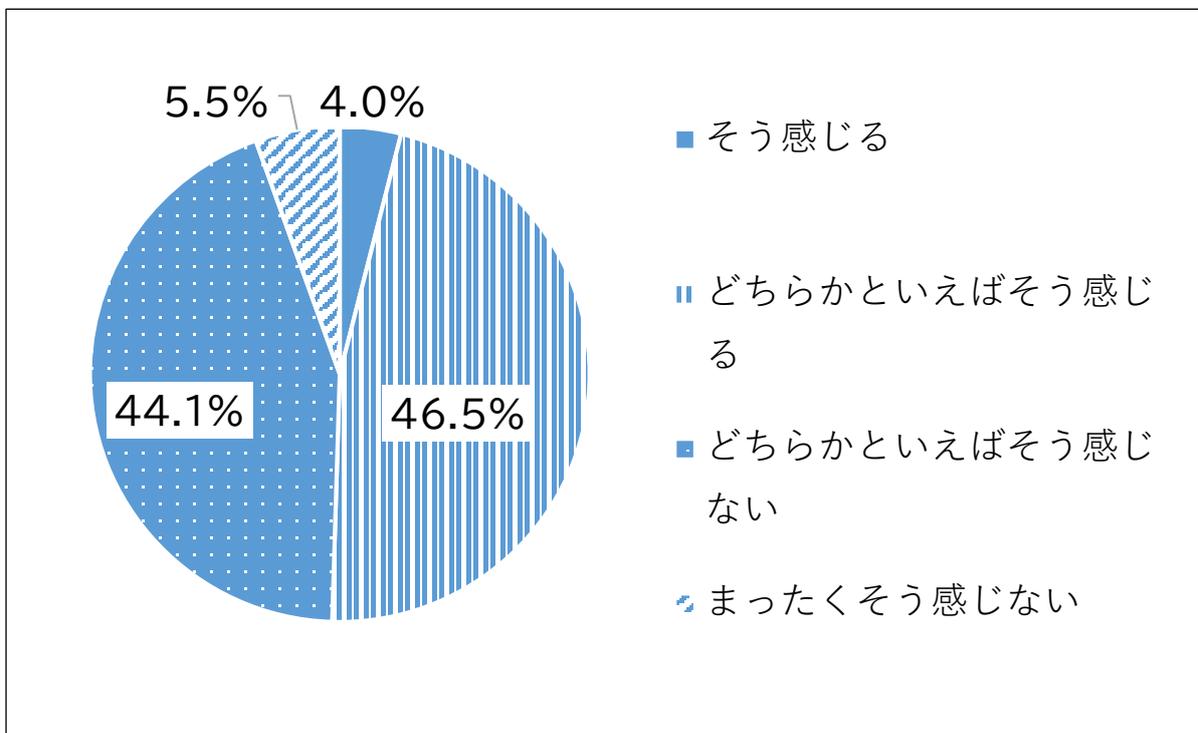


図 サービスの提供に関するユニバーサルデザインについて

#### 4 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

Q 4 あなたは、警察がメールやインターネット等で犯罪発生情報・不審者情報を提供することは必要だと思いますか。

警察の犯罪発生情報や不審者情報を提供の必要性についての問いに、「必要」と回答した方は、約 96.9%となりました。

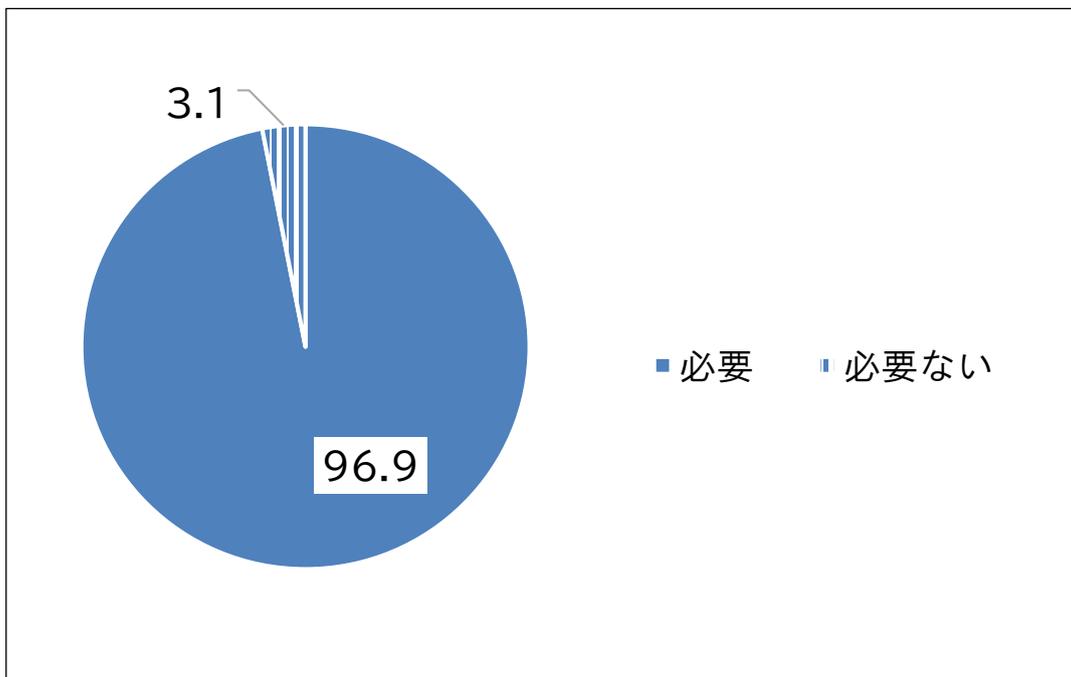


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

## 5 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

Q5 Q4で「必要」と回答された方にお聞きします。

警察からの犯罪情報・不審者情報が必要だと思う理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

犯罪発生情報・不審者情報の提供が必要だと思う理由についての問いに、「家族や知人に注意を促すため」と回答した方が最も多く、約87.3%となりました。

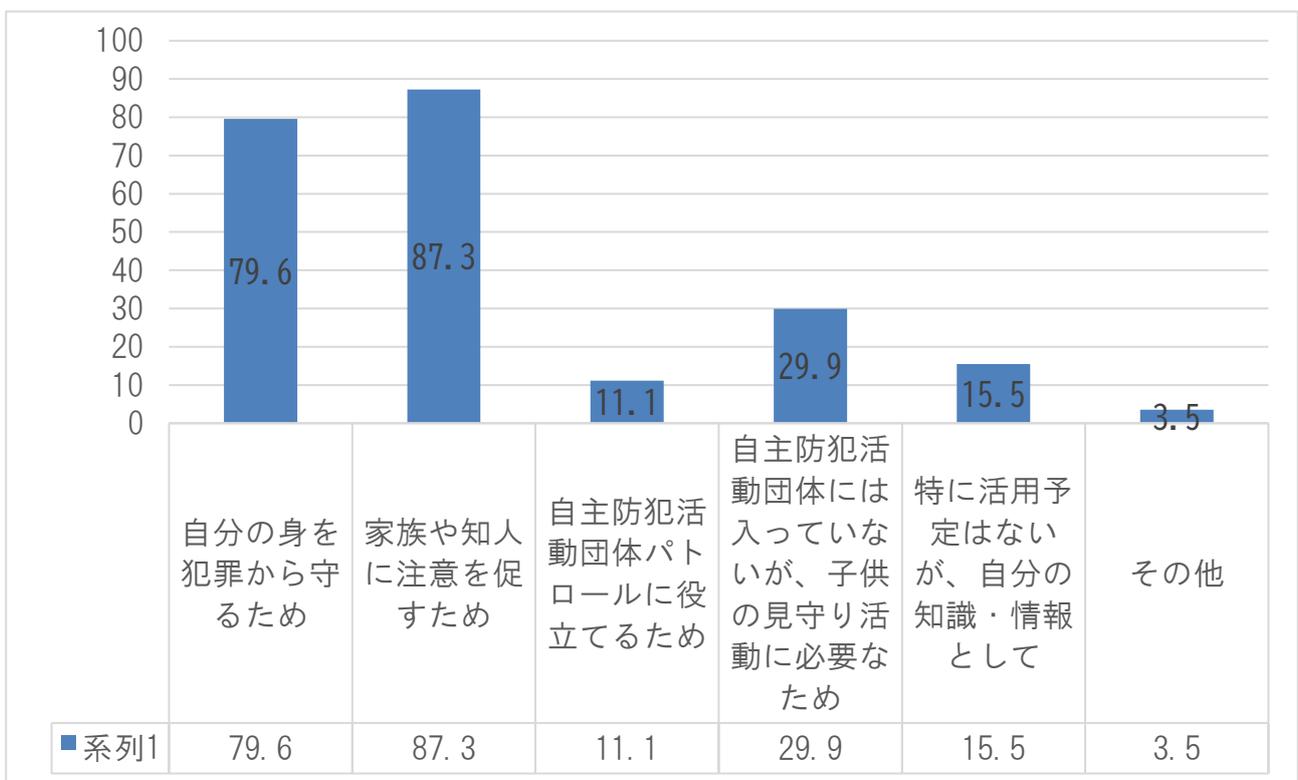


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

## 6 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について

Q 6 あなたはどのようにして警察からの犯罪発生情報・不審者情報を受けたいと思いますか。

犯罪発生情報・不審者情報の提供を受ける方法についての問いに、「メール」と回答した方が最も多く、約 60.2%となりました。

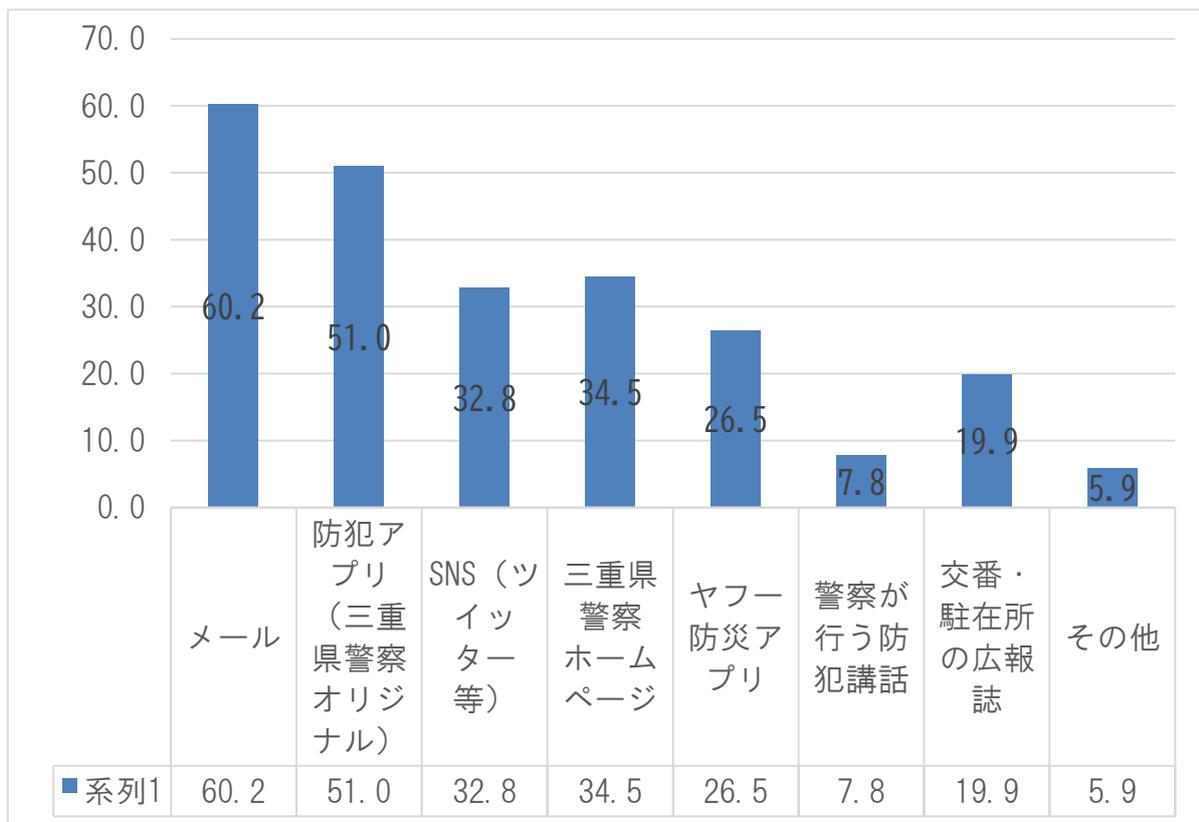


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について

## 7 犯罪発生情報・不審者情報の種類(内容)について

Q7 あなたは、警察からどのような種類（内容）の情報提供を受けたいですか。

提供を受けたい犯罪発生情報・不審者情報の種類（内容）についての問いに、「不審者情報」と回答した方が最も多く、約94.2%となりました。

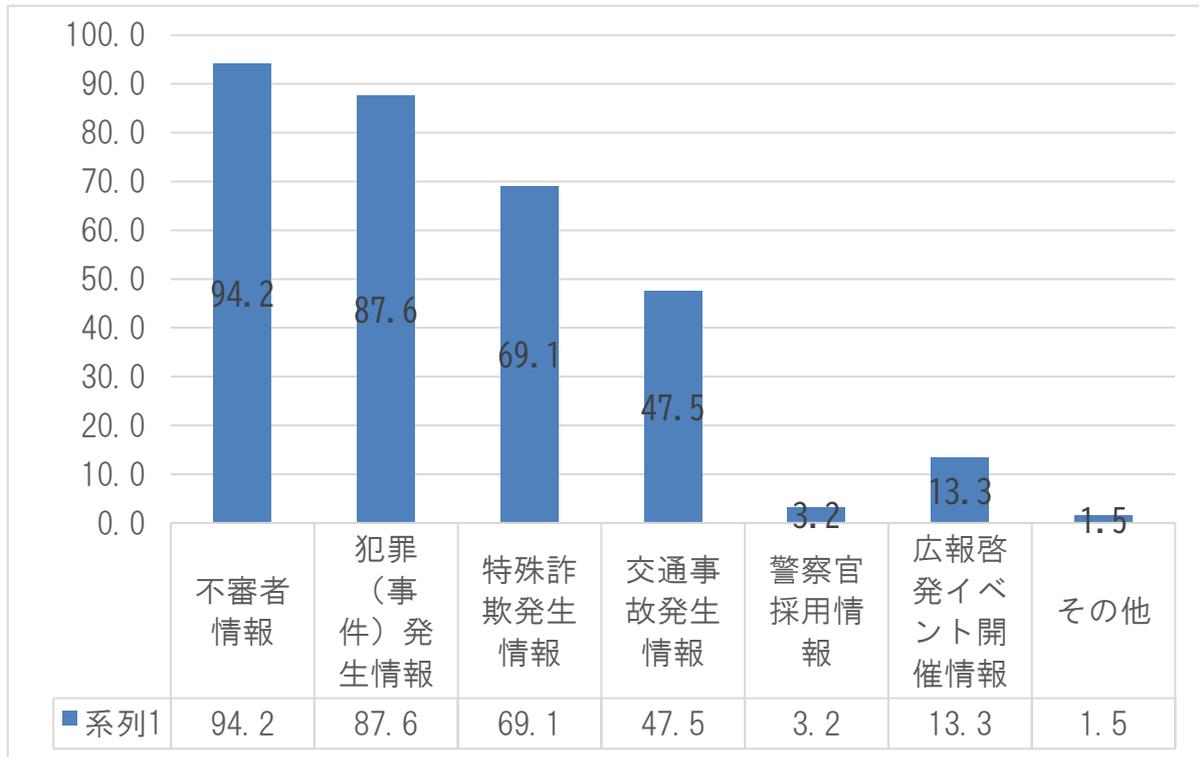


図 犯罪発生情報・不審者情報の種類（内容）について

## 8 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

Q8 あなたは、これまでに警察から犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けたことがありますか。

犯罪発生情報・不審者情報の提供についての問いに、「いいえ」と回答した方が約 59.6% となりました。

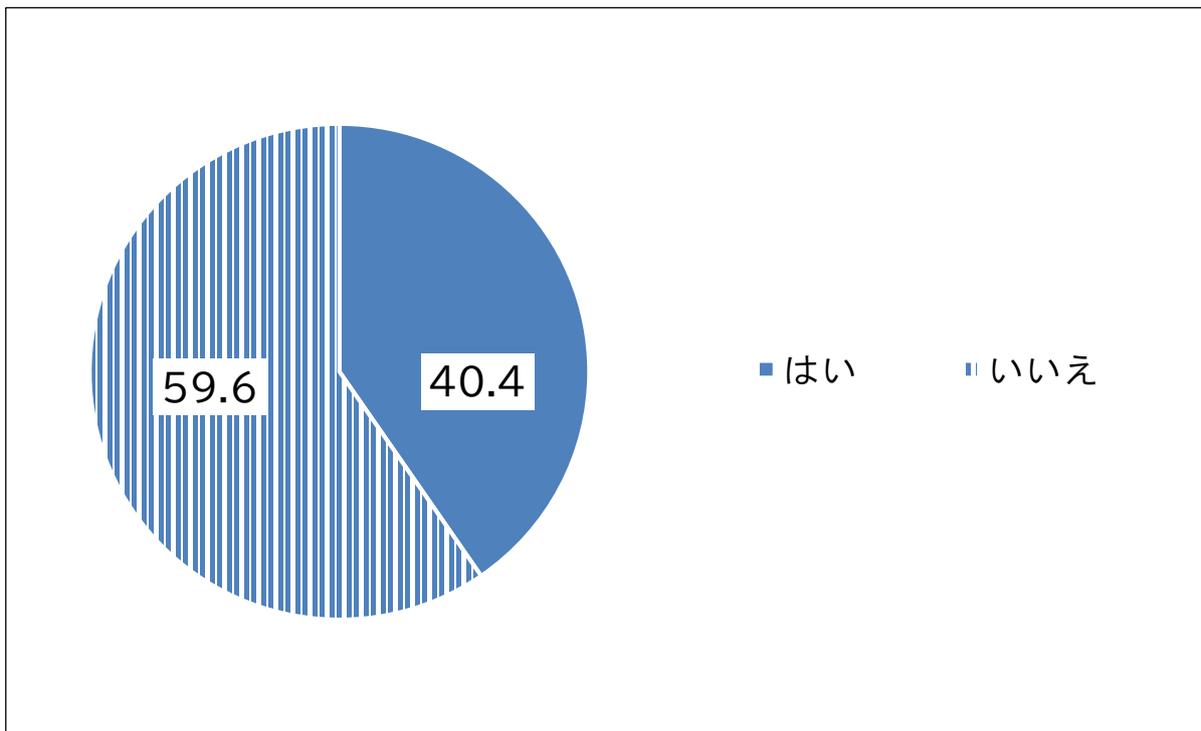


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

## 9 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

Q9 Q8で「はい」と回答された方にお聞きします。  
あなたは、どのようにして情報を受けていましたか。

犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けた方法についての問いに、「ヤフー防災アプリ」と回答した方が最も多く、約34.1%となりました。

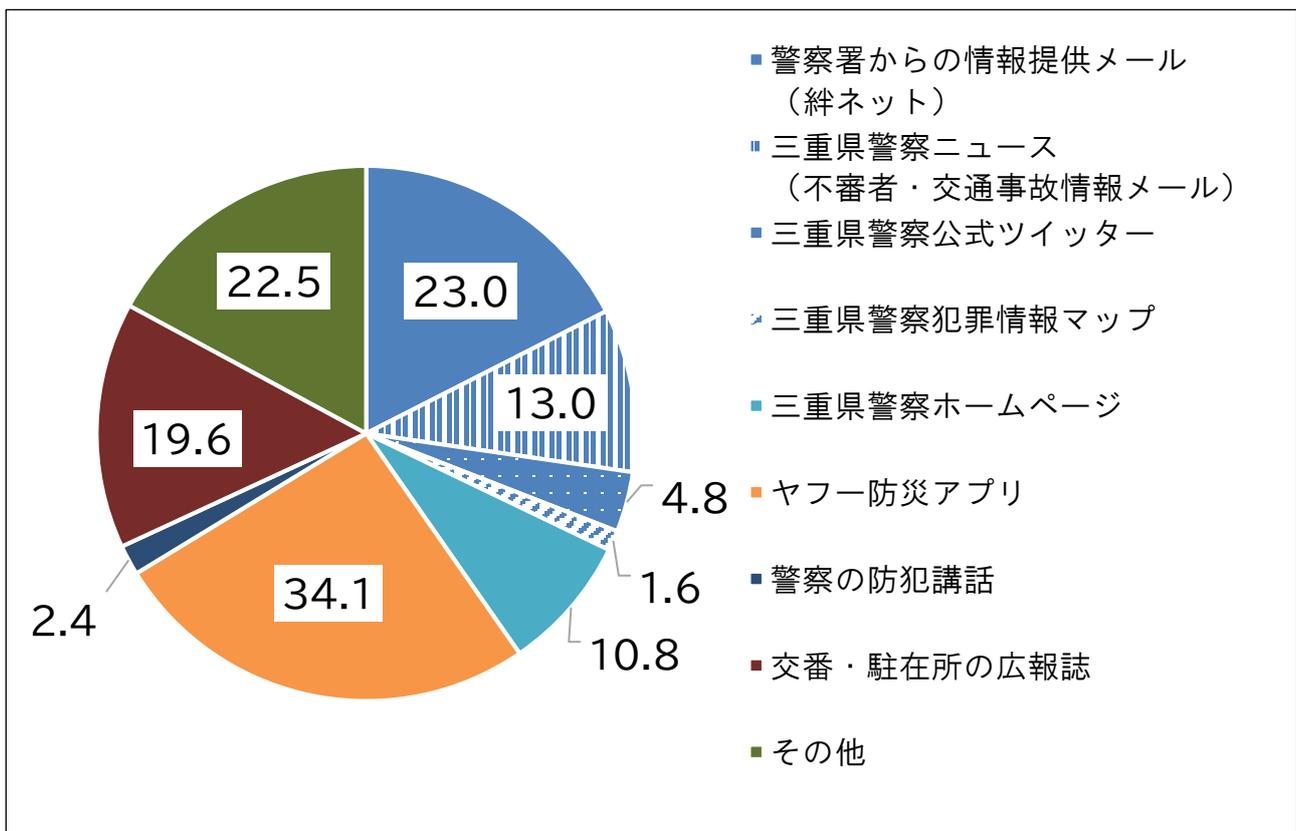


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

## 10 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について 1

Q10 Q8で「はい」と回答された方にお聞きします。

現在の警察からの犯罪発生情報・不審者情報提供方法についてどう思いますか。

犯罪発生情報・不審者情報の提供方法についての問いに、「現在の方法で十分である」と回答した方が最も多く、約61.1%となりました。

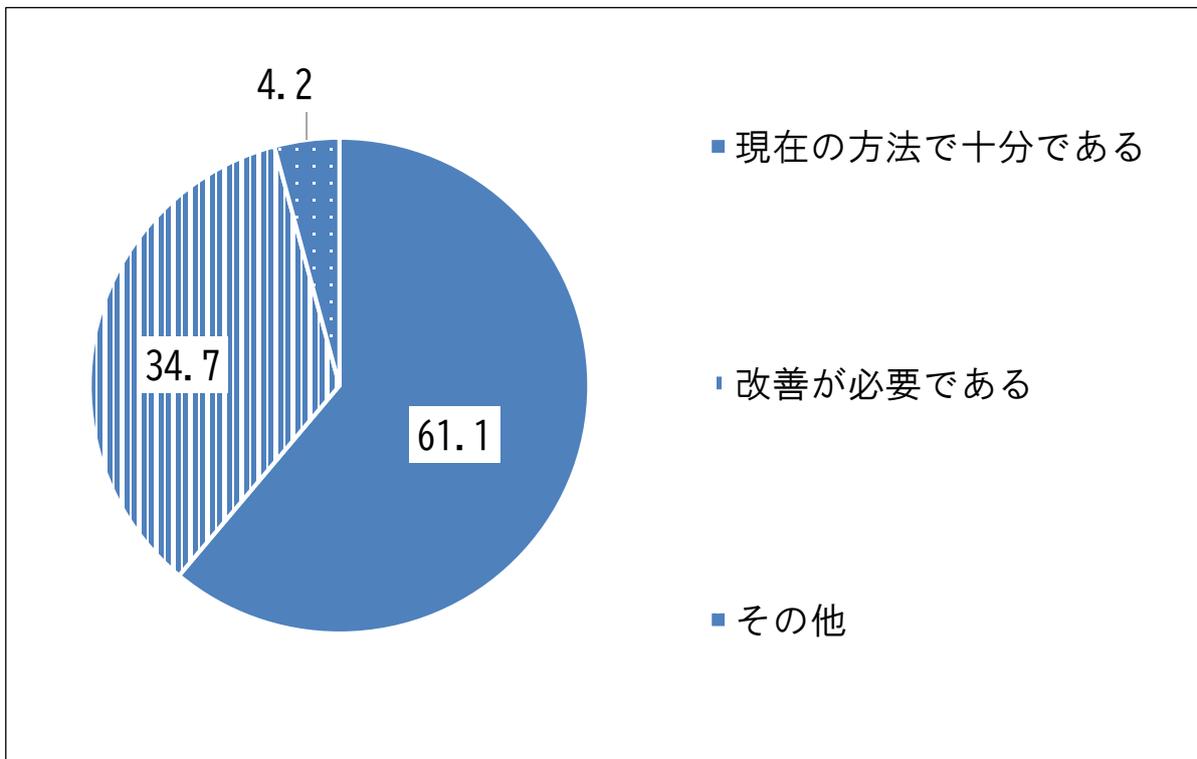


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について 1

## 11 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について 2

Q11 Q10で「改善の必要がある」と回答された方にお聞きします。

どのような改善が必要だと思いますか。（自由記載）

犯罪発生情報・不審者情報の提供方法に「改善の必要がある」と回答した方から、

- ・ 高齢者にも届きやすいようにテレビやラジオなどで提供してほしい
- ・ もっと詳しい情報（場所・内容）を提供してほしい
- ・ 情報提供の頻度を増やしてほしい
- ・ リアルタイムの情報がほしい
- ・ 専用のアプリを作って、通知が来るようにしてほしい
- ・ 情報をどこから受けられるのかをわかりやすくしてほしい

といった意見が131件寄せられました。

## 12 犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けない理由について

Q12 Q8で「いいえ」と回答された方にお聞きします。

警察からの犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けていない理由は何ですか。

犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けていない理由についての問いに、「情報提供の受け方がわからないから」と回答した方が最も多く、約84.9%となりました。

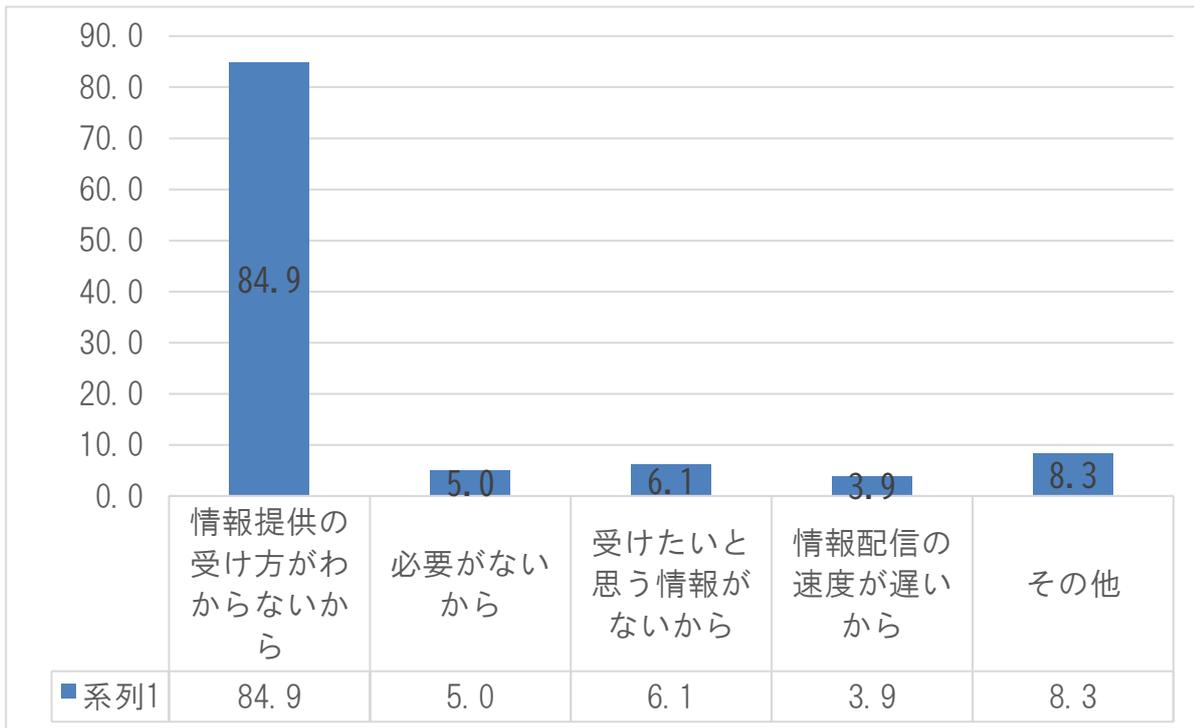


図 犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けない理由について