

質問に対する回答

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| 企画提案コンペ案件名 | 三重県立子ども心身発達医療センター 医事業務委託 |
|------------|--------------------------|

|   | 質問   | 回答   |
|---|--|--|
| 1 | <p>コンペ参加仕様書7 (1) 選定方法</p> <p>「企画提案コンペ選定委員会において、その内容の審査を行い、総合的に最優秀提案を選定」とありますが、選定委員の構成メンバー・人数等についてご教示ください。</p>  | <p>選定委員の人数は6名です。構成メンバーについては、企画提案コンペの公正な実施に支障をきたす可能性があるため、選定委員会が終了するまで非公開としております。</p> |
| 2 | <p>仕様書2 (2) 患者サービスの向上②</p> <p>「患者を待たせないこと。待たせる場合でも待つことに対する精神的ストレスを緩和する方策を検討すること。」とありますが、緩和策実施に対する院内ルールやガイドライン等がありますでしょうか。</p> <p>また、現在実施している方策例等がありましたら、ご教示ください。</p> | <p>特にガイドライン等は設けておりませんが、長い待ち時間が発生する際には受託業者から患者様への声掛け（お待たせする理由の説明等）を行っております。</p>       |
| 3 | <p>仕様書3 (4) 従事者の要件①②</p> <p>スキャン業務配置スタッフを除く全スタッフが、指定の有資格者または3年以上の経験者であることが要件であり、未経験者を含む配置は、要件を満たせないとの理解でよろしいでしょうか。</p>   | <p>お見込みのとおりです。</p>   |
| 4 | <p>仕様書4 (2) 勤務時間</p> <p>勤務時間は「午前8時30分から午後7時00分まで」とありますが、担当毎の1日あたりの所定勤務時間および休憩時間を、また、交代シフトがありましたらシフト切替時間を</p>   | <p>休憩時間及び交代シフトを当センターで指定することはありません。勤務時間内の業務を遅滞なく遂行できる体制としてください。</p>                   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | ご教示ください。  |   |
| 5 | 仕様書6 名簿の提出<br>「あらかじめ甲に提出」とありますが、提出する時期の考え方についてご教示ください。  | 契約日以降、履行期間の開始日（令和5年4月1日）の前日までに提出してください。   |
| 6 | 仕様書10 経費負担区分<br>「更衣室」について、委託業者が利用できる更衣室の概ねの広さ、ロッカーの数等をご教示ください。  | 面積約13㎡の部屋を1室用意します。ロッカーは8個あります。  |
| 7 | 仕様書10 経費負担区分<br>「つり銭用現金の用意」は委託業者負担とありますが、貴センター金銭を両替するための手数料を負担するものでしょうか、それとも、貴センター運営のための釣銭自体を経費として負担するものでしょうか、ご教示ください。（後者の場合、金銭貸付にあたる懸念がございます。） | 窓口で使用するつり銭を受託業者でご用意いただくという趣旨です。   |
| 8 | 仕様書12（2）鍵の取扱い ウ<br>受託業者が鍵を紛失した場合、「センター内すべての鍵を取り替えること。なお、それに要する費用は乙が負担すること。」とありますが、すべて取り替えた場合の概算費用（目安）についてご教示ください。                               | 当センターは精神科病棟を有しており、閉鎖病棟という性質上、鍵を紛失された場合はセンター内全ての鍵及びシリンダーの交換が必要となるため高額になることが予想されます。費用については実際に紛失された際に見積を取得します。   |
| 9 | 仕様書12（6）<br>「医療情報システムについて、令和6年1月1日より新システムに移行する予定」とありますが、メーカー名・機種名/システム名をご教示ください。また、その他電子カルテ等システム導入や更改の計画があれば、時期及び後継機システム名をご教示ください。              | 当センターの医療情報システムは、電子カルテシステムと各業務系システムで構成しています。現行の電子カルテシステムは、富士通 HOPE EGMAIN-LX、医事業務システムは、HOPE SX-R です。令和6年1月からは、電子カルテシステムが、富士通 HOPE LifeMark-MX、医療事務業務システムが、富士通 HOPE SX-T に更新する予定です。 |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 10 | <p>仕様書 別紙（委託内容細則）1（9）D P C関係業務</p> <p>D P C関係業務が現行の仕様内容から追加されておりますが、具体的な業務内容および、医事コンでどこまで自動化されており、どれほどの工数を伴う作業か、ご教示ください。</p>  | <p>当センターでは現在、DPCに係るデータ提出は行っていません。仕様書に記載のDPC関係業務は、将来のデータ提出に向けてのもので、当面、工数等、作業を伴う内容はありません。医事業務システムについては、令和6年1月に行われる医療情報システムの更新に合わせて、D P C関係業務に関する機能を追加する予定です。データ提出を行うことになった場合、D P C提出用のデータ作成をしていただくこととなりますが、その際は受託事業者と十分協議して実施します。</p> |
| 11 | <p>仕様書 別紙（委託内容細則）1（10）診療報酬等請求業務</p> <p>貴センターにてレセプトチェックソフトは導入されておりますでしょうか。また、業務の効率と請求精度向上のため、受託者の提案によるシステムを導入することは可能でしょうか。その際、システムを導入する端末はご用意いただくことは可能でしょうか。ご教示ください。</p> | <p>当センターではレセプトチェックソフトは導入していません。レセプトチェックソフトの導入に関して受託業者から提案いただくことは可能ですが、導入可否については、導入経費等総合的に検討したうえで判断します。</p>  |
| 12 | <p>仕様書 別紙（委託内容細則）1（10）診療報酬請求業務</p> <p>直近3か月の入外査定率・返戻率についてご教示ください。また、資格誤り（記号番号誤り含む）による返戻割合についてご教示ください。</p>   | <p>「別表 質問12への回答」（P4）をご確認ください。</p>   |
| 13 | <p>仕様書 別表</p> <p>想定人数に対し、現行の配置人数についてご教示ください。</p>  | <p>現在の配置人数は8.5人ですが、今回の仕様では現行契約から業務内容を変更している部分がありますので参考までとさせていただきます。</p>   |
| 14 | <p>委託業者が利用可能な駐車場（有無・金額等）についてご教示ください。</p>  | <p>センターの職員駐車場をご利用ください。現在は、費用負担はありません。</p>   |
| 15 | <p>業務の引継ぎ時におけるレセプト業務の責任範囲（満了月診療分の対応範囲、返戻査定残の処理範囲等）について、ご</p>  | <p>診療月分等に関わらず、履行期間の開始日（令和5年4月1日）以降に処理する必要がある業務については本契約の受託事業</p>   |

|    |  |              |
|----|--|--------------|
|    | 教示ください。  | 者が行うものとします。  |
| 16 | 受託者が変更となる場合、引継ぎ期間中に弊社スタッフが常駐出来るお部屋（荷物を置く場所等）をお借りすることは可能でしょうか。また、引継ぎ期間中にスタッフを教育・研修するためのお部屋をお借りすることは可能でしょうか。ご教示ください。 | 部屋を1室ご用意します。 |

別表 質問12への回答

|         |    | 入外査定率<br>(査定点数/総点数×100) % | 返戻<br>(返戻件数) 件/ (総件数) 件 | 資格誤り<br>(該当件数) 件/ (総件数) 件 |
|---------|----|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 令和4年8月  | 入院 | 社保 0%                     | 3件/79件                  | 2件/2,251件                 |
|         |    | 国保 0%                     |                         |                           |
|         | 外来 | 社保 0.023%                 | 14件/2,172件              |                           |
|         |    | 国保 0.10%                  |                         |                           |
| 令和4年9月  | 入院 | 社保 0%                     | 2件/76件                  | 2件/2,234件                 |
|         |    | 国保 0%                     |                         |                           |
|         | 外来 | 社保 0.0004%                | 11件/2,158件              |                           |
|         |    | 国保 0.087%                 |                         |                           |
| 令和4年10月 | 入院 | 社保 0%                     | 5件/71件                  | 1件/2,281件                 |
|         |    | 国保 0%                     |                         |                           |
|         | 外来 | 社保 0.039%                 | 10件/2,210件              |                           |
|         |    | 国保 0%                     |                         |                           |

以上