

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 施設・事業所情報

名称：プリズム	種別：障がい（多機能事業所）	
代表者氏名：上野美由紀	定員（利用人数）： 10名	
所在地：津市稲葉町 3989		
TEL：059-252-1780	ホームページ： https://www.mie-reha.jp/inabaen/shisetsu/prizm	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 23 年 5 月 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人三重県厚生事業団		
職員数	常勤職員： 4名	非常勤職員 2名
専門職員	（専門職の名称） 他 名	
	言語聴覚士（1名）	保育士（常勤職員2名）
	理学療法士	心理士（1名）
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）

③ 理念・基本方針

<理念>

一人ひとりの意向を尊重し、自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、その支援に向けた良質で多様なサービスを提供するとともに、県民の高い信頼を得る中で、全ての人々が障がいの有無にかかわらず相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に貢献します。

<基本方針>

I 障がい者が、個人の尊厳を保持しつつ自らの能力を最大限に発揮し、自己実現できるよう支援します。

II 利用者一人ひとりのニーズと適性に応じた良質で多様なサービスを提供します。

III 地域の福祉ニーズに応えるため、専門性や資源を生かした地域における公益的な活動に取り組みます。

IV サービスの提供を的確かつ持続的に行っていくため、信頼される経営基盤と運営体制の安定・強化を図ります。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

発達に遅れがみられたり、不安・心配のある児童に対し、相談と個別的・集団的に必要な支援、訓練を行い、個々の児童の発育・発達を促します。また、集団の中での経験を豊かにすること

で、円滑な社会生活につなげるサービスを提供します。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和3年11月29日（契約日） ～ 令和4年2月28日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2回（平成26年度）

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

・ 管理者は、ケース記録の簡略化や請求業務の軽減、ICT導入による研修・会議の移動時間削減を推進したり、職員から様々な相談に乗るなど働きやすい環境づくりに積極的に取り組んでいます。

・ 法人目標でもある働きやすい職場づくりの為、有給休暇を年間10日以上を取得を目指しています。ストレスチェックや外部相談機関等の窓口があることを積極的に職員周知しています。

・ 法人全体では、全職員を対象とした「新人研修」・「中堅職員研修」・「管理職研修」のほか「階層別研修」等を実施するとともに、オンライン研修も取り入れて職員が研修受講できる環境を整備しています。また、当施設独自の取り組みとして、日常支援に参考になる10分程度の動画研修を作成し、仕事の空き時間を利用して視聴できる取り組みが行なわれています。

◇改善を求められる点

・ 年度末には、法人全体で計画的な来年度事業計画をスケジュールに則り、各施設が提出しているとのことですが、当施設内での各担当者による作成スケジュールの期日管理のさらなる厳格化を行っていきたいとのこと。

・ 当施設での支援業務に必要と思われる研修に対しては、職員自身が積極的に参加しています。法人が指定した研修に関しては費用補助があるとのことですが、指定外でも職員が仕事に大いに有効と考える研修などの参加費は自費となり、しかも高額な場合が多いとのこと。研修内容によっては職員の積極性を尊重した柔軟な対応も一度検討されることを期待します。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価の一連のプロセスを通して、子どもとの関わり、保護者との関係作りなどにおける重要な視点について、あらためて多くの気づきを得ました。自己評価と他者評価を行い事業所の評価を知ることで、事業所が持つスキルを高め広げていき、今後の事業所の進むべき方向性に役立てます。今まで気付かなかった支援、気づきを教えていただき、大変勉強になりました。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。