

みえのさと体験推進事業業務委託仕様書

1 業務名

みえのさと体験推進事業業務委託

2 目的

農山漁村地域ならではの「食」、「泊」、「体験」を楽しむ「農山漁村滞在型旅行（農泊）」を推進するため、県中南勢地域に開業した大型集客施設（VISON、フェアフィールド・バイ・マリオット・三重おおだい、フェアフィールド・バイ・マリオット・三重御浜）の高い集客力を生かすなど、市町を越えた連携による農山漁村地域への誘客と周遊化を促す必要があります。

本業務においては、大型集客施設の宿泊者を対象に「三重の農山漁村ならでは」の楽しみ方を訴求できる周遊プランを造成、モニターツアーを行い、農山漁村地域への誘客と周遊化を図ります。

3 契約期間

契約締結の日から令和6年3月21日（木）まで

4 業務内容

(1)宿泊者のニーズ等の調査

ターゲット層に訴求できる周遊プランを造成するため、予め宿泊者のニーズ等の調査（個人情報を除く）を行うこと。

(2)大型集客施設を起点とした県内農山漁村地域を巡る周遊プランの造成（10プラン以上）

以下に示す農泊コンテンツ（農林漁業体験民宿、食、体験素材等）を参考に、大型集客施設を起点とした県内農山漁村地域を巡る周遊プランを10プラン以上造成すること。

①ターゲット層

大型集客施設の宿泊者

②内 容

大型集客施設の宿泊者に対し、1泊2日または2泊3日の周遊プランを、10プラン以上造成すること。

なお、周遊プランは、大型集客施設の宿泊者の現地オプショナルツアとして造成すること。

③条 件

周遊プラン造成にあたっては、(1)の調査を元に、コースごとに「アウトドア・自然」「癒し・健康」「愛犬と一緒に泊まれる」「地元ならではの食事」などといった特色やカラーを持たせることで、ターゲット層に訴求できるものとし、以下の農泊コンテンツ等を参考に10以上の周遊プランを造成すること。ただし、最終行程は、発注者と協議して決定するものとする。なお、以下のようなポイントを考慮すること。

- 周遊エリアおよび宿泊、食事、体験等については、特定の地域に偏り過ぎないよう配慮すること。
- プランに選定する農泊事業者において、県内周遊化促進に向けた意欲があること。
- 農泊事業者において、大型集客施設からの旅行者受け入れに際して、課題がある場合は、必要に応じてアドバイスをすること。
- 大型集客施設および農泊事業者と調整を行い、ターゲット層のニーズに対応したプランを造成すること。また、継続した取り組みとなるよう、大型集客施設と農泊事業者との連携が深まるよう配慮しながら進めること。

【農泊コンテンツ例】

- ・県内農（渚）泊地域（農林水産省が指定した 17 地域）（別紙 1 参照）
- ・県内大型集客施設
- ・県内農林漁業体験民宿（別紙 2 参照）
- ・三重の里いなか旅のススメ掲載事業者（<https://www.sato.pref.mie.lg.jp/>）
- ・三重まるごと自然体験ネットワーク会員（<https://www.taiken.pref.mie.lg.jp/>）

※上記農泊コンテンツは一例であり、縛られなくて良い。上記以外の農泊コンテンツや、食、体験、伝統文化なども検討の上、造成を行うこと。

（3）モニターツアーの実施

（2）で造成した周遊プランを、実際の大型集客施設の宿泊者をモニターとして、モニターツアーを実施すること。

①実施期間

各プラン毎に集客が見込める期間を設定すること。

②実施方法

受託者は、モニターツアー参加者の募集、申込みの受付、催行に伴う問い合わせ、旅行契約の締結等の一切の業務を行うこと。

③モニターツアー募集期間

特に期間の定めはないが、多くの参加者が見込める事業計画とすること。

④周知広報（プロモーション）

モニターツアーを周知広報するためのプロモーションを実施すること。

実施にあたっては、WEB、SNS 等のオンライン媒体による広報に加え、チラシなど、効果的な広報を行うこと。具体的な広報手法は提案によるものとする。

⑤集客目標

300 名（造成した周遊プラン全体で）

⑥旅行代金

自由提案とする。ただし、委託料と旅行代金を財源にすることで通常の旅行代金より価格を安価にするなど参加者にお得感を感じさせるとともに、多くの参加者が見込める魅力的なツアー造成を行うこと。

ただし、大型集客施設の宿泊費は、当該委託業務の経費に含まない。

⑦アンケート調査の実施

モニターツアー参加者に対しアンケート調査を実施し、良い点、悪い点、問題点などを把握し、大型集客施設および農泊事業者に対してフィードバックすること。

なお、調査にあたっては、県の農泊コンテンツの認知度や、モニターツアー参加のきっかけ、周遊化を促進するために必要なこと、満足度や評価など、可能な限り把握すること。

⑧不可抗力によるモニターツアーの中止

悪天候、災害の発生などの不可抗力を事由として、モニターツアーを中止した場合は、中止に伴って発生した経費を本業務に係る経費とすることができる。

⑨感染症等の拡大等による商品造成の中止

新型コロナウイルス感染症等の拡大等により、委託期間中の周遊プランの造成・モニターツアーの催行が困難となった場合は、発注者と協議の上、変更契約を行うものとする。

⑩傷害保険の加入

モニターツアー参加者全員に国内旅行傷害保険等（死亡 400 万円、入院保険日額 2,500 円、通院保険金日額 1,000 円以上）に加入させること。

⑪留意事項

- [1] 旅行の企画・募集の段階から責任を持って遂行できる責任者を置くこと。
- [2] 当該責任者は催行しようとする旅行に関する法令について確実な知識を持つこと。
- [3] 当該責任者が旅程が安全面において問題なく、かつ旅行目的を達成していると判断する能力を有すること。
- [4] 旅行中に連絡が取れる責任者を置くこと。
- [5] 事故発生時の損害賠償に備えて損害賠償責任保険加入等の措置が取られていること。
- [6] 受託者は、本業務を行うにあたり、第三者に損害を生じさせた場合、その者に対する損害の賠償の責任を負わなければならない。

5 報告書の提出

中間とりまとめ報告書（ニーズ調査、造成した周遊プラン、モニターツアーの実施および結果等）を提出すること。提出時期については、発注者と協議して決定するものとする。

また、業務終了後、速やかに業務実施報告書（ニーズ調査、造成した周遊プラン、モニターツアーの実施および結果等）を作成し、下記のとおり提出すること。

（1）業務実施報告書の提出

ア 提出期限

令和 6 年 3 月 21 日（木）

イ 提出場所

三重県農林水産部農山漁村づくり課

ウ 提出物

業務実施報告書 1 部

※印刷物にあわせて、電子媒体でも提出すること。

(2) その他

- ア 報告書の提出にあたっては、事前に発注者の承認を受けること。
- イ 事業実施状況等をわかりやすく編集すること。
- ウ 事業実施による効果を調査し、取りまとめること。

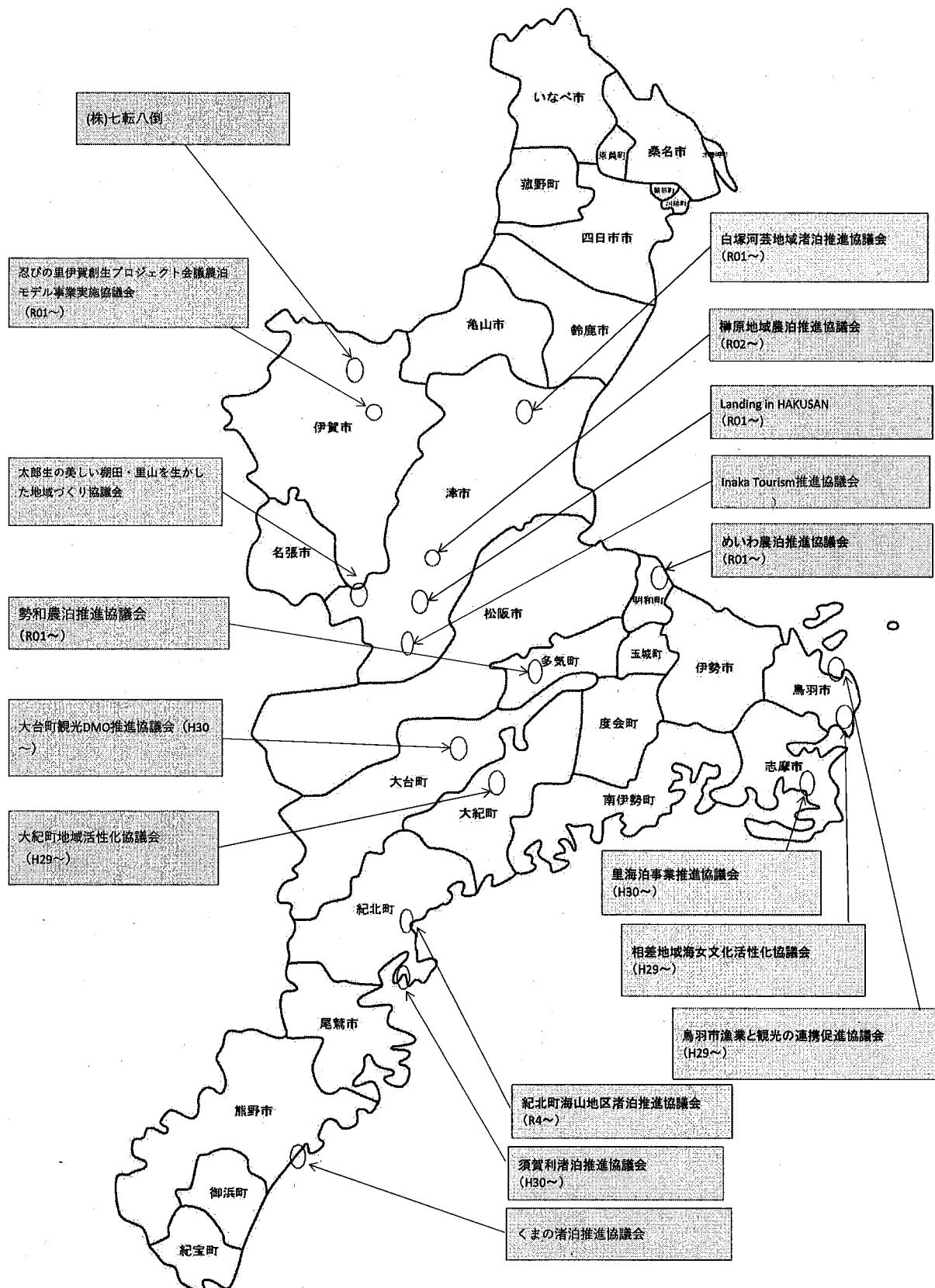
6 留意事項

- (1) 本業務委託により制作される成果物の著作権（著作権法第27条・第28条に規定する権利を含む）、所有権等、その他の一切の権利は発注者に帰属するものとする。ただし、受託者が従来から権利を有していた受託者固有の知識、技術に関する権利等（以下、「権利留保分」という。）については、受託者に留保するものとし、この場合、発注者は、権利留保分についての当該権利を非独占的に使用できるものとする。
- (2) 成果物は発注者が自由に二次使用（印刷物の制作、ホームページへの掲載等）できるものとし、成果物の二次使用に関して、発注者にいかなる制限も課さないものとする。
- (3) 募集等に使用する写真素材等については、インターネット上でも発信することから、著作権等（肖像権含む）に十分配慮すること。
- (4) 委託業務の履行に際し、他の者が著作権を有するものを使用し、問題が生じたときは、発注者に不利益が生じないように受託者の責任においてこれを処理するものとする。
- (5) 成果物納入までにかかる一切の費用は、委託料に含まれるものとする。
- (6) 受託者は本業務を行うにあたり、旅行業法等の関連法令等を遵守すること。
- (7) 受託者は、個人情報保護の重要性を認識し、業務の実施にあたっては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、その取扱いに十分留意し、漏えい、滅失、き損、紛失、改ざんの防止その他個人情報保護に必要な措置を講じること。
- (8) 受託者は、業務遂行中に知り得た事項及び付随する事項は、いかなる理由があつても第三者に漏らさないこと。業務が終了した後についても同様とする。

7 その他

- (1) 本業務の実施、本仕様書に明記なき事項、業務上発生した疑義については、両者協議により業務を進めるものとする。
- (2) 委託契約後、速やかに業務実施に係る計画書（実施内容、スケジュール等を記載）を提出し、発注者の承認を受けること。また、業務の実施にあたっては、発注者と十分協議したうえで行うこととする。

三重県農泊（渚泊）協議会位置図



〈別紙2〉

農林漁業体験民宿 一覧(令和5年3月28日現在)

(農山漁村づくり課把握分)

No	市町名	屋号	主な体験メニュー
1	大台町	山里民泊 みくり	調理体験、釣り体験、そば打ち体験
2	大台町	体験民泊 川原	調理体験、釣り体験、そば打ち体験
3	紀北町	シーカヤックステーション 小山ハウス	魚の調理体験、シーカヤック体験
4	志摩市	農家民宿 源	陶芸体験、野菜・果実の収穫、料理体験
5	伊賀市	農家民宿 風の庭	体験調理(野菜、野草等)、竹灯り作り、お花炭作り
6	熊野市	山里民泊 あかくら	山歩き体験、陶芸体験、川遊び体験、蔓かご作り体験
7	大紀町	農家民宿 ふるさと村	農作業体験、野菜収穫、こんにゃく作り、山菜採り、熊野古道案内
8	尾鷲市	三治屋(三次屋)	林業体験、木工体験、熊野古道案内、樹木・野鳥観察
9	紀北町	ゆうがく邸	ゴマ栽培、みかん農家作業、家庭菜園指導、獣害対策指導、パープ茶つくり体験
10	志摩市	Mahana まはな	野菜収穫、料理体験、はしつくり、木工教室
11	津市	たろっと(太郎生人)三国屋	稻作体験、野菜収穫体験、山の幸収穫体験
12	津市	ほたるの宿	木工体験、林業体験
13	津市	イチ庵	農作業体験、加工調理体験、田畠の水源案内、農作業手伝い
14	伊勢市	いせしま自然村	林業体験、加工調理体験、森林案内、伐採作業手伝い
15	大紀町	民泊 井戸ばた	農業体験、加工調理体験、川遊び体験
16	尾鷲市	三木浦ゲストハウス	林業体験、加工調理体験、伝統文化、森林案内
17	大紀町	上野屋	伝統文化、森林案内
18	南伊勢町	てんぶな	農業体験、加工調理体験
19	紀宝町	るん家	農業体験
20	紀宝町	農家民宿はなあそび	農業体験、加工調理体験、名所案内、ふるさと体験
21	伊賀市	農家民宿 凡	農業体験、加工調理体験、里山案内、ふるさと体験
22	多気町	つじ屋	農業体験、加工調理体験、ふるさと体験、地域資源の案内
23	熊野市	農家民泊えのもと	農業体験、加工調理体験、地域資源の案内
24	名張市	松風の宿	稻刈体験、野作物の収穫体験、畑で収穫した野菜や米を使った調理体験と昔から伝わる日本の伝統的な家庭料理の指導等
25	松阪市	伊勢山上 行者の宿	林業体験、加工調理体験、伝統文化、行場体験
26	南伊勢町	咲いた荘	林業体験、ジビエ加工調理体験
27	熊野市	楯ヶ崎荘	農業体験、加工調理体験、地域資源の案内
28	尾鷲市	おとや	漁業体験、加工調理体験、地域資源の案内
29	大紀町	きせいまる	漁業体験
30	大紀町	伊勢路むかしのくらし体験の宿	農業体験、農産物の加工
31	大紀町	天晴	加工調理体験、木工体験
32	大紀町	みくに屋	加工調理体験、地域資源の案内
33	大紀町	木木屋	農業体験、加工調理体験
34	大台町	宿屋までまで	薪割り体験、林業や森林のガイドトレッキング
35	鳥羽市	ゲストハウス AMARGE	漁業体験、漁村案内、海女漁見学
36	伊賀市	SOLANOIE	農業体験、郷土料理体験、有機農と自然農の田んぼ・畑の案内など
37	熊野市	農家民宿Mt.HOIRO(マウントホイロ)	農業作業、収穫物を使った料理体験、地元での川遊び、所有農用地の案内
38	大紀町	民泊こころ	野菜収穫体験、料理体験、着付け、川遊び
39	大紀町	民泊ふじた	ブルーベリー、ブドウ収穫体験、各種料理体験
40	大紀町	民泊いくま	野菜収穫体験、郷土料理体験、着付体験
41	大紀町	民泊東作塾	季節の野菜収穫、大瀬東作顕彰委員会の実施する寺子屋、木工製品の作成
42	大紀町	アトリエトミカ	果物・ハーブの収穫・料理体験、茶道、着付体験、星空観察

No	市町名	屋号	主な体験メニュー
43	大紀町	民泊むさし	田植・稻刈り・野菜、しいたけ収穫体験、郷土料理体験、着付け体験
44	大紀町	Gold Ring Farm 宿いなか家	森林ハイキング、薪割り体験、野菜の収穫体験
45	熊野市	くまの里山ゲストハウス	熊野古道散策と地域の農業や文化紹介、間伐材や竹の加工体験
46	熊野市	ゲストハウスわがらん家 海	柑橘収穫体験、郷土料理の体験調理、熊野古道散策体験
47	大紀町	民泊みーさん	郷土料理体験、着付体験、街並み散策(滝原宮)
48	津市	CENTURIO POWER LAND	野菜苗植・収穫、梅収穫、お茶摘み、野菜調理、梅加工、お茶加工
49	津市	うぐいすの宿	農薬を使用しない野菜の育て方、郷土野菜、祭りごぼうの作り方
50	尾鷲市	ととクラブ宿	みかん収穫体験、郷土料理体験、伊勢海老漁体験、魚のさばき方体験、養殖場見学
51	大台町	ごろり	茶摘み体験、畑での野菜収穫体験・調理体験、ぬか床づくり体験、螢見学
52	大台町	ロッジ宮川	薪割り体験、野菜の栽培・収穫体験、田植え体験、自然茶づくり体験
53	大紀町	民泊いづほ	野菜の収穫体験と調理体験、こんにゃく作り、大内山川で魚釣り体験、着物の着付け体験
54	大紀町	さんずい	郷土料理体験、着付体験
55	津市	Guest House Ilonggo	たけのこ掘り、野菜の収穫、田植え、芋のつるさし、芋掘り、イチゴ・ブルーベリー狩り(いのさん農園)、生産者との交流(ぬくいの郷(直売所))
56	津市	花ごよみ	農作業体験指導(フジバカラマの植込みなど)
57	津市	かけやんのいえ KAGEYAN NO IE	季節の野菜の種まき・収穫、お茶刈り、しいたけの収穫、お茶作り、こんにゃく作り、耕作放棄地の活用
58	津市	農家民宿てんくうのおか	収穫等の米、野菜作り、果実収穫、こんにゃく作り、山菜採り
59	尾鷲市	山下邸	定置網体験・見学、漁村の朝食体験、魚のさばき方体験、漁網の修理体験
60	大台町	まてハウス	地域の畑の農産物を活用した調理体験、地域の田畠が広がる里山サイクリング散策
61	御浜町	尾呂志庵	無農薬による畑作業、種まき、草取りなど、郷土料理体験(味噌作り、野草茶作り、野草酵素ジュース作り)
62	熊野市	新鹿果物(アタシカデイズ)	みかん収穫体験、お茶の加工(製茶)体験、集落の散策ツアー、お茶摘み体験
63	大台町	Joint House	広葉樹植樹、樹木アロマ蒸留体験、草木染め、森林散策
64	津市	ほし空の宿	野菜収穫、餅つき、こんにゃく作り、美杉の名所案内
65	熊野市	農家民宿 雨宿り	水稻・野菜・ハーブの栽培、収穫、郷土料理の調理、種まき・育苗・定植・定植後の管理方法の指導
66	津市	体験民宿みの屋	植林体験、三重県産農産物の共同調理体験
67	松阪市	ゲストハウス亀成園	農作業及び収穫体験、製茶体験指導、鹿・猪肉の調理体験指導
68	熊野市	Abuden	農作物の収穫、めはり寿司体験、田植え・稻刈り
69	熊野市	わがらん家	郷土料理の体験調理、熊野古道散策体験、熊野伝統工芸、市木木綿しおり作り体験
70	熊野市	ゲストハウス Kumano	わらじ作り体験
71	熊野市	げいとんち(和田邸)	小型定置網での漁業体験、捕れた魚で捌き体験
72	熊野市	ゲストハウス 鬼のさんぽみち 離れ なぎ	たけのこ掘り、たけのこを使った料理体験、熊野市飛鳥町産のユミヒカリを提供し、お客様に推奨する。
73	伊賀市	町家暮らし kototoko	いちご狩り、アスパラガス収穫体験、ブルーベリー狩り、コースター、行灯、はし、まな板作り
74	津市	古民家 Hibicore	収穫体験、農村料理の調理体験、農村の写真撮影
75	紀北町	多喜屋 えん	干物作り、魚まち散策など
76	尾鷲市	玉置邸	定置網体験・見学、漁村の朝食体験、魚のさばき方体験、漁網の修理体験
77	大紀町	古民家 べっぴん	野菜収穫、ブルーベリー狩り、地産料理調理体験
78	明和町	hanare 6tsuki	野菜収穫体験、農作業体験、農家レシピの調理体験、畦道散策、薪割り体験
79	熊野市	農家民宿 くまのや	ブルーベリーやびわ等、果樹の収穫体験、野菜やお米を使った調理体験
80	尾鷲市	ながらのおうち	お茶摘み体験、お茶葉加工体験
81	大台町	キャンプスタイルの宿 やまがら	チップ作り、燻製調理指導、登山ガイド、自然体験ガイド、流木を活用した焚き火用燃料調達指導
82	尾鷲市	やがや	農業体験、収穫体験、お茶摘み＆お茶づくりワークショップ、ミツバチ蜂蜜収穫体験など
83	松阪市	食事・喫茶・宿泊 奥松阪	田植え、稻刈り体験、農作業体験、そば打ち体験(道の駅飯高駅)など