

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年6月1日～令和5年7月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>各病棟に貼られている「声の箱」のご意見とその回答が遅い。</p> <p>声の箱に対し、事務一人に対応するのはおやめ下さい。必ず現場の担当者に話を聞いてください。事案によっては、上層部の判断を仰いで下さい。</p> <p>「病院敷地内禁煙」と謳っているのに、いっこうにタバコをすっている人がいる。</p> <p>「病院敷地内禁煙」という看板を、めだたない所に、かつ、少ない看板を、あちらこちら、5つも6つも・・・これでは何も効果はありません。</p> <p>病院正面、病院出入口など、大きく、目立つ看板を、2つ3つ立てかけておけば、少なからず、今よりはそのような人たちは、だんぜん少なかっただろうし、コスト削減につながったのです。</p>	<p>【こころの医療センター】</p> <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。声の箱にいただいたご意見への回答の時期が遅れ、不快な気分にならせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、毎月回答ができるよう、改善に努めますので、ご了承ください。</p> <p>なお、声の箱の回答作成にあたりましては、院内の担当部局に回答案の作成を指示し、取りまとめたものを病院長まで決裁を仰いだ上で、回答・公表させていただいておりますので、ご了承ください。</p> <p>【総務課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。「敷地内全面禁煙」のポスターを病院正面入口にも設置させていただきました。</p> <p>今後も引き続き病院敷地内禁煙の徹底を図りますので、ご理解、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。</p>

北1病棟の中庭の木のベンチが座るとトゲがささるので、修理または交換してほしい。

並びに同様に中庭のプラの青いベンチが発熱してとてもではないが座ってられない。熱くならない質に交換してほしい。

テレビの受信が悪い。点検してください。

トイレトーパーをもう少し質の良いものにしてください。

【総務課】

病棟備品のご利用に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

ご指摘のありましたベンチ等については、病棟責任者と協議し、適切に対応させていただきます。

なお、備品等の更新時期につきましては、限られた予算のなか、優先度の高い個所から順次対応させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

【総務課】

ご不便をおかけし申し訳ございません。

現場を確認したところ、常時、受信状況が悪い状態ではないようです。引き続き、確認のうえ、改善策を検討させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

トイレトーパーなどの衛生物品につきましては、予算が限られている中で品質だけでなく価格等の点も考慮して、選定させていただいておりますので、引き続き現品をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

西2病棟にも座敷を作ってほしい。

受付でいつものように先に書類を渡したら先に会計をするように言われ、会計してもう一度受付に行ったのに無視された。

職員の態度が悪すぎる。

夏は麦茶がいい。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

ご要望の施設の改修につきましては、大規模な工事が必要となりますが、限られた予算のなか、緊急対応が必要なものから、優先度をつけて順次対応しているところですので、直ちに対応することは難しいことを、ご理解いただきますようお願いいたします。

いただいたご意見は、今後の快適な病院環境構築に向けて、参考とさせていただきます。

【医事会計課】

受付職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

ご意見がありましたことを、担当職員に周知しました。今後、このようなことがないように注意し、より良い対応ができるよう努めてまいります。

【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。

暑い夏には、冷えた麦茶がたいへん美味しく感じると思いますが、給食の際に、すべての病棟に、冷たい状態で麦茶を提供させていただくのは難しいため、実施いたしておりません。

お手数ですが、給茶機や自動販売機などを適宜ご利用いただきますよう、お願いいたします。

デイケアの水曜日のプログラムが少ないので増やしてほしい

デイケアで学生が実習に来ていて、バドミントンをしている。そのせいで患者がバドミントンできなかつた。

10月からのプログラムを増やしてほしい。〇〇を語る会がいいです。

【デイケア】

ご意見いただき、ありがとうございます。プログラムは減りましたが、自主活動の充実としてパソコンルームの設置やボードゲームの導入など過ごし方を増やさせていただきました。

また、ご指摘いただいた点については、水曜の午後に臨時企画なども開催してまいりますので、そちらの利用をご検討いただきますよう、お願い申し上げます。

【デイケア】

ご不快な思いをさせて、大変申し訳ございませんでした。

実習にきた学生には、プログラムを通じて患者様との交流を図っていただいております。休憩時間の対応や対戦相手の調整等で、ゲームに入っております。

今後は、利用されている患者様が取り組めないことがないように、声掛けと確認をまいりますので、ご理解をお願いいたします。

【デイケア】

ご意見いただき、ありがとうございます。10月からのプログラム再編に向けて検討させていただきますが、多様なニーズに応えるため、期待にそえない可能性もありますのでご了承ください。

なお、臨時企画でもよろしければ、利用者がプログラムを考えるドリーム企画での提案も可能ですので、ご検討をお願いいたします。

<p>(西2病棟で) 8:30 AM~7:30 PMまで外出可としてほしい。</p> <p>(西2病棟の) 解錠時間を早くしてほしい。</p>	<p>【看護部】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>外出に関しては、主治医の指示によりますので、一律に外出時間を設定することはできません。</p> <p>西2病棟は、従来、開放病棟でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、現在は閉鎖病棟となっており、入院患者のみなさまには、不自由な生活をお願いしており、申し訳ございません。</p> <p>今後、感染状況が改善されてくれば、開放病棟への移行を検討していきたいと考えておりますので、ご理解をお願い申し上げます。</p>
---	--