

指定管理者が行う公の施設の管理状況報告(令和4年度分)

<県の評価等>

施設所管部名: 地域連携・交通部

1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	ドリームオーシャンスタジアム（松阪市立野町1370番地）
指定管理者の名称等	公益財団法人三重県スポーツ協会 理事長 木平 芳定（鈴鹿市御園町1669番地）
指定の期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	① 施設等の利用の許可等に関する業務 ② 利用料金の收受等に関する業務 ③ 施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ④ 野球場の管理上必要と認める業務

2 施設設置者としての県の評価

※指定管理者が変わった場合、前年度の評価は斜線を記入しています。

評価の項目	指定管理者の自己評価		県の評価		コメント
	R3	R4	R3	R4	
1 管理業務の実施状況	B	B			利用者が施設を安全に利用できるよう、公園管理者である松阪市中部台管理事務所と連携を取り、適切な管理業務を行っている。 大会の円滑な開催と一般開放を可能な限り行えるよう、事前に利用競技団体と調整を行い、利便性の向上に努めている。 日常的な施設・設備の点検や、不陸修正工事、内外野グラウンド整備等を行い、良好な環境づくりに努めている。 「差別を解消し、人権が尊重される三重をつくる条例」の施行を受け、利用規定及び施設利用許可申請書を改正し、不当な差別やその他人権侵害行為を行わないよう努めている。
2 施設の利用状況	B	B			年間利用者数は23,034人(対前年度比6,871人増)であった。 利用回数は111回(対前年度比2回増)であった。 大会の円滑な運営を支援するため、利用時間の前倒しや、日没まで延長するなど、利用者の要望に沿った対応で、利便性の向上を図った。
3 成果目標及びその実績	B	B			年間利用者数について、新型コロナウイルス感染症による各種大会の中止、規模縮小の影響が想定していた以上に継続したことや、悪天候によるキャンセルが続いたことより、成果目標32,500人に対し23,034人と、成果目標を達成できなかった。 学校の野球部(中学生、大学生)に積極的に利用を呼びかけるなど、長期休暇期間中の平日利用促進に取り組んだことで、令和3年度の利用者数を上回った。

※「評価の項目」の県の評価 :

「+」(プラス) → 指定管理者の自己評価に比べて高く評価する。
 「-」(マイナス) → 指定管理者の自己評価に比べて低く評価する。
 「 」(空白) → 指定管理者の自己評価と概ね同じ評価とする。

総合的な評価	<ul style="list-style-type: none"> ・競技団体等との年間利用調整業務、利用許可や料金收受業務、施設の維持管理及び修繕に関する業務を適切に実施している。 ・円滑な大会運営を行うための特別開場や営業時間の拡大、良好なグラウンド状態を維持するための不陸修正工事や内外野グラウンド整備等を実施するなど、利用環境の向上に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症のため、各種大会が中止となるなど、年間利用者数の成果目標は達成できなかったものの、適切な感染防止対策を講じ、平日利用促進等の利用者の増加に努めている。 ・土日祝日は大会での利用が集中していることから、平日の利用について、引き続き広報活動など利用促進のための取組を行う必要がある。 <p style="text-align: center;">総合的に見て、適切な指定管理業務を実施しており、指定管理者の自己評価は妥当と思われる。</p>
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<指定管理者の評価・報告書(令和4年度分)>

指定管理者の名称:公益財団法人三重県スポーツ協会

1 管理業務の実施状況及び利用状況

(1)管理業務の実施状況

①管理運営事業の実施に関する業務

- ア 当球場の設置目的を果たすため、施設の有効利用、積極的な対応と接遇を行い、公正で公平な利用に努めた。また、大会の円滑で速やかな運営を支援するため、大会開催時の利用時間の拡大など、可能な限り利用者の要望に沿った対応を行った。
- イ 松阪市中部台運動公園内に設置されていることから、円滑な施設運営を行うため、松阪市中部台管理事務所と連携し、公園全体の課題や日常業務の諸問題について、情報を共有し、安全な施設運営に取り組んだ。
- ウ 施設利用者から寄せられた意見について、対応できるものについては速やかに対処し、施設改修等、指定管理者で対応できない部分については、修繕の要望として県へ報告した。

②施設及び設備の維持管理及び修繕に関する業務

- ア 日常的に始業前点検・設備品点検を行い、異常箇所の発見に努めた。
- イ 良好なグラウンド状態を保つため、不陸修正工事、レイキ車を用いた内外野グラウンド整備や目土散布などを実施した。

③県施策への配慮に関する業務

- ア 三重県営松阪野球場基本協定書第6条に基づき、場内の環境美化に努め、施設利用団体へはゴミの持ち帰りを徹底するとともに、リサイクルに向けた取組として分別回収を行った。また、野球場敷地内での受動喫煙防止の対策強化に努めた。
- イ 「差別を解消し、人権が尊重される三重をつくる条例」の施行を受け、利用規定及び施設利用許可申請書を改正し、不当な差別やその他人権侵害行為を行わないよう努めている。

④情報公開・個人情報保護に関する業務

- ア 情報公開については、公益財団法人三重県スポーツ協会情報公開実施要領に基づき対応している。
- イ 令和4年度における情報公開開示請求はなかった。
- ウ 個人情報については、公益財団法人三重県スポーツ協会個人情報保護実施要領に基づき個人情報を取り扱っている。また、個人情報保護方針をホームページに掲載し、個人情報の取扱いについて明示している。施設顧客名簿等の個人情報が記載された文書や電子データが外部へ漏洩しないよう、職員一同で厳重に注意し、取り扱っている。

⑤その他の業務

特になし

(2)施設の利用状況

目標 32,500人/年間
利用者実績 23,034人 達成率 70.9%

2 利用料金の収入の実績

(単位:円)

令和4年度収入実績 1,764,400円

3 管理業務に関する経費の収支状況

(単位:円)

収入の部			支出の部		
	R3	R4		R3	R4
指定管理料	21,269,000	21,082,218	事業費	0	87,700
利用料金収入	1,655,900	1,764,400	管理費	20,589,151	20,380,797
その他の収入	0	0	その他の支出	1,187,541	1,369,594
合計 (a)	22,924,900	22,846,618	合計 (b)	21,776,692	21,838,091
収支差額 (a)-(b)	1,148,208	1,008,527	※指定管理者が変わった場合、前年度の収支状況には斜線を記入しています。		

※参考

利用料金減免額	0円
---------	----

4 成果目標とその実績

成果目標	32,500人/年間
成果目標に対する実績	利用者実績 23,034人 達成率 70.9%
今後の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて平日利用が極めて少ないことから、平日の稼働を上げるために、近隣中学校を対象に使用料金や利用時間の便宜を図りつつ、課外活動の一環としての利用を引き続き呼びかけるとともに、今後は、大学生、社会人への平日利用の呼びかけ方法についても、さらに検討を進めていく。 ・主催事業及び施設の有効利用について、他団体と連携し、野球の普及活動として、野球教室等の充実を図りたい。 ・日常の細々とした修理箇所については、これまで同様に独自財源を使った修繕にて、少しでも利用者への便宜を図りたい。

5 管理業務に関する自己評価

※指定管理者が変わった場合、前年度の評価は斜線を記入しています。

評価の項目	評価		コメント
	R3	R4	
1 管理業務の実施状況	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、大会の中止や予約のキャンセルがあったが、国や県独自の新型コロナウイルス感染防止に関する宣言等によるマニュアルに従った対策を講じて、利用団体や利用者に理解と協力を求め、利用者数及び利用回数の維持に努めた。また、6月から7月と2月に不陸修正工事・芝養生を実施した。 ・大会の円滑な開催・運営を支援するとともに、一般開放を可能な限り行えるよう、事前に各団体代表による利用調整会議を行い、次年度のグラウンド利用調整を図った。 ・日頃から利用者の意見を聞き取る姿勢を持ち、実施可能なものについては速やかに対応した。 ・当球場は、松阪市中部台運動公園内に設置されていることから、松阪市中部台管理事務所と連携を取り、公園全体の課題や日常業務について諸問題を共有することで、利用者が安全に施設を使用できる運営に努めた。特に、駐車場について運動公園利用者の迷惑にならないよう注意を呼びかけた。また、受動喫煙防止についての対策を強化した。 ・当球場HPにて予約状況を確認した上での予約申込が可能であり、問合せ等にも積極的な利用を呼びかけた。また、開催された大会の紹介など、当球場の利用に関してのPRに努めた。
2 施設の利用状況	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・各利用団体による利用調整会議で、次年度の土・日及び祝日は各大会で年間スケジュールがほぼ決定してしまうことから、平日利用への取組として、学校の長期休業期間中、近隣の中学校に放課後の課外活動としての利用を呼びかけた。 ・大会の円滑な運営を支援するため、利用時間を前倒し、あるいは日没まで時間を延長するなど、可能な限り利用者の要望に沿った対応を行い利便性の向上を図った。 ・良好なグラウンド状態を保つため、職員による日常の整備を実施した。
3 成果目標及びその実績	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理棟スタンド大規模改修により、4ヶ月間グラウンド使用ができなかったが、長期休暇期間中に学校の野球部(大学生・高校生・中学生)に積極的に連絡を取り、平日の利用を増やす努力をした。また、予備日についても予約の団体で確実に利用してもらうよう要望した。それらの結果、施設利用者数・施設利用料収入ともに増加した。

※評価の項目「1」の評価

:

- 「A」 → 業務計画を順調に実施し、特に優れた実績を上げている。
- 「B」 → 業務計画を順調に実施している。
- 「C」 → 業務計画を十分には実施できていない。
- 「D」 → 業務計画の実施に向けて、大きな改善を要する。

※評価の項目「2」「3」の評価

:

- 「A」 → 当初の目標を達成し、特に優れた実績を上げている。
- 「B」 → 当初の目標を達成している。
- 「C」 → 当初の目標を十分には達成できていない。
- 「D」 → 当初の目標を達成できず、大きな改善を要する。

総括的な評価	<ul style="list-style-type: none"> ・管理棟スタンド大規模改修により、これまでの要望事項であった雨漏り等の防水工事、メインスタンドのベンチの取り替えや床・壁・手すりの塗り替え、外野フェンスの取り替えを行った。あわせて、各トイレの和式便器をすべて洋式に取り換え、多機能トイレを新設し、より快適に、また、様々な用途に対応できる設備を導入した。 ・利用者の要望に合わせ練習・大会等の利用については、その規模により円滑な運営を支援するために、特別開場や利用時間の前倒し、あるいは日没までの時間延長など、可能な限り利用者の要望に応じた対応を行った。 ・新型コロナウイルス感染症については、マニュアルに沿った対策を講じ、利用団体や利用者に理解と協力を求めることで、利用者数及び利用回数の維持に努めた。 ・当球場は県内で唯一の県営野球場であり、一般財団法人三重県高等学校野球連盟をはじめとして、少年野球や軟式野球、中学校・高校・大学の学校野球部等、県内の主要な団体の大会や練習試合が集中し、土日及び祝日は殆ど大会で使用している。そのため、良好なグラウンド状態を保つべく、定期的な芝生のメンテナンスや不陸修正工事・芝養生を行った。
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------