

## 「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年10月1日～令和5年10月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>病棟ナース、ドクター仕事中に私物のスマホを使わないでほしい。職務専念義務があるはずである。給料を貰っているならマジメにやってほしい。</p> <p>緊急の用件もあるでしょうから、声の箱は月に2～3回は中身を確認したほうが良いのではないのでしょうか。</p>	<p><b>【こころの医療センター】</b> ご意見いただき、ありがとうございます。不快な思いをさせて申し訳ございません。医師や看護師が、治療に関する情報検索や、業務スケジュールの管理などの目的で、私物のスマートフォンを使用させていただく場合があります。私的な使用は厳に慎むよう、職員教育を行っておりますが、今回のご意見を踏まえ、改めて指導を徹底いたしますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p><b>【こころの医療センター】</b> ご提案いただき、ありがとうございます。声の箱は、患者様からいただいたご意見やご提案をもとに、より良い診療環境に改善していけるよう取り組んでいるものです。投函いただいた用紙の回収は、概ね1か月に1度の周期で行っておりますので、緊急にお伝えいただきたい用件に関しましては、病棟スタッフ等に直接お申し出いただきますようお願いいたします。</p>

売店に、サンダルとつまようじを置いてください。

男性職員が（病棟内の）女性ゾーンに入  
って来てほしくありません。

私は男の人がこわいです。受付に立っ  
ている男の人がこわいです。

メガネも色が入っていて、にらまれてい  
るみたいです。目立たないようにしてくだ  
さい。

#### 【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
ご不便をおかけし申し訳ございません。

売店は、専門の業者が運営していますの  
で、ご意見があったことを、売店に伝えさせ  
ていただきます。

#### 【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
不快な思いをさせて申し訳ございません。

各病棟では、一部のエリアを女性ゾーンと  
して区分し、可能な限り同性の職員によりケ  
アが行えるよう、担当者の配置を行っており  
ますが、治療上、業務上必要な場合、最小限  
の範囲で、男性職員が女性ゾーンに入って、  
作業等を行う場合がございますので、ご理解  
いただきますよう、よろしくお願いいたしま  
す。

#### 【医療安全管理室】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
職員の配置に関して不安なお気持ちにさせ  
て申し訳ございません。

当院では、院内での不審者の発見や暴力事  
件等の未然防止のため、安全管理専門指導員  
を配置しており、総合受付を中心に院内の巡  
回を行っております。

患者様が安全に診療を受けていただける  
よう配置しているものですので、ご安心いた  
だきますとともに、ご理解とご協力をお願い  
いたします。