

令和5年度の主な取組状況

1 人材確保・人材育成

企業庁の事業に対する理解を深め、職員の仕事に関心を持ってもらうため、職場見学会や三重大学と連携したインターンシップを新たに実施しました。引き続き大学、高校への個別訪問を行い、企業庁案内パンフレットやホームページを活用した情報発信を行うなど他部局と連携しながら人材確保につながる取組を実施しています。



職場見学会（高野浄水場）



インターンシップ



企業庁案内パンフレット（表紙）

また、人材育成の新たな取組として、新規採用1年目・2年目職員を対象とした面談や研修を実施するとともに、OJT指導者研修の見直しを行っています。これまで年1回の実施であったOJT指導者研修を年3回に拡充し、若手職員の思いや意識を把握・理解したうえで指導を行えるよう、若手職員への事前アンケートを活用するなど、より実践的な研修を行っています。



新規採用1年目・2年目研修



OJT指導者研修

2 業務の効率化・デジタル技術の活用

今後の急速な技術の進歩を見越し、経営基盤の強化に資するデジタル技術を積極的に導入できるよう、調査・検討を進めています。あわせて、既に導入に向けて進めている各種取組については、着実に進捗しています。

(1) 更なるデジタル技術の活用・拡大に向けた取組

有効なデジタル技術を活用、拡大していくにあたっては、安全・安心なサービスの提供はもとより、諸課題を解決するための的確な調査・検討が欠かせません。

そのため、将来的な技術の進歩を見越して、迅速に調査・検討を進め、抽出された課題を整理、解決し、更なるデジタル技術の活用・拡大に向けて取り組みます。

ア 自動検針（スマートメーター）

水道事業では自動検針となっていますが、工業用水道事業においては、毎月、職員が91社104工場に出向いて検針を行っています。スマートメーターの導入により検針の自動化や配水運用への活用など業務の効率化が進むと期待できるため、他事業体の事例の調査を進めています。引き続き、当庁で導入するにあたっての課題を整理し、費用対効果を含めて検討していきます。

イ 水処理工程の最適化

通常時の水処理については、中央監視制御装置により原水水質に応じた適切な薬品の注入率を決定しています。しかし、大雨により原水濁度が急激に上昇する等、水質が大きく変化した際には、職員が昼夜を問わずジャーテスト^{*}を行い薬品の注入率を決定しており、職員の経験に大きく頼っているところです。

AI等を活用し水処理を自動化することで業務の効率化が進むと期待できるため、濁度処理にかかるシステムを調査しています。システムを確立するには多くの事例を確認し、諸課題を整理する必要があるため、引き続き、調査・検討を進めていきます。

^{*}ジャーテスト：原水に対して、どれだけの薬品を入れると適正なのかを調べる試験



ジャーテスター



ジャーテストの結果

ウ 施設・設備劣化診断と予防保全

水管橋など水道、工業用水道施設の調査、点検にドローンを活用するよう操縦技能研修等を実施しています。引き続き、点検結果を今後の維持管理に活用するよう体制整備を進めていきます。

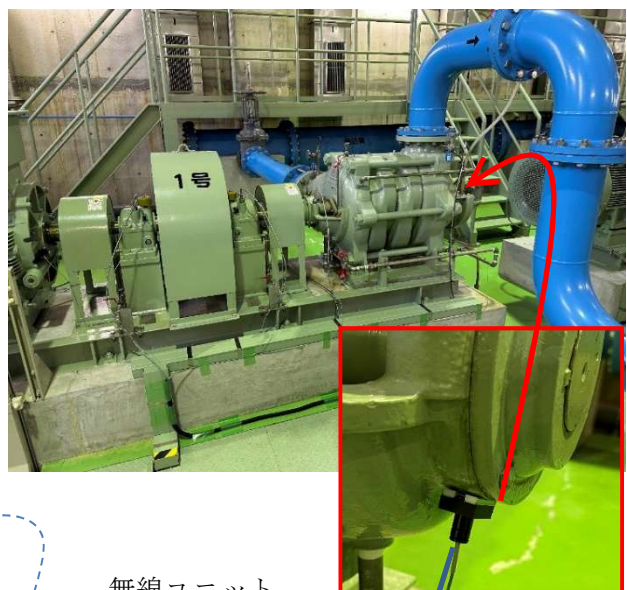
電気・機械設備等については、故障履歴等を解析、分析、考察することが「予防保全型維持管理」を推進するうえで重要です。設備、故障履歴等のデータを電子化しデジタル技術を活用することで業務の効率化が期待できます。導入にあたっては、検討課題も多岐にわたることから、調査・検討を進めていきます。

(2) 昨年度から継続している取組

デジタル技術を活用して「予防保全型維持管理」の取組をより一層推進するため、令和4年度から北勢水道事務所潤田送水ポンプ所において、ポンプの軸受け箇所に温度計を設置して自動計測し、データの蓄積と分析により異常の早期発見に繋げていくこととしています。

これまでのデータを蓄積・分析することで正常なポンプの温度特性を把握することができました。

令和5年度は、引き続き潤田送水ポンプ所のデータを蓄積・分析していくとともに、交換部品の入手に時間を要するポンプ型式を対象に、令和6年度以降、順次導入を図ります。



タブレット、記録計

無線ユニット



マグネット式温度計

無線通信

また、デジタル技術を活用した業務改善として、令和4年度に中勢水道事務所においてICタグを用いた貯蔵品管理システムを導入した結果、棚卸時の在庫確認や漏水復旧時の資材の準備に要する時間の削減などの有効性が確認できたため、令和5年度に北勢、南勢水道事務所での水平展開を進めています。



棚卸状況

品番	品名	規格	連番
603210319	(中勢) ソフトシル弁	φ75 7.5K	0001
103240208	(中勢) 浅層埋設用急速空気弁φ75	φ75 0.74MPa	0004
103210303	(中勢) 双口空気弁	φ75 0.98MPa	0001
103210318	(中勢) 急速空気弁FCD	φ150 0.74MPa	0004
108210877	(中勢) 接合用ライナー	φ250	0001
108210872	(中勢) 切替用埋口リング (S11製)	φ250	0002

棚卸結果画面



資材探索状況