

NO	資料名称	該当頁	該当行	該当項目	質問内容	回答
1	その他				2023年度の、曜日別実施時間帯と回線数をご教示ください。	月曜日～土曜日19時30分から翌朝8時。 日曜日・祝日・年末年始8時～翌朝8時。 回線数は全ての時間帯において1回線。
2	その他				2021年度～2023年度までの年間対応件数と応答率をご教示ください。	年間対応件数 2021年：8,263件 2022年：10,182件 2023年：10,515件(12月末現在) 応答率については来年度の仕様書から新たに追記している項目のため、今年度以前は把握していません。
3	委託仕様書	2	15	回線混雑	令和3年～5年それぞれの相談の成立した電話の件数(入電件数)をご教示ください。	NO2の回答のとおりです。
4	コンペ参加仕様書	1	13	3. 委託費用上限額	最低制限価格がございましたらご教示ください。	最低制限価格は設定していません。
5	コンペ参加仕様書	1	14	委託費用	委託費用下限額と令和5年度の委託金額を可能であればご教示ください。	委託費用下限額についてはNO4の回答のとおりです。 令和5年度の委託金額 17,688,000円(税込み)
6	委託仕様書	1	25	相談記録等の作成	記録表は貴県に提出する必要がありますか。必要な場合は提出時期はいつになりますか。	3. 事業実績報告の報告内容に記載のある項目以外の記録については提出する必要はありません。しかし、場合によっては提出を求める可能性もございますので、相談記録については必要に応じて一定期間保存をお願いします。
7	コンペ参加仕様書	3	43	選定の結果	選定の結果については評価項目ごとの評価点等の詳細なものを希望しますが、どのような通知になりますか。	結果については順位のみのお知らせとなります。結果通知後、個別に連絡をいただきましたら、評価項目ごとに評価点を記載したものを送付いたします。
8	委託仕様書	3	16	占有率	本事業では、他の業務を兼任する相談員による対応を想定しています。占有率は、専任の相談員での体制でないと意味をなさないと考えられますが、どのように考えていますか。	占有率を把握するのは次年度から初めての取組となりますので、兼任の相談員が対応する場合の、適切と思われる算出方法についてご提案いただければと思います。

9	コンペ参加仕様書	1	15	3. 委託費用上限額	令和5年度受託事業者の落札金額を教えてください。	NO5の回答のとおりです。
10	コンペ参加仕様書	2	32	工提出書類	提出する企画提案書の写しに関して、会社名及び参加事業者が特定できるような事項のマスキングは必要でしょうか。	必要ありません。
11	コンペ参加仕様書	3	6	(2)	企画提案コンペ選定委員会に関して、プレゼンテーションに参加できる上限人数を教えてください。	今年度はオンライン(ZOOM)でのプレゼンテーションを想定していますので、上限人数はございません。ただし、どなたが発言されているかが分かるようにお願いします。
12	コンペ参加仕様書	3	15	(3) 評価項目	企画提案書の評価項目に関して、各評価項目の点数配分を教えてください。	プレゼンテーション前に各評価項目の点数配分は公開していません。
13	委託仕様書	2	16	2. 相談体制	受託後、三重県内の医療機関リストをいただくことは可能でしょうか。	医療機関リストの提供は行っておりません。医療ネットみえを参照してください。
14	その他				事業の履行場所の指定がございませんが、個人情報等を安全に取り扱いすることのできる受託者が定めた場所で問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
15	その他				令和2年～4年の3年間、令和5年4月～12月の年間入電数と応答率を教えてください。	令和2年度:7,075件 NO2の回答のとおりです。
16	その他				現在の受託事業者の回線数・相談員の配置人数を教えてください。	NO1の回答のとおりです。相談員の配置人数については委託業者の体制によるのでお答えできかねます。
17	その他				時間帯ごとの受電数を平日・土日祝それぞれ教えてください。	時間帯別×曜日別のクロス集計はしていませんので、時間帯ごとの平日・土日祝の件数はお答えできかねます。
18	その他				現在の受託事業者の1件当たりの平均対応時間を教えてください。	令和5年12月末現在 平均対応時間:5分20秒
19	その他				現在の受託業者における運営において、運営上課題に感じている点はありますでしょうか。	特にありません。
20	委託仕様書	3	22	第3(2)	ボイスワープで県庁の回線から電話転送される仕様になっていますが、最大何チャンネル分の電話が転送されてくるような設計でしょうか(応答率の計算に影響があるか確認したい意図です)	NTTひかり電話のボイスワープサービスを1回線契約しています。通常であれば同時転送2チャンネル分となります。

21	その他				昨年度までの年間対応件数、平均通話時間、平均対応時間、応答率をご教示ください。	NO2、NO18の回答のとおりです。
22	委託仕様書	2	16	第2-2(5)	相談を受けた看護師、または医師が医療機関の受診を薦める場合、案内先の医療機関の選定は受託事業者のほうでマニュアル等を準備して実施する理解でよろしいでしょうか。また、参考までに昨年度までの医療機関の案内方法についてご教示ください。	医療機関案内の場合は、原則として三重県救急医療情報センターを案内していただくようお願いしています。
23	コンペ参加仕様書	3	6	8(2)	プレゼンテーションは、現地・オンラインどちらの実施を想定されていますでしょうか。	オンラインで実施予定です。
24	その他				現状の#8000事業や地域の医療体制などにおいて、課題や改善を図りたい点などあればご教示ください。	特にありません。
25	その他				最低制限入札価格などは設定されていますでしょうか。	NO4の回答のとおりです。
26	その他				電話相談中に相談者の意識消失等がみられた場合、消防本部に連携などさせていただくようなフローも検討可能です。現状の運用についてはどのようになっていますでしょうか。	現在は、そのような場合を想定しての運用はしていません。実施可能であれば独自提案としてご提案ください。
27	コンペ参加仕様書	3	15	8(3)	審査における配点をご教示ください。	No12の回答のとおりです。
28	その他				応答率の最低目標があれば、ご教示ください。	今年度まで把握しておらず、全国基準等も不明なため、まずは現状値を把握したいと考えています。