

	資料名称	該当 頁	該当 行	該当項目	質問内容	回答
1	その他				本年度の実績（アクセス数、相談対応件数（うち外国語対応件数））をご教示ください。	相談対応件数は、1月末現在で 231 件です。 アクセス数及び外国語対応件数については公表しておりません。
2	令和6年度SNSを活用した相談事業委託業務仕様書	1	14, 21	6 委託業務の内容(1) 相談対応業務ア実施期間、イ回線数	①5月、6月、7月、8月、12月、2月は、平日受付(土日祝は休業)で1回線対応 ②4月、9月、10月、11月、1月、3月は、毎日受付で、平日は2回線、土日祝は1回線対応でよろしいでしょうか。	①②のとおりですが、年末年始の12/29～1/3は相談を実施しません。
3	令和6年度SNSを活用した相談事業委託業務企画提案コンペ参加仕様書	2	35	7 企画提案コンペに求められる義務(1) 提出を求める企画提案資料及び提出部数ウ企画提案書	原則A4版(長辺側を綴じる)とありますが、縦と横は指定が有りますでしょうか。	特にありません。
4	令和6年度SNSを活用した相談事業委託業務仕様書	2	28	6 委託業務の内容キ相談体制(カ) 相談環境	相談環境については情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格「ISO/IEC27001」の適用範囲に含まれている解釈でよろしいでしょうか。また、天変地異・その他不測の事態による履行場所が使用できない事象が起こった場合は委託者と協議の上対応とすることは出来ますでしょうか。	令和6年度SNSを活用した相談事業委託業務仕様書10(4)のとおり、受注者は三重県教育委員会と協議のうえ、決定するものとします。
	令和6年度SNSを活用した相談事業委託業務企画提案コンペ参加仕様書	5	10	9 最優秀提案者に提出を求める資料の内容(4)		