

(ウ) バリアフリー観光に関する調査及びアドバイス

① パーソナルバリアフリー基準による調査

7件実施 鳥羽市2件、志摩市1件、多気町1件、紀北町1件、名張市2件

No.	施設名	区 分	所在地	実施日
1	鳥羽国際ホテル	宿泊施設	鳥羽市	令和6年5月22日
鳥羽湾を一望できる景観と、開業以来多くの賓客を迎えてきたおもてなしが魅力のリゾートホテル。				
バリアフリー調査、アドバイス	昨年の改修と共に、ロビー階に車いす対応トイレが設置されたことを受け、調査を実施。 リニューアルされた客室の他、ロビーからのアクセスに階段はあるが、比較的リーズナブルな料金設定の客室なども調査。 古い造りの施設を改修しているため、バスルームなどにもかなりの段差があるが、トイレに手すりを取り付けるだけでも利便性が向上することを伝えた。 また、車いす対応トイレのピクトが廊下側に表示されていないことを指摘し、改善を求めるアドバイスを行った。			
2	ごかつら池どうぶつパーク	観光施設	多気町	令和6年8月18日 令和6年11月15日
五桂池のほとりに広がる「ごかつら池ふるさと村」にある動物園。令和6年6月にリニューアルオープン。改修後は、駐車場からのスロープ、車いす対応トイレの設置や園内には高台のエリアに行くための巨大なスロープができるなど、バリアフリーにも配慮された施設となっている。				
バリアフリー調査、アドバイス	バリアフリー対応になっているか、車いすユーザーの目線で観覧ができるかどうかなどの調査を行った。 施設内には冷暖房完備の広い休憩所があり、室内には授乳室やカーペット敷きになっている小上がりスペースがあるなど、乳幼児や発達障害のお子さんなども安心して訪問できる環境が整っていることが分かった。 さらに、視覚や聴覚に障害がある方の楽しみ方なども検証。 触ったりにおいを嗅いだり、持ち上げて重さを量ったりしながら正解を当てるクイズが園内各所に設置してあるなど、五感で楽しむことができるように工夫されていることを評価した。			 

3	志摩パークゴルフ場	観光施設	志摩市	令和6年12月8日
日本パークゴルフ協会公認の 45 ホールからなり、美しい国府白浜海岸を眺めながら最高のロケーションでプレーできる。簡単なルールで子どもから大人まで気軽に楽しむことができる。				
バリアフリー調査、アドバイス	用具の貸し出しもあり、運動靴でプレーができるので、小さなお子さん連れのファミリーも多いとのこと。管理棟の中には車いす対応トイレがあるなど、バリアフリーにも配慮されていた。 また障害を持った方の利用もあるそうで、配慮が必要な人におすすめの D コース「はまゆう」を貸切状態で使ってもらえるようにするため、一般プレーヤーには他のコースに配分するなどの配慮を行っていることを知った。 スタッフの方より、修学旅行と共に特別支援学校の利用者も増やしたいとのことなので、当センターでの情報発信や相談窓口などで、利用拡大につなげてゆきたい。			
4	旧長島隧道・旧海野隧道・旧道瀬隧道	観光施設	紀北町	令和6年12月18日
明治から大正にかけて建設された熊野街道(現在の国道 42 号)にある6基の隧道(トンネル)のうち、北側に位置する3基の煉瓦造隧道が国の登録有形文化財として登録。 最北端に位置するのが江の浦トンネル(旧 長島隧道)、その南に古里歩道トンネル(旧 海野隧道)、道瀬歩道トンネル(旧 道瀬隧道)と続く。				
バリアフリー調査、アドバイス	東紀州の代表的な観光スポットは熊野古道だが、その性質上、車いすの人が楽しめるエリアが限られているため、段差なく行くことができ、歴史散策の点でも楽しめる隧道(トンネル)の調査を行った。 調査は地元の車いすユーザーと共に行い、車いすの視点での楽しみ方についても検証した。			
5	赤目自然歴史博物館	観光施設	名張市	令和6年8月5日 令和6年11月 24 日 令和6年12月 24 日
赤目の植物や生き物、歴史や赤目と縁が深い忍者のことなどを紹介する施設。 赤目ビジターセンターの機能も備える。				
バリアフリー調査・アドバイス	赤目地区では水族館のリニューアルと共にバリアフリー観光にも力を入れており、博物館においても車いすでの目線で楽しめるかどかについての調査を行った。 調査では名張市観光協会や赤目四十八滝溪谷保勝会の方々にも協力をいただき、車いすや目の不自由な方の楽しみ方を検証した。 特に視覚障害者については、触れる展示を紹介したり、スタッフが直接説明したりする			

	ことで理解深めてもらうようアドバイスを行った。 また、映像関係の展示に字幕が無かったので、それらの改善も求めた。			
6	赤目滝水族館と赤目四十八滝	宿泊施設	名張市	令和6年8月5日 令和6年11月 24 日 令和6年12月 24 日
日本サンショウウオセンターが令和 6 年 4 月に「赤目滝水族館」としてリニューアルオープン。 水族館を抜けると、オオサンショウウオが生息する赤目四十八滝へつながる遊歩道へと続く。				
バリアフリー調査・アドバイス	赤目地区では水族館のリニューアルと共にバリアフリー観光にも力を入れており、水族館を車いすでの目線で楽しめるかどかについての調査を行った。 今年度はデコボコ道(悪路)でも走行しやすい車いす『快適 AQURO(アクロ)』を購入したことから、調査では名張市観光協会や赤目四十八滝溪谷保勝会の方々にも協力をいただき、アクロを使って車いすでの楽しみ方を検証した。 さらに秋から冬にかけて開催される赤目溪谷『幽玄の竹あかり』のイベント時にも調査を行い、地元のメディア取材などにも協力した。			
	  			
7	伊勢志摩 TEPPAN オーベルジュ CaroCaro 鳥羽浦別邸	宿泊施設	鳥羽市	令和 7 年 3 月 18 日
全 6 室の小規模な宿だが、全室に温泉を備えている。夕食・朝食は別棟の食事処にて、目の前で海鮮やお肉を調理してもらえる鉄板焼きがいただける。				
バリアフリー調査・アドバイス	昨年、エレベーターを設置したということで、バリアフリー的にどの程度の方が宿泊できるのか検証を兼ねて調査を行った。 結果、駐車場から玄関に行くための経路に段差があり、またレストランへも階段があるため、ある程度歩行が可能な方でないと宿泊が難しいことがわかった。 また、すべての客室の造りが違い、足の不自由な方でも比較的使いやすい客室とそうでない客室があるので、当センターでの情報発信については「客室は 6 室とも設えが異なるので、どの部屋が使いやすいかは当センターにご相談を」と記し、当センターの相談窓口の活用を促した。			
				

② 観光施設における心のバリアフリー認定制度取得のための認定基準調査及び実地指導
1 件実施

1	きほく千年温泉 ホテル季の座	宿泊施設	紀北町	令和 7 年 2 月 5 日
熊野灘に面した温泉宿。地元の豊かな食材を使った食事が評判で、特に朝食は楽天トラベルの「朝ごはんフェスティバル」にて 3 年連続三重県第 1 位に選ばれるなど、評価が高い。				
バリアフリー研修、アドバイス	隣接する宿泊施設「Villa お伽噺」に続き、観光施設における心のバリアフリー認定制度の認定を受けるにあたり、バリアフリー接遇研修を行った。 研修にはホテル季の座のスタッフ 5 名と Villa お伽噺 2 名の計 7 名が参加。 1 時間ほどの座学のあと、施設内を車いすの介助体験を兼ねて巡り、ハードな分部でのバリアフリーについての検証を行った。 申請にあたり、「バリアフリー性能を補完するための 3 つの措置」や申請書の書き方についても指導を行った。 また、新しく改修された客室のバリアフリー調査も行った。			

