

経営者必見!

カスハラセミナー&個別相談会

カスハラから従業員と会社を守るには?

～危機管理のプロが伝授する、体制整備の効果的メソッド～

三重県内の企業の経営者、労務人事担当責任者対象

全国でカスタマーハラスメント防止条例が施行、検討されており、カスハラ対策義務化を盛り込んだ労働施策総合推進法の改正も先の国会で成立しました。既に、カスハラ対策の不備で企業の安全配慮義務違反が争われた裁判例もあり、カスハラ対策は、従業員と会社を守るため必須となります。

このセミナーでは、30年に渡りクレーマーやカスハラに対応・支援してきた国内随一の危機管理会社でカスハラ対応の実績を多数有している危機管理・カスハラ対策の専門家が、法改正や安全配慮義務を踏まえた体制整備およびカスハラに負けない対応術・ポイントについて解説します。



開催概要

日時: 2025年8月20日(水)

14:00～15:30 (90分)

(受付開始13:30～)

個別相談: 15:40～16:40

※会場参加の方に限ります

受講料: 無料

会場: 三重県教育文化会館 5F 大会議室
三重県津市桜橋 2-142

定員: 70名 (要事前申込先着)

ライブ配信: Zoom

お申込み後に視聴リンクをメールにて
お知らせいたします
※ライブ配信視聴は定員上限なし

※個別相談会については裏面をご確認のうえ、
お申込みください

PROGRAM

1.カスハラをめぐる概況と経営に及ぼすリスク

カスハラが企業経営に及ぼす影響や対策を行わないことで生じるリスクについて解説します。

2.カスハラに関して改正労働施策総合推進法で法制化された内容

法改正された内容を踏まえ、従業員をカスハラから守るための施策やカスハラの加害者とならないための施策について解説します。

3.カスハラから従業員と会社を守る為の危機管理対策 ～7つの柱

カスハラから従業員と会社を守るために実践すべき「7つの柱」について解説します。

※上記プログラムは変更になる場合があります。

講師紹介

西尾 晋 Nishio Shin

株式会社エス・ピー・ネットワーク
執行役員 (総合研究部担当) 主席研究員

2001年1月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。悪質クレームや反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がける他、コンプライアンスや反社会的勢力対応、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、大学での講義等を担当する。

クレーム対応・不当要求対応に関する実践的対応ノウハウを危機管理的顧客対応指針5か条として体系化した危機管理のテーマに関する指針等の開発のほか原稿の執筆、専門家として取材への対応 (日本経済新聞社、読売新聞社、ワールドビジネスサテライト他) を行う。

申込方法

お申込みの締切は、**8月14日**までとなります。

下記URLのページの、お申込みフォームからお申込みください。

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/250820-kasuhara>



ご案内ページ

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

mie-cushara-seminar@sp-network.co.jp

件名に「8/20 セミナー申込み」、本文に①お名前、②貴社名、③部署名、④電話番号、⑤メールアドレス、⑥Web参加または会場参加、⑦個別相談会参加希望の有無を記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。



メール二次元コード

会場案内図



個別相談会について

- ・セミナー後、個別の相談会を行います
- ・事前申込みいただいた方に限らせていただきます（時間の都合上、4社ほどになる予定です）
- ・1社あたり、40分程度
- ・相談員：セミナー講師、カスハラ対策コンサルタント、クレーム対応相談員、社会保険労務士有資格者
- ・相談内容：カスハラ防止体制構築（マニュアル作成、相談窓口設置、研修など）、カスハラ対応相談

FAXでもお申込みいただけます

FAX番号：052-857-0172

8/20セミナー申込書		ご記入の上、FAXにてお送りください		申込日：令和7年 月 日	
貴社名	フリガナ				
お申込みご担当者	フリガナ	部署名・役職			
TEL					
MAIL					
セミナー参加者お名前①	フリガナ	部署名・役職	参加方法 ☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加		
MAIL					
セミナー参加者お名前②	フリガナ	部署名・役職	参加方法 ☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加		
MAIL					
個別相談会への参加希望 有・無 （会場参加者のみ）					
相談内容					

※ご記入頂いた個人情報は、当事業および関連する事業の活動以外では使用いたしません。

主催：三重県 雇用経済部 雇用対策課 〒514-8570 三重県津市広明町13番地

運営委託：株式会社エス・ピー・ネットワーク 名古屋支社 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-10-1 TEL：052-857-0171