

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和7年6月1日～令和7年6月30日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>受診予約の改善を求める声の箱を見た が、自動予約受付をするシステムを入れて みるなど、どうか。</p>	<p>【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 当院では、外来受診をすべて予約制とし ております。 かかりつけの患者様については、病状の 悪化等による緊急的な受診相談もあります ので、お手数をおかけしますが、病状や事 情などお伺いしながら調整させていただき たいと思います。 なお、初診の予約については、新患予約 専用電話（059-253-3120）か らのみの受け付けとなり、担当看護師が、患 者様の病状等を詳しくお聞きし、必要な検 査等が併せて実施できる日程で調整させて いただいております。 そのため、自動的に予約日等受け付けるシ ステムでは対応が難しいと考えております ので不便をおかけしていますが、ご理解を いただきますようお願いいたします。</p>
<p>予約時間どおりに診察をしてほしい。</p>	<p>【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 予約診察に関して、不便をお掛けし、大変 申し訳ございません。 当院では、完全予約制で診察を実施させ ていただいておりますが、患者様のご容体 に対応して、診療時間を延長させていただ く場合があります。そのため、予約時間ど おりに診察を開始できないことがあり、お 待ちの患者さまにはご迷惑をおかけいた しますが、ご理解をお願いいたします。</p>

敷地外での喫煙は可ではあるけれど、敷地外は住宅地だったりするので、車や自転車、歩行者がいて危険だし、周りから見たら逆に、この病院のイメージが悪くなる気がします。なので、喫煙場所を作って欲しいです。

土日祝の売店時間を平日と同じようにして欲しい。非常に困ります。

売店の商品が売り切れていて、次に入荷するまでが遅過ぎる。

もっと品数を増やして欲しい。特にカロリー制限や糖質制限のある者にとって非常に厳しい。辛いです。

もう少し売店の値段をスーパーぐらい安くしてほしい。

病棟の洗濯機と乾燥機が、せめてもう1台増やして欲しい。洗濯機や乾燥機の出し忘れがあるので、それを出して置いておけるカゴと台のスペースが必要だと思います。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。健康増進法の規定に基づき、病院では敷地内の禁煙が定められており、喫煙される患者さま等におかれましては、多大なるご協力をいただいているところです。

敷地外で喫煙される場合も、法律の趣旨をご理解いただき、マナーを遵守いただきますよう、重ねてお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。売店は、民間業者が運営していますので、いただいたご意見について、伝えさせていただきます。

【総務課・看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。洗濯機等のご利用に関して、ご不便をおかけし申し訳ございません。

洗濯機と乾燥機は、民間事業者が設置しているため、採算性の観点から台数の増加は難しいと思われまます。

なお、機器を使用後、置いたままの洗濯物を置いておくカゴ等につきましては、紛失等のトラブルが生じる場合がありますので、お困りの場合は、お手数ですが、病棟スタッフにご相談ください。

外来駐車場の草刈りをこまめにしてもらいたい。草の背が高くなると、車の自動ブレーキが作動して、バック出来ない。最近の車は自動ブレーキが装備されているから、困る患者も多いと思う。

ホールのテレビをブルーフィルター付きのテレビに変えて下さい。目が悪くなります。

外来受付機が紙づまりしていた。会計の受付で発行してもらったが、シュレッダーをしてと言ってもしていない。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。

当院では、除草作業を民間事業者に委託し、敷地内の草刈りを計画的に実施していますが、駐車場での作業は、皆様がご利用いただいている平日には実施しにくいいため、休日に実施しています。

特に、草木の成長が早い、夏季については、除草が追い付かず、ご迷惑をお掛けいたします。できるだけ頻繁に実施できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。テレビのブルーライトカットフィルターの導入については、残念ながら現在のところ予定しておりません。

テレビを視聴される際には、画面から十分な距離をとり、長時間の視聴を避けるように心がけていただきますよう、ご協力のほどよろしくをお願いいたします。

【医事会計課】

ご意見いただき、ありがとうございます。お越しいただいた際、外来受付機が紙づまりしており、お手数及びご迷惑をおかけしました。

会計窓口にて受付対応させていただいた際に、お預かりしました不具合による印字分につきましては、ご依頼後すぐにシュレッダーをかけさせていただいておりますのでご安心ください。よろしく申し上げます。

ナースステーションにも声の箱が欲しいです。伝えたい事・相談にのって欲しい事 etc...があっても、みんながいるから伝える事も何も出来ないのと、「忙しそうだな」と思うとまた言えず、ストレスがたまってしまいます。

21時消灯は早すぎる。せめて22時か23時消灯にしてほしい。

テレビを22時までどうしてもみさせてほしい。

いつも同じ曜日に同じ作業療法は、3ヶ月間の入院をする者にとっては、つまらなくなるし、あきてしまう。せっかく楽しみの一つとしているから、もっとバリエーションを増やして頂きたいです。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。ナースステーションの職員に伝えにくい雰囲気がありましたこと、申し訳ございませんでした。

声の箱への投稿は、投稿箱から回収する際に病棟職員も確認を行っていますが、ご意見を踏まえ、患者様が相談しやすい環境を整えるよう努めて参りますので、お気軽にお声かけいただきますよう、お願いいたします。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。消灯時間の設定について、ご不便な思いをさせ、申し訳ございませんでした。

当院では、入院の際に、しっかりと身体を休め、生活のリズムを立て直すために、院内の消灯時間を21時とさせていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

【作業療法グループ】

ご意見いただき、ありがとうございます。作業療法で同じ曜日に同じプログラムを行うのは、安心感やなじみの作業、仕事や日課のように生活リズムを整える目的がありますので、ご理解をお願いします。

なお、病棟夏祭りなどの季節行事も取り入れておりますので、今回のご意見を参考にして、今後検討させていただきます。