

	質問	回答
No.1	閉域網を新設するにあたって、各拠点の回線は冗長化検討されていますでしょうか。 BCPの観点から弊社では冗長化を推奨しております。三重県様のネットワーク構成図を拝見すると、単独地域機関にインターネットVPNが敷設されているように見受けられます。こちらで冗長化を実施しているとの認識で合いますでしょうか。	各拠点の回線冗長化は必須としておらず、実施しない想定です。 ただし、提案を妨げるものではございませんので、冗長化する場合、しない場合で見積明細を複数作成し、提案してください。
No.2	【仕様書】2.2.契約期間 「契約期間は、契約締結日から令和9年3月31日までとする。」とございますが、弊社が提供する閉域網は1年の最低利用期間がございます。12か月や60ヶ月など長期の契約期間を定めていただくことで、より安価にご提供が可能となります。契約開始日から令和9年3月末でその後は1年ごとの自動延長という仕様について、変更いただくことは可能でしょうか。	60カ月以上の利用を想定していますが、契約形態としては、契約開始日から令和9年3月末まで、その後は1年ごとの自動延長とします。
No.3	【仕様書】3.3責任分界点および5.4.単独地域機関アクセス回線（閉域網）の敷設業務 「回線側機器からVPN接続ルータまでの配線作業を行うこと。VPN接続ルータの接続インターフェイスはRJ-45である。既設LANケーブルを転用してもよい。」とありますが、ルータはお客様準備になっており、責任分界点をみるとONUとルータをつなぐLANケーブルまでが提供範囲となっております。弊社の閉域網サービスは基本的にONUまでの提供となりますが、責任分界点を回線側機器（ONU）としていただくことは可能でしょうか。	責任分界点を回線側機器（ONU）の接続インターフェースとします。
No.4	【仕様書】5.2.単独地域機関アクセス回線（閉域網）の調達 「回線速度は、IDC②が上り下りともに1Gbps以上、その他拠点は、上り下りともに論理帯域が100Mbps以上であること」とございますが、回線品質はベストエフォートではなく、ギャランティ(帯域確保)の想定でよろしいでしょうか。	IDC②はギャランティ、その他拠点はベストエフォートを想定しています。
No.5	【仕様書】5.3.保守設計 「本県からの問い合わせ先を原則1か所とすること。」とございますが、弊社閉域網サービスに関する故障時のお問い合わせは、ポータルサイト内より24時間365日実施いただけます。その他の問い合わせを原則1か所とするという理解でよろしいでしょうか。 また、「本庁開庁日の午前8時から午後6時まで電話での問い合わせに応じること。」について、担当者の体制や勤務の兼ね合い等の理由から、対応時間を午前9時から午後17時30分としていただくことは可能でしょうか。	電話での問い合わせ先について、別途設けていただければ差支えありません。また、対応時間は変更できません。