

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和7年7月1日～令和7年9月30日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
プライバシー保護（特に女性職員さん）も大いにあると思いますが、看護師さん、ドクター、その他職員さんの名札は、もしできれば苗字だけではなく、下のお名前（フルネーム表記）にして頂きたく存じます。患者さんからの嫌がらせや理不尽なクレームを防止する観点なのは重々承知致しておりますが、是非ともご一考頂けますと非常に幸いに存じます。 看護師やワーカーさんからの患者の呼び方について、基本的に職員さんから患者さんへの呼び方は、「苗字（名字）＋さん付け」をお願いします。「君づけ」や「ちゃん付け」、また「下の名前＋さん」呼びは馴れ馴れしい感じがして嫌です。 電化製品も増えてきているので、入院中のスマホなどを、自分の部屋で充電できるようにしてはどうか。	【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 令和5年8月より、県庁では、カスタマーハラスメント防止対策の一環として、職員の名札や座席表の名前表記を、姓のみとする取組が行われています。当院でも、県庁と同様の対応を行っておりますので、趣旨をご理解いただきますよう、改めてお願い申し上げます。 【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 当院では、令和6年4月に「虐待防止委員会」を設け、「虐待防止マニュアル」を定める中で、「患者様を呼び捨てやあだ名、子どものような呼称で呼んだりする」ことを心理的虐待の一種として、行わないよう指導しているところです。 今後も、職員教育を徹底してまいりますので、よろしくお願いいたします。 【看護部】 ご意見いただき、ありがとうございます。 スマートフォン等の使用に関して主治医の許可が得られた患者様には、自室で機器の自己管理をしていただいております。詳しくは病棟スタッフにお問合せください。

患者さんの入浴時の看護師、ヘルパーさんの人員配置について、基本的に職員さんの配置は同性の職員さんでお願いしたいです。異性の看護師さんやヘルパーさんに裸を見られる（覗かれる）のは恥ずかしいです。ご一考頂けると非常に幸いに存じます。

保護室でメガネを掛けられるように処遇を改善してほしいです。

あと、トイレの後に手を洗えるようにして頂きたいです。

訪問看護の人が減らされたと言われるが私達ら患者には関係がない。それによって来てくれる回数が減ったり、中味が適当になるなら、人数を増やして訪問看護して下さい。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。
患者様の入浴時の対応については、原則、同性の看護師が対応することとしておりますが、やむを得ず、女性看護師が、男性の患者様のお世話をさせていただくことがございます。お困りの場合は、スタッフにお申し出いただければ、別途対応をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。
保護室で療養中の患者様におかれましては、病状に応じてメガネ等の身の回り品について、一時、着用を停止させていただくことがあります。療養中の安全確保等を目的としていますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。
同様に、トイレ使用後の手洗い水についても、止水させていただく場合がありますので、お手数ですがスタッフにお知らせいただきますようお願いいたします。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。
訪問看護部門では、看護師の退職等に伴う人員不足の影響のため、現在、人員が少ない体制で運用をしております。ご不便をおかけし、申し訳ございません。
利用者の皆様のお声を聴かせていただき、できるだけサービスの質が低下しないよう、工夫をしながら運営に勤めておりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

病院食にラーメンを出して欲しいです。
食事制限者への献立の苦慮苦心もあるかと思ひますが一度ご検討をお願い致します。
管理栄養士の先生方、ご一考どうぞ宜しくお願い申し上げます。

米が箸でとれない。

茶碗が古い。ごはんがひつつく。

【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。
一般的に、ラーメン（300g）には塩分が6.3gも含まれており、当院の栄養基準量（常食で1日8g）の範囲内で、3食調理することが大変難しくなります。

また、配膳車で運ぶ間に、麺がのびてしまうことから、ご提供は難しいと考えています。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、食事も治療の一環ですので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

【栄養室】

ご不便をおかけし、申し訳ございません。
原因としては、ご飯の硬さや食器のコーティングの劣化等が考えられますので、炊飯の際の水分量の調整や、劣化した食器の入れ替え等を行い、よりよいお食事の提供をめざしていきますので、ご理解をお願いいたします。