

■地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託にかかる情報提供依頼（RFI） 質疑回答一覧

質疑	回答
1. ④Mie Click Maps（ArcGIS Online）へのコンテンツ掲載作業に関する掲載作業量と頻度について Mie Click Maps（ArcGIS Online）への掲載作業となりますが、想定される作業量を図るため、現在の作業量（ページ数や件数などの情報）と、頻度（月に対応する平均件数など）をご教示頂けますでしょうか。また、当業務の繁忙期（3月に集中するなど）がございましたら、合わせてご教示頂けますでしょうか。	・定期作業として以下の2点があります。 ・1か月に1度のデータ更新（10ページ程度） ・3か月に1度のデータ更新（5ページ程度） ・不定期な作業として以下の2点があります。 ・1か月に1度程度のデータ更新（1ページ） ・2～3か月に1度程度のページ新規作成 なお、特筆すべき繁忙期はありません。
2. 「①下記GISソフトに関する三重県職員からの問い合わせ対応」及び「②下記事項に関する市町職員、事業者及び県民等からの問い合わせ対応」に関する、問合せ実績（想定）の月別件数について 業務委託にて対応を予定されている各問合せ件数の実績がございましたらご教示頂けますでしょうか。	「①下記GISソフトに関する三重県職員からの問い合わせ対応」については、毎月約10件の問い合わせがあります。 「②下記事項に関する市町職員、事業者及び県民等からの問い合わせ対応」における「Mie Click Maps（Esri社製ArcGIS Online）の操作方法」の問い合わせは、毎月約1件の問い合わせがあります。「三重県が公開しているShapeファイル等についてQGISへのインポート方法」及び「QGISにおいて三重県が公開しているShapeファイル等を閲覧できない場合の対処方法」については、現在、三重県ホームページにて公開していないため問い合わせ実績はございません。 なお、QGISの全庁導入等を行った場合は、問い合わせ件数は増加するものと思われます。
3. 「③年1回三重県職員向けGIS研修の開催」について 対面及びウェビナー形式での開催とのことですが、開催する場合の想定人数が、もし決まっておりましたらご教示頂けますでしょうか。 例：100人前後、対面：50人まで、Web：50人程度想定 など	三重県職員向けGIS研修は、対面形式で30人、ウェビナー形式で500人の同時開催を想定しております。

4. ArcGISOnlineで、操作や確認が必要と思案しておりますが、三重県庁様より操作・確認が必要なアプリ（ソフトウェア）のログインアカウント情報をお借りすることは可能でしょうか。

セキュリティ上、確認・操作専用のIDや、既にある三重県庁様のIDをお借りすることが難しい場合は、三重県庁様の執務エリアにて、使用時には端末をお借りしたり、認証頂くことが都度必要になるのではと思案しています。

地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託実施にあたり、三重県が保有しているArcGIS Onlineアカウントの貸与は可能です。

また、三重県庁の執務室内にて使用を限定し、端末の貸与も可能です。