

本物ですか？

若者も被害に！



全国で被害急増！

# 警察官を名乗る詐欺に注意！！

警察官はゼツタイに、こんなことはしません。

- 国際電話やSNSを使って連絡
- 警察手帳や逮捕状等をビデオ通話やSNSで提示する
- お金の振り込みを指示する

その警察官は

▼ 少しでも怪しいと思ったらまずは「電話を切る！」そして、必ず下記へ相談！ ▼

**#9110** 警察相談専用電話

全国どこからでも、電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながります。

**188** 嫌や! (いやや!) 局番は必要ありません  
消費者ホットライン

音声ガイダンスに従って、郵便番号を入力すれば、お住まいの地域の消費生活センター等をご案内します。

県内で  
発生！

# 消費者トラブルにご注意！

## 訪問販売

### ～点検商法～

突然、自宅に業者が訪れ、「**無料で屋根を点検している**」と言われたので依頼した。点検の結果、「屋根が傷んでいてこのままでは雨漏りするかもしれない」と言われ不安になり、屋根の改修工事を契約した。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・その場で契約せず、複数の業者から見積りをとる。
- ・契約を急がせる場合は要注意！
- ・**クーリング・オフ**ができる可能性があります！



## 通信販売

### ～定期購入～

ダイエットサプリをお試しだけのつもりで**200円**で購入したが、後日、2回目の商品と高額な請求書が送られてきた。販売会社に確認したところ、定期購入コースの契約となっていたと言われた。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・注文する前に販売サイトを隅々まで見る。
- ・注文時の画面やメールをスクリーンショットなどで保存しておく。
- ・**通信販売の場合、クーリング・オフ制度はありません！**



## サポート詐欺

### ～突然の警告画面～

パソコンを操作中、突然「**ウイルスに感染した**」と警告画面が出た。警告画面に出た連絡先に電話をかけると、修理費用のため、コンビニでプリペイドカードを購入するよう指示された。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・まずは、パソコンの状態を確認する。
- ・警告画面に出ている連絡先には**絶対連絡しないようにする。**
- ・自分で判断できない時は、周りの人に相談する。



## 訪問購入

### ～強引な買い取り～

「不用品を買い取る」という電話をうけ、訪問を承諾したが、訪問の際、「**貴金属はないか**」「**査定だけでも**」と長時間居座られ、売る気なかった貴金属を強引に買い取られてしまった。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・購入業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにする。
- ・**買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断る。**
- ・事前に、購入業者名、買い取り物品の対象をしっかりと確認する。

このようなトラブルで困ったときは、ひとりで悩まずご相談ください！

消費者ホットライン

局番なし

い や や  
☎ 1 8 8

お住いの市町の消費生活相談窓口または三重県消費生活センターにつながります

↓ 詳細はこちらから ↓

三重県消費生活センター

☎ 059-228-2212



相談受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～16:00（祝日・振替休日・年末年始除く）

三重県明乳会（明治牛乳販売店）

三重県消費生活センター