

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和7年10月1日～令和7年12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>東1病棟の電波が悪いところがあるので、Wi-Fiを使えるようにしてほしい。ちなみに北2病棟では、大ホールのみ6時～21時までWi-Fiが使えたので、時間制限はあっても良いが、快適にインターネットが使えるようしてほしい。</p> <p>北1病棟にネットあるから、東1病棟にもネット使えるようにしてください。</p> <p>Wi-Fiがある棟とない棟があるのは、おかしいと思います。</p>	<p>【こころの医療センター】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>当院では、令和7年10月に、入院患者の携帯電話等の通信機器の自己管理についてルールを定め、このルールに同意いただける患者様で、主治医の許可が得られた場合、就寝時等を除き、ご自分でスマートフォン等の通信機器を管理いただくことといたしました。</p> <p>また、当該ルールの運用を踏まえ、一部の病棟（北1病棟、北2病棟）において、入院患者用の無料Wi-Fiの提供を、試行しています。</p> <p>なお、他病棟への無料Wi-Fi拡大については、経費上の課題も踏まえ、今後、検討させていただきたいと思いますので、ご理解をお願いします。</p>
<p>臨床心理をしてほしいとお願いしても、今は手一杯と言われ、困っています。私は他院からの紹介で、長い間通院していますが、それをするために選んだ病院ですので、何とかしてください。</p> <p>心理士さんの退職で、カウンセリングが自動停止になりました。開業される先生方も過去におられるようですが、経済的にも相性もあり、当院でのカウンセリングが充実されてほしいです。</p>	<p>【こころの医療センター】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>当院の心理職員の退職に伴い、カウンセリングの新規予約の受付を休止しており、大変ご迷惑をおかけいたしております。</p> <p>従前どおりカウンセリング等のサービスが提供できるよう、職員の新規採用等により対策を進めておりますが、人材育成にも一定の期間を要することから、もうしばらくお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。</p>

主治医が異動になった時、(後任の) 主治医と相性が悪かったらどうしたらいいですか。その主治医が異動するまで、我慢しないといけないのですか。患者と主治医の相性は大切だと思います。

この病院に遠くから通院している人がたくさんいると思います。採算が取れないことは分かりますが、通院バスを作つてほしいです。他の病院はあるところもあります。遠い将来でもいいので、通院バスを作つてください。

病院敷地内での、犬の散歩を禁止にしてほしい。今日もフンが落ちていて汚かった。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。当院では、主治医が異動になった場合、後任として指定させていただいた医師が主治医として以降の診察を担当させていただくシステムとなっており、主治医の変更のお申し出についてはお断りをさせていただいております。ご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。当院は、路線バスのバス停や、鉄道の駅が近隣しており、多くの患者様が、これらの公共交通機関を利用して、通院をいただいているです。

そのため、通院バスの独自運用は想定しておりませんので、引き続き、公共交通機関をご利用いただきますよう、お願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。当院の敷地内で、犬の散歩等をされる近隣住民の皆様に対して、立て看板を設置し、フンの放置等を禁止するとともに、例年開催される地元自治会の皆様との懇親会において、ペットのフン等の管理について、重ねてお願いしているところです。

敷地内において、フン等を発見された場合、職員にお知らせいただきますよう、お願いいたします。