

令和8年度SNSを活用した相談事業業務委託企画提案コンペに関する質問への回答

資料名称	該当項目	質問内容	回答
1 業務委託仕様書	6 業務委託の内容 (1) SNS相談対応業務	令和6、7年度のアクセス数・相談対応件数（日本語・外国語）を教えてください。	相談件数は、令和6年度は300件、令和7年度は1月末現在で196件です。 アクセス数、言語別の相談件数については、公表しておりません。
2 業務委託仕様書	6 委託業務の内容 (1) SNS相談対応業務	令和6、7年度の月別相談件数、主訴別件数、対応率、混雑率をお知らせください。	公表しておりません。
3 業務委託仕様書	6 委託業務の内容 (1) SNS相談対応業務 カ 相談方法(ウ)	LINE公式アカウントは令和7年度のアカウントを引き継がず、令和8年度で新たに新規開設される予定でしょうか。また現在の友だち登録人数（有効、ブロック人数）をお知らせください。	アカウントについて は、継続予定です。 友だち登録人数については、公表しておりません。
4 業務委託仕様書	6 委託業務の内容 (2)調査、研究への協力	三重県教育委員会が開催するSNSを活用した相談事業にかかる会議への出席は現地での開催、オンラインでの開催、どちらになるかお知らせください。	オンライン開催が多いですが、会議の開催方法については未定です。内容により都度案内します。
5 企画提案コンペ参加仕様書	10 企画提案コンペの実施方法(3)形態	1名対面、1名オンラインで参加させていただくことは可能かどうかお知らせください。	可能です。