

## 令和8年度観光事業者の人材戦略支援業務 企画提案コンペに係る質問への回答

1	(該当箇所) 業務仕様書 4(1)専門家による伴走支援 ア支援対象とする事業者の募集及び選定
	(質問) 令和7年度と同業務において、支援対象者となった事業者名をご教示ください。
	(回答) 令和7年度と同業務において支援している事業者または施設は、以下のとおりです。 ①サン浦島悠季の里、②ごかつら池ふるさと村、③一般社団法人明和観光商社 ④合同会社萬屋マネジメントサービス、⑤一般社団法人紀北町観光協会
2	(該当箇所) 業務仕様書 4(1)専門家による伴走支援 ア支援対象とする事業者の募集及び選定
	(質問) 令和7年度に支援を受けた事業者を対象とする継続支援枠は想定されているか。
	(回答) 令和7年度に支援した事業者を継続して支援する枠は、別枠としては設けていません。 なお、令和7年度に支援した事業者が、令和8年度においても応募することを妨げるものではありません。
3	(該当箇所) 業務仕様書 4(1)専門家による伴走支援 イ伴走支援
	(質問) 専門家による伴走支援は「少なくとも計5回」とされていますが、この回数には、現地訪問、オンライン面談、ヒアリング、改善案提示に係る打合せ、導入後のフォロー会議等のうち、どの範囲まで含まれる想定でしょうか。また、電話・メール等による支援が回数に含まれるかについてもご教示ください。
	(回答) 業務仕様書4(1)イ伴走支援 (ア)経営実態及び課題の把握、(イ)課題抽出及び改善案の提案、(ウ)改善施策の実施(①～④)の範囲を指します。なお、電話・メール等による補助的な支援は回数に含みません。
4	(該当箇所) 業務仕様書 4(1)専門家による伴走支援 イ伴走支援
	(質問) 過年度の同事業で作成された資料について、令和8年度受託者に提供されるのか。提供される場合、提供資料の内容や提供時期をご教示ください。
	(回答) 過年度業務受託者が、令和7年度当時に支援対象者との打合せの際に作成した資料を提供します。当該資料には、改善施策の内容や、支援対象者との討議内容等が記されています。本業務受託者と契約締結後、速やかに(4月上旬を想定)資料を提供します。