

三重県内の観光事業者の皆様へ

やりたいことが後回しに…
日々の業務で手一杯になっていませんか？

利用料の2/3を
助成します！

オンライン 業務代行活用支援のご案内

昨年度、三重県では県内の観光事業者の皆様を対象にアンケート調査やヒアリングを行った結果、「忙しくて、やりたいことに手が回らない」といったお声が多く寄せられました。

本事業では、そうした状況を踏まえ、オンライン業務代行を活用し、採用や経理、事務など、日々の業務の一部を外注することで、現場を止めずに業務を安定的に遂行できる体制づくりを支援します。

オンライン業務代行は、事業者の皆様の現場に直接人が入るのではなく、既存の業務の進め方を活かしながら、オンライン上で外部の専門チームが業務を代行するサービスです。新たに人を雇うのではなく、必要な業務だけを無理のない範囲で預けられる点がオンライン業務代行の特長です。

事業の詳細は、三重県ホームページをご確認ください。

※本事業は、パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社が三重県から受託し実施するものです。



依頼できる 業務



採用

求人票作成、面談調整、
募集媒体の設定、スカウト
メール対応、可否連絡 など



経理

請求書・領収書発行
請求・支払い処理 など



人事・労務

経費精算、勤怠管理、給与
計算、入社手続き、年末調
整 など



一般事務

データ入力、データ整備、
各種リサーチ、相見積もり、
翻訳、文字起こし など



マニュアル作成

現場業務・バックオフィス
業務のマニュアル作成



OTA運用

OTAの登録、競合調査レ
ポート、口コミ対応 など



SNS運用

コメントへのリアクション
ダイレクトメールへの対応
など

ポイント

オンライン業務代行サービス
StepBaseのご紹介



1 月10時間から、必要な分だけ、無駄なく利用
「繁忙期だけ」「一部業務だけ」など、事業規模や状況に合わせて柔軟に。固定費を抑えながら、必要なところに稼働を充てられます。

2 手順書の準備は不要。業務を“見せるだけ”
業務内容を確認し、手順書作成・業務整理はすべて弊社で対応します。弊社所有の専用ツールで「誰が」「何を」「どう進めているか」を見える化します。

3 ノウハウを“返す”支援。契約終了後も活きる
支援の中で作成した業務手順書は、契約終了時にお渡し可能。外注して終わりではなく、将来の内製化・引き継ぎにもつながります。

4 安心して任せられる、セキュリティ体制
情報セキュリティに関するルールや管理体制を整えたうえで、業務を運用しています。個人情報や機密情報を扱う業務も、安心してお任せいただけます。

5 実務経験のある担当者をご支援
本事業の受託事業者であるパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社の採用倍率 500 倍の選考を通過した、実務経験のあるスタッフが対応。安定した品質で業務を運用します。

6 定価の 1/3 の料金で利用可能！
三重県の委託事業のため、本事業では定価の 1/3 の料金でサービスをご利用いただけます。



募集要項

■ 対象

- ・県内で宿泊施設、観光施設、土産物店、体験事業のいずれかを営む事業者
- ・県内のDMO・観光協会

■ 募集数

- ・15事業者程度
- ※応募状況や業務内容等を踏まえ、県および受託者にて選定します

■ 費用

オンライン業務代行サービスの利用にかかる費用のうち、2/3を助成します(1/3は事業者の負担です)。

■ 申請期間

- 一次募集 ~~令和8年5月14日(木)から~~
~~令和8年6月12日(金)17時まで~~
- 二次募集 令和8年6月15日(月)から
令和8年10月16日(金)まで

※二次募集の期間中、随時審査を行います。予定事業者数を超えた場合は、期間中であっても募集を終了する場合があります。

■ 応募方法

お申し込み前に、必ず公募要領をご確認ください。
申請方法については、以下「選考までの流れ」をご確認ください。

選考までの流れ

セミナーアーカイブ

※任意

テーマ別にオンライン業務代行の活用方法をご紹介します。アーカイブ動画の視聴をご希望の方は、こちらからお申し込みください。



個別相談申込

利用を検討される方は、個別相談をお申し込みください。



個別相談

※必須

- ・サービスのご紹介と業務状況のヒアリング
- ・業務の棚卸と見積書の共有
- ・お打合せをしながら、「どの業務のどの部分を任せるか」をすり合わせしたうえで、お見積りを作成いたします。

本事業への参加申込

個別相談を受けた方に、参加申込のご案内をします。

選定通知

※本事業への参加申込には見積書の作成が必須となります。

※随時審査し、選定結果を通知します。
なお、予定事業者数を超えた場合は、期間中であっても募集を終了する場合があります。

事例紹介



採用活動の全体ご支援

企業情報

エリア : 兵庫県神戸市
業種 : 製造業
従業員数 : 30人
稼働・料金 : 20時間・80,000/月〜

課題

3年間応募者ゼロ

- ・平均年齢が50歳を超え、後継者がおらず、**新たな人を採用していかないと企業の存続の危機。**
- ・過去よりハローワークに求人を出しているが、**3年間応募がない状況が続いていた。**
- ・社長が業務の合間を見て採用活動をしていましたが、**新しい取り組みに着手ができていなかった。**

StepBase活用業務

- ・インタビューをもとに、**求人票の見直し・改善**
- ・採用ページの草案作成・出稿に向けてWEBサービスの設定
- ・**応募者対応、面接日程調整の実施**
- ・**応募者管理方法の構築&運用**

活用ツール メール・Zoom・Teams・無料求人媒体(エンゲージ・ハローワーク)

成果

3か月で2名の応募、1名が入社

待ち望んでいた **次期幹部候補の入社**が決定。
StepBaseの支援を通じて、**採用活動の進め方やコツが分かり、**
今後は自社でも採用に取り組める状態になった。

※StepBaseは成果報酬型のサービスではなく、採用結果を保証するものではありません。

お問い合わせ先

三重県 観光部 観光戦略課

☎ 059-224-2830 (平日8:30~17:15 ※土日祝を除く)

✉ kankost@pref.mie.lg.jp

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社(受託事業者)

☎ 080-4639-5569 (平日9:00~17:00 ※土日祝を除く)

✉ PBD_stepbase_BizD1@persol.co.jp