

● 好事例 04 ●

定着・活躍促進

国内外のキャリア形成を見据えた支援体制で 日本とベトナムをつなぐ人材を育成

製造業

五十鈴電業 株式会社

設立年 1984年
従業員数 59名
事業内容 制御盤・自動機的设计製造
所在地 三重県四日市市垂坂町98番地の2
HP <https://isuzu-gr.jp/>



外国人材雇用を始めたきっかけ

日本語能力試験（JLPT）N1を取得したベトナム出身の留学生を採用したことが外国人材雇用の始まりです。能力だけでなく人柄も優れていたことから、同様の背景を持つ外国人材の採用を進めるきっかけとなりました。その後も継続的に採用と育成を行う中で、外国人材雇用を始めた頃に採用したメンバーが、それぞれベトナム現地法人の社長と副社長に就く等、長く活躍してくれています。

採用のための取組

採用活動は、ベトナム出身の外国人材に特化した人材紹介会社を通じて行っています。当初は現地に赴いて面接を行い採用していましたが、近年は既に国内に在住している人材の採用が主流です。日本国内の教育機関を卒業した新卒者や、国内で働いたことのある転職者を受入れています。

選考では専門知識や技術だけでなく、日本や弊社との親和性、協調性等を、総合的に評価しています。

課題

今後の課題は、外国人社員のコミュニケーション能力をさらに引き上げ、活躍の場を広げていくことです。弊社の顧客は日系企業が中心であるため、社内外の日本人と綿密に連携し、業務へ反映していくことが求められています。その中で、単に「与えられた業務をこなす技術者」から「新たなものを顧客に提案できるエンジニア」への育成を進めたいと考えています。また、国内の技術を横展開し、最先端の分野へ対応していくためにも、ベトナム現地法人との協業体制を強化し、両拠点の架け橋となる人材育成と人材交流の促進に取り組んでいます。

外国人材 採用経路

国内人材紹介会社

- 外国人従業員数 4名
- 国 籍 ベトナム4名
- 在 留 資 格 技術・人文知識・国際業務4名
- 業 務 内 容 機械設計、ITシステム設計



営業管理グループ 採用担当者

外国人材の定着・活躍のための取組状況

01 早期に生活基盤を安定させられるよう生活の立ち上げをサポート

外国人社員が安心して日本での生活をスタートできるよう、住環境の整備を支援しています。日本人社員と同水準の住宅手当を支給するほか、借上げ社宅も紹介しており、住まいについて可能な限り本人の希望を尊重しています。

また、自動車運転免許の取得費用をサポートしていたこともあり、現在活躍中の4名の外国人社員は、この社内制度を活用して日本の運転免許を取得しました。

02 業務理解と成長を促す実務重視のスキルアップ支援

弊社の外国人社員は、採用時点で一定の日本語能力を備えた人材が多いため、入社後の育成は日本人社員と同様の方針で行っています。基礎的な業務研修やビジネスマナー研修等を実施するほか、業務上必要と判断したタイミングで随時、外部研修の機会を設けることで、実務に直結する能力向上を図っています。スキルアップのスピードは一人ひとり異なるため、業務の理解度を確認しながら段階的にさらなる役割を任せていくようにしています。

03 海外拠点との連携も見据えたキャリア形成支援と将来展望の共有

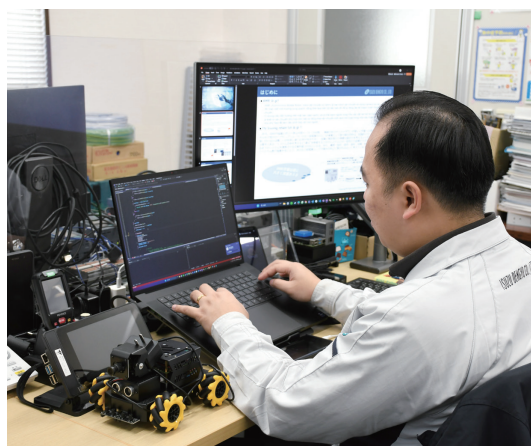
受入れの初期段階から、将来的に管理職として活躍してもらうことや、ベトナム現地法人との連携役となることを見据えた育成を行っています。以前、国内拠点で採用した外国材が今では現地ベトナム法人の経営層として活躍しており、引き続き海外拠点とのつながりを意識した人材活用を進めていきます。

また、国内拠点で長く働きたい者や日本での生活を希望する者には、個々のキャリアビジョンに配慮した人事とすることで、国内外双方のキャリアプランに対応できる体制を整えています。

04 外国人社員の家族も含めた交流機会の創出で相互理解を深める

社内交流の機会創出に積極的に取り組んでいます。事業所全体や部署単位の食事会やバーベキューには、外国人社員の家族も招待しており、家族ぐるみで交流の場を設けています。こうした業務外での交流が、社内でのコミュニケーションの円滑化にもつながっていると感じます。

現在では長年の受入実績により、日本人社員側にも異文化理解が進んだことで、国籍にかかわらず誰もが働きやすい職場環境を実現できています。



外国人社員の声



ベトナム出身

ITシステム設計者として活躍する外国人社員

勤続年数	2年
日本在住年数	9年
業務内容	システム設計
在留資格	技術・人文知識・国際業務

社外システムを支えるIT担当者 将来は日本とベトナムの橋渡し役へ

技能実習生として日本で働いた経験のある母から話を聞き、日本で働くことに興味を持ちました。日本語学校への留学を経て日本の大学でITを学び、アルバイトを通じて日本の職場文化への理解を深めました。

大学卒業後に五十鈴電業に入社し、現在は大学での専攻を活かして、IT部門で主に社外向けのシステム設計を担当しています。トラブル発生時に原因を整理して不具合を解消し、再発防止策まで講じられた時に、仕事のやりがいを感じます。休日には、職場の同僚と一緒に釣りに出かける等、充実したプライベートも楽しめています。

今は結婚して子供がいます。日本の子育て支援制度はとても充実していると感じており、安心して生活できています。今後は日本語能力を生かして、日本とベトナムをつなぐ人材として貢献し、さらなる成長をめざしたいです。