

就業者向け カスタマーハラスメント 出前講座

費用無料



カスハラを「起きてから対応する」だけでなく
「起こさない」ために

本講座では、未然防止策を中心に
クレーム発生時の初期対応や
組織対応へのつなぎ方を、演習を交えて
実践的に学びます

開催概要

対象 県内事業者、事業者団体

受講者 県内事業者で働く就業者

募集数 7者程度／1者・1団体につき1回

方法

専門講師が申込者の会場へ伺い
就業者向けの講座を実施します

期間

2026年9月～2027年2月(予定)

この講座で学べること

1 基礎知識を 身につける

- ・カスハラの定義と具体例
- ・判断基準の理解



2 関係を損なわず 対応する

- ・未然防止と初期対応
- ・深刻化させない対応
- ・安心を与える示し方



3 実践力を 高める

- ・ケーススタディ
- ・学びを実践に繋げる



このような職場におすすめです

- ✓ 従業員一人ひとりの対応力を高めたい
- ✓ お客様への配慮と従業員保護を両立させたい

- ✓ 事案発生時にスムーズに組織対応に切り替えたい
- ✓ 現場で活かせるカスハラ対応を学ばせたい



※応募数が募集数に達し次第、受付を終了します。内容は県との協議により変更となる場合があります。

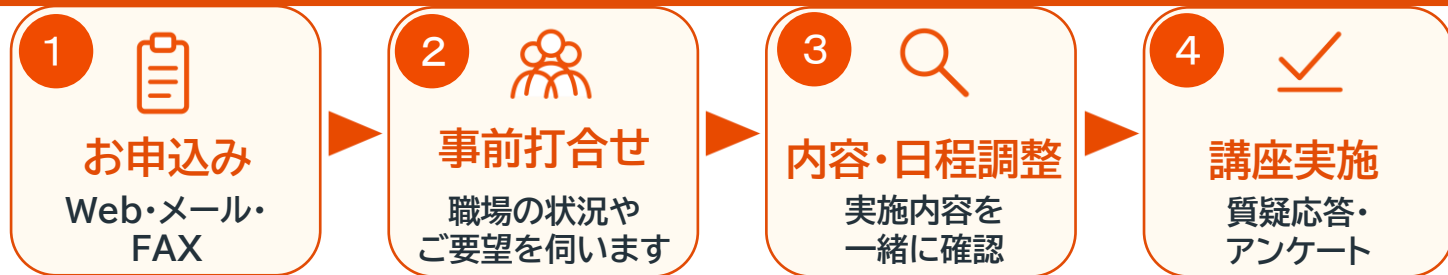
お申込み・お問い合わせは裏面をご覧ください

委託元：三重県 雇用経済部 雇用対策課

運営委託：株式会社 ナレッジリール

カスハラ対応出前講座 お申込みのご案内

受講までの流れ



実施にあたって

- 講義の実施に支障のない場合はオンラインでの実施も可能です
- 受講後のアンケート及び記録用写真の撮影にご協力ください
- 会場は申込者にてご用意ください
- 会場や日程等によっては、ご希望に添えない場合があります

申込方法



Web申込み

申込フォームURL:

<https://www.kmri.co.jp/mie-cushara-demae>

二次元コードからもアクセスできます→



メール申込み

件名:出前講座申込み

mie-cushara-2026
@kmri.co.jp

FAXでもお申込みいただけます

下記申込書に記入し送信してください



FAX申込書

FAX番号:03-6800-5556

事業者・団体名	フリガナ:		
ご担当者名	フリガナ:	部署・役職:	
電話番号	メールアドレス:		
開催希望	第1希望:	第2希望:	受講予定人数: 名
ご希望・ ご相談内容	講座で取り上げてほしい内容や、現在お困りのことがあればご記入ください。 ※ご希望を伺い、講座内容の参考とします。		

ご記入いただいた個人情報は、本講座及び関連する本事業の運営・連絡以外の目的には使用しません。

お問い合わせ先: 株式会社 ナレッジリール

✉ mie-cushara-2026@kmri.co.jp ☎ 0120-438-028

受付時間 月曜日～金曜日(土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日を除く)10時～17時