指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名：　農林水産部

1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	伊賀上野ぴよクエの森（三重県上野森林公園）　（伊賀市下友生字松ケ谷1）
指定管理者の名称等	NPO法人ECCOM 理事長 森 豊　（三重郡菰野町小島4059）
指定の期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	1 森林公園の森林、植物等の管理に関する業務 2 森林公園の施設、設備の維持管理及び修繕に関する業務 3 森林公園の施設、設備の利用に関する業務 4 自然体験型イベントの実施に関する業務 5 ホームページ等による森林公園内の自然情報やイベント情報の提供に関する業務 6 生物多様性の保全に配慮した取組に関する業務 7 その他森林公園の管理上必要と認める業務

2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
R3	B		5年間の管理期間を通して、定期的な施設巡回による異常個所の早期発見に努めるとともに、公園内の森林、植栽木、芝生等の植物管理、遊具・建物施設の保守点検、環境美化等の管理業務を適切に実施した。
R4	B		
R5	B		
R6	B		
R7	B		

3 施設の利用状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
R3	A		ホームページやSNS、地元テレビ局伊賀ケーブルテレビ等を通じて、イベント報告や園地の自然の様子等の情報発信を行った。また、「お楽し森の学校」等参加者のニーズを捉えたイベントを数多く開催するとともに、伊賀市内小学校全児童に、イベント情報を掲載した「上野森林公園通信」を定期的に配布し、施設利用者の増加につなげた。年間の施設利用者数は、管理期間において毎年増加し、5年間の管理期間を通して目標値以上を達成した。
R4	A		
R5	A		
R6	A		
R7	A		

4 管理業務に関する経費の収支状況（全期間）

収入の部		支出の部	
指定管理料	142,050,000	事業費	17,826,005
利用料金収入	0	管理費	129,879,343
その他の収入	6,356,788	その他の支出	0
合計　(a)	148,406,788	合計　(b)	147,705,348
収支差額　(a)-(b)	701,440		

※参考

利用料金減免額	ー

5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績						
			成果目標項目	目標値	R3 実績値	R4 実績値	R5 実績値	R6 実績値	R7 実績値
R3	A		年間の施設利用者数	82,000人	113,493人	116,026人	119,276人	121,980人	126,167人
R4	A		施設利用者の満足度	80%	92.8%	93.3%	93.4%	94.4%	93.8%
R5	A		自然体験型イベント参加者の満足度	92%	95.5%	96.4%	96.0%	96.1%	96.1%
R6	A								
R7	A								

全期間におけるコメント

5年間の管理期間を通して、3つの成果目標項目全てで目標値を達成した。

6 総括評価

●業務執行にあたっては、事務分担・責任の所在を明確にするとともに、職員（常勤3～4名・非常勤2～3名）を森林公園管理事務所に配置した。また、危機管理に関するマニュアルを作成し、自然災害や公園内での事故対応及び報告体制を整備し対応を行った。

●定期的な施設巡回により異常個所の早期発見に努めるとともに、公園内の森林、植栽木、芝生等の植物管理、遊具・建物施設の保守点検、環境美化等の管理業務を適切に実施し、施設の安全・安心な利用環境や快適性の維持に努めた。

●伊賀や三重の自然の面白さや大切さを感じることができ、直接生きものとふれあえるイベントの開催に努め、子どものみならず大人にも自然への理解や関心を高める機会を創出した。

●施設利用者数については、ホームページやSNSによる積極的かつタイムリーな広報に努めるとともに、参加者のニーズをとらえ工夫を凝らしたイベントの開催等により、目標値を達成した。

●「みえ生物多様性推進プラン」に沿って、希少動植物の保護や外来生物の駆除等生物多様性の保全に向けた取組を積極的に実施した。

●5年間の管理期間を通して適切な施設管理に努めるとともに、3つの成果目標項目全てで目標値を達成したことを評価する。令和8年度以降も指定管理者に指定されており、これまでの実績を最大限に生かしながら、さらなる利用者の増加や満足度の向上に向けて取り組まれたい。また、招致を予定している令和13年全国植樹祭の気運醸成に向けて、積極的に取り組まれることを期待する。