令和 8 年 10 月吉日

各介護サービス事業所・施設　御中

厚生労働省老健局高齢者支援課
介護業務効率化・生産性向上推進室

介護事業所向け生産性向上・テクノロジー導入活用状況等に関するアンケート調査へのご協力のお願い

令和 8 年度厚生労働省委託事業 介護現場の生産性向上に向けた介護テクノロジー等の開発・実証・普及調査広報事業
（都道府県支援事業・リビングラボ事業）

介護保険行政の推進については、日頃よりご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

厚生労働省では、介護を必要とされる方が増加する一方、生産年齢人口が減少する状況下で、介護現場の生産性の向上に取り組むことによって、介護サービスの質の維持・向上や働きやすい職場環境づくりの推進をしているところです。

本事業の一環として、令和 5 年 12 月にデジタル行財政改革会議を踏まえ策定された「介護分野における KPI」について、KPI として設定された項目の実績等を把握し、各都道府県・介護生産性向上総合相談センター（ワンストップ窓口）がそれぞれの取組効果を検証するための基礎資料を整理・提供することを目的とした介護事業所向けのアンケート調査を実施いたします。

つきましては、業務ご多用のところ恐れ入りますが、本アンケート調査ご回答にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1．アンケート調査の概要

（1）目的

令和 5 年 12 月にデジタル行財政改革会議を踏まえ策定された「介護分野における KPI」として設定された項目の実績等を把握し、各都道府県・ワンストップ窓口がそれぞれの取組効果を検証するための基礎資料を整理します。

（２）調査対象

各都道府県内所在の以下のサービス種別に該当する介護事業所

※　対象サービスに該当する場合、介護テクノロジーの導入有無・生産性向上の取組有無に関わらず回答対象となります

訪問介護	訪問入浴介護
訪問看護（介護保険）	訪問リハビリテーション
通所介護	通所リハビリテーション
短期入所生活介護	短期入所療養介護
特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・販売
居宅療養管理指導	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護
認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護
認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護
介護老人福祉施設	介護老人保健施設
介護医療院	居宅介護支援
養護老人ホーム	軽費老人ホーム（ケアハウス、A、B）

（３）調査方法

以下のフォームにアクセスのうえ、ご回答をお願いいたします。

①URL（Form Bridge）：https://586f057e.form.kintoneapp.com/public/mhlw-kaigo2026survey2

②二次元コード：

（４）回答期限

令和８年１１月３０日（月）

（５）調査内容

1. 事業所の基本情報（所在地、サービス種別、事業所指定番号 等）
2. 介護テクノロジーの導入・活用状況

3. 生産性向上の取組状況
4. 介護報酬上の加算算定状況
5. 介護生産性向上総合相談センターの認知・活用状況

（6）添付資料

・　質問項目一覧
・　想定質問（FAQ）集

（7）留意事項

・　一度送信いただいた回答の修正はできません。送信前に回答内容をご確認のうえご送信ください。なお、回答重複が確認された場合は、最新のご回答を正と取り扱います。
・　本アンケートフォームでは、条件分岐を設定しており、入力内容によって必要な報告項目のみが表示されます。例えば、「設問４．加算の算定状況」は生産性向上推進体制加算の対象サービスの事業所のみに回答を求めるため、対象外サービスの事業所（訪問介護等）には表示されません。
・　設問 2-1 でテクノロジーの導入状況を確認し、設問 2-2・設問 2-3 で導入テクノロジーの効果・活用状況を確認します。選択したテクノロジーに誤りはないか回答前に必ずご確認ください。万が一、「設問 2-1 で選択されていないけれども設問 2-2・設問 2-3 で選択されているテクノロジー」がある場合は、設問 2-2・設問 2-3 を正と取り扱います。

２．お問い合わせについて

（1）想定質問（FAQ）集

回答においてご不明な点等がありましたら別添の想定質問（FAQ）集をご確認ください。
想定質問（FAQ）集に記載のないご質問については、以下の連絡先へお問い合わせください。

（2）本アンケート調査に関する問い合わせ先

厚生労働省委託事業「介護現場の生産性向上に向けた介護テクノロジー等の開発・実証・普及調査広報事業（都道府県支援事業・リビングラボ事業）」
介護事業所向け 生産性向上・テクノロジー導入活用状況等に関するアンケート調査
事務局（株式会社 NTT データ経営研究所）
メールアドレス：platform_chuokanri@nttdata-strategy.com